



«Утверждена»

решением Совета директоров
АО «Аграрная кредитная корпорация

№ 12 от «29» июля 2021 года

Политика акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация» в области устойчивого развития

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	Общие положения	2
1.1.	Сфера применения	2
1.2.	Цели и задачи Общества в области устойчивого развития	5
1.3.	Принципы устойчивого развития Общества	6
1.4.	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	6
2.	Направления деятельности Общества в области устойчивого развития	9
2.1.	Содействие устойчивому развитию национальной экономики	9
2.2.	Управление собственным экологическим воздействием	10
2.3.	Ответственная трудовая практика	10
2.4.	Ответственная деловая практика	11
3.	Механизмы реализации настоящей Политики	12
3.1.	Распределение ответственности	12
3.2.	Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы	13
3.3.	Раскрытие информации в области устойчивого развития	16
4.	Заключительные положения	16

1. Общие положения**1.1. Сфера применения**

1. Настоящая Политика акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация» в области устойчивого развития (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация» (далее – Общества), Кодексом корпоративного управления Общества и иными внутренними документами, регулирующими деятельность Общества, а также с учетом требований Глобального договора ООН, Принципов ответственного инвестирования ООН, Серии Стандартов AA1000, Международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI).

2. Цель настоящей Политики – определить основополагающие нормы, принципы, правила и подходы, которых должно придерживаться Общество в построении системы управления в области устойчивого развития.

3. Задачи настоящей Политики:

1) определить принципы и направления деятельности Общества в области устойчивого развития, в том числе в части создания эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами;

2) закрепить роли, компетенции, ответственность каждого органа и всех работников Общества за реализацию принципов устойчивого развития;

3) определить взаимосвязь устойчивого развития и ключевых процессов Общества.

4. Решая задачи в области устойчивого развития, Общество опирается на свою миссию, положения Стратегии развития Общества, а также использует международные нормы поведения и принципы, закрепленные международными стандартами в области устойчивого развития.

5. Использование международных стандартов в области устойчивого развития Общество рассматривает как необходимое условие обеспечения соответствия своей

деятельности лучшей международной практике и достижения целей и задач в области устойчивого развития.

6. Положения настоящей Политики должны соблюдаться всеми работниками Общества в части, затрагивающей взаимодействие с заинтересованными сторонами, при планировании и осуществлении своей деятельности, разработке внутренних нормативных документов, распространении информации и других видов коммуникации.

7. В настоящем документе используются следующие основные термины и определения:

1) Глобальный договор ООН – крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

2) заинтересованная сторона (стейкхолдер) – физические и юридические лица или группы лиц, которые влияют на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Общества (например, работники, клиенты, контрагенты и т.д.);

3) Индекс развития – инструмент приоритизации потенциальных проектов при принятии решения о предоставлении финансовой поддержки в соответствии со Стратегией развития Общества, государственными программами развития и целями инвестиционной деятельности Общества, рассчитываемый в соответствии с принятой Инвестиционной политикой Общества;

4) Карта стейкхолдеров – инструмент, позволяющий систематизировать и визуализировать информацию об окружении Общества с целью выработки стратегии работы с каждым из стейкхолдеров;

5) конкуренты – физические или юридические лица, область деятельности, интересы и цели которых идентичны в области деятельности, интересам и целям Общества;

6) контрагенты – физические или юридические лица, принявшие на себя те или иные обязательства по договору (например, поставщики, партнеры);

7) Концепция «зеленого офиса» – комплексный подход, включающий в себя как технические, так и мотивационно-образовательные мероприятия, направленные на повышение уровня экологической сознательности работников;

8) международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности» – стандарт, определяющий принципы социальной ответственности, основные темы и проблемы, касающиеся социальной ответственности и способы интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организаций;

9) Международная Финансовая Корпорация – международный финансовый институт, входящий в Группу Всемирного банка, деятельность которого сосредоточена исключительно на частном секторе развивающихся стран;

10) менеджмент – Председатель, члены Правления – управляющие директора Общества;

11) орган управления – Совет директоров;

12) Принципы ответственного инвестирования ООН (UN PRI Principles) – комплекс принципов, основанных на учёте экологических и социальных факторов, а также факторов добросовестного корпоративного управления (факторы ESG) на всех этапах инвестиционной деятельности;

13) принцип предосторожности – принцип подразумевает принятие эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды, превентивных действий по предотвращению экологических катастроф, даже при отсутствии полного их научного обоснования;

14) Принципы Экватора (Equator principles) – комплекс норм, разработанных и

принятых финансовыми организациями для оценки экологических и социальных рисков в рамках проектного финансирования, основанный на природоохраных и социальных стандартах, применяемых МФК;

15) проект – потенциальная или заключенная сделка, подразумевающая предоставление Обществом финансовой и нефинансовой поддержки:

– конечному получателю (при прямой поддержке);

– банкам второго уровня, банкам развития, микрофинансовым организациям, лизинговым компаниям, кредитным товариществам и иным юридическим лицам в виде размещения депозитных средств/предоставления целевых кредитов с целью последующего направления финансирования конечному получателю (при косвенной поддержке);

– инвестиционным фондам и фондам прямых инвестиций в виде вхождения в капитал с целью последующего направления финансовой поддержки конечному получателю (при косвенной поддержке);

– при условии соответствия положениям Инвестиционной политики Общества, уставным целям, стратегиям и миссиям Общества через инструменты долевого и долгового финансирования, предоставление инновационных грантов, гарантийной и страховой поддержки, а также субсидирования;

16) Серия стандартов AA1000 – набор инструментов и стандартов управления нефинансовой отчетностью и обеспечения ее качества, разработанные Институтом Account Ability (Институтом социальной и этической отчетности). В серию стандартов AA1000 входят:

– Стандарт принципов Accountability AA1000 (AA1000APS);

– Стандарт верификации AA1000 (AA1000AS);

– Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000 (AA1000SES);

17) Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Стандарты GRI) – набор стандартов, включающих 3 универсальных стандарта, применимых ко всем организациям и включающих принципы и требования к подготовке отчетности, общие элементы раскрытия и сведения о подходе менеджмента и 33 тематических стандарта, содержащих серию стандартов по раскрытию экономических, экологических и социальных тем;

18) Стратегия-2050 – Стратегия развития Республики Казахстан до 2050 года, главной целью которой является создание общества благополучия на основе сильного государства, развитой экономики и возможностей всеобщего труда, вхождение Казахстана в тридцатку самых развитых стран мира;

19) структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Общества – структурное подразделение, ответственное за разработку, согласование, мониторинг и актуализацию стратегии развития Общества;

20) устойчивое развитие – развитие, при котором организация управляет влиянием своей деятельности на окружающую среду, экономику, общество и принимает решения с учетом соблюдения интересов заинтересованных сторон. Устойчивое развитие должно отвечать потребностям нынешнего поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности;

21) факторы ESG – комплекс принципов экологической эффективности и охраны окружающей среды, социальной направленности и добросовестного корпоративного управления, основанный на стандартах, признанных международным сообществом;

22) Цели устойчивого развития ООН – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех;

8. В настоящем документе используются следующие сокращения:

- 1) БВУ – банки второго уровня;
- 2) ККУ – Кодекс корпоративного управления;
- 3) КТ – кредитные товарищества;
- 4) ЛК – лизинговые компании;
- 5) МФК – Международная Финансовая Корпорация;
- 6) МФО – микрофинансовые организации;
- 7) ООН – Организация Объединенных Наций;
- 8) Стратегия развития Общества – Стратегия развития акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация»;
- 9) ESG – Environmental, Social and Governance;
- 10) GRI – Global Reporting Initiative.

1.2. Цели и задачи Общества в области устойчивого развития

9. Устойчивое развитие Общества – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуется Общество при осуществлении своей деятельности, в части:

- 1) управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами;
- 2) оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию.

10. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

11. Экономическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) безубыточность деятельности Общества;
- 2) обеспечение интересов Единственного акционера и инвесторов;
- 3) повышение эффективности процессов;
- 4) повышение производительности труда и увеличению инвестиций в основной капитал посредством кредитования субъектов АПК;

12. Экологическая составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) минимизация воздействия на биологические и физические природные системы;
- 2) оптимальное использование ограниченных ресурсов;
- 3) применение экологических, энерго- и материалосберегающих технологий.

13. Социальная составляющая устойчивого развития Общества содержит следующие цели:

- 1) обеспечение прозрачных конкурсных процедур и равных возможностей при приеме на работу;
- 2) справедливое вознаграждение и соблюдение прав работников;
- 3) обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья работников;
- 4) обучение и профессиональное развитие работников;
- 5) реализация внутренних и внешних социальных программ.

14. Задачами Общества в области устойчивого развития являются:

- 1) интеграция принципов устойчивого развития в деятельность Общества;
- 2) проведение анализа деятельности и контроль рисков в разрезе трех составляющих устойчивого развития;

3) повышение качества управления устойчивым развитием за счет организации системной работы;

- 4) создание механизмов эффективного взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами, включая регулярное информирование о результатах деятельности в области устойчивого развития.

1.3. Принципы устойчивого развития Общества

15. Общество в рамках своей деятельности руководствуется следующими принципами устойчивого развития, закрепленными в ККУ Общества: открытость, подотчетность, прозрачность, этичное поведение, соблюдение интересов заинтересованных сторон, законность, соблюдение прав человека, нетерпимость к коррупции, недопустимость конфликта интересов.

16. Общество также заявляет о приверженности в своей деятельности принципам Глобального договора ООН:

1) в области защиты прав человека:

– Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;

– Общество обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.

2) в области трудовых отношений:

– Общество поддерживает и признает право на заключение коллективных договоров;

– Общество способствует искоренению принудительного и детского труда, дискриминации в сфере труда и занятости.

3) в области охраны окружающей среды:

– Общество поддерживает подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности;

– Общество предпринимает инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;

– Общество содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4) в области борьбы с коррупцией:

– Общество заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

17. Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в Обществе должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами.

18. С целью определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Общества структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития Общества разрабатывается Карта стейкхолдеров Общества.

19. Общество определяет три группы заинтересованных сторон в зависимости от области воздействия:

1) область полномочий и ответственности (Единственный акционер, орган управления, менеджмент и персонал);

2) область прямого воздействия (государственные органы, инвесторы, финансовые институты, поставщики, партнеры, клиенты, потребители, аудиторы и консалтинговые организации);

3) область косвенного воздействия (население, общественные организации, средства массовой информации и конкуренты).

20. При оценке значимости заинтересованных сторон Обществом проводится ранжирование заинтересованных сторон по двум факторам: степень поддержки/противодействия стейкхолдера, оценка силы его влияния на Общество.

21. На основании полученной оценки значимости заинтересованных сторон структурные подразделения Общества определяют направления взаимодействия с заинтересованными сторонами в зависимости от специфики деятельности.

22. Основными формами взаимодействия с заинтересованными сторонами являются: совместные программы и проекты, меморандумы о сотрудничестве, совместные рабочие группы, отчетность о деятельности, встречи, совещания, публикации, интервью и др.

23. Основные области взаимодействия с заинтересованными сторонами: стратегическое планирование, финансовая деятельность, управление проектами, поставка товаров, работ и услуг, законотворчество, операционная деятельность, взаимодействие со средствами массовой информации.

24. Обществом ежегодно направляются анкетные формы основным стейххолдерам, определяемым структурным подразделением, курирующим направление деятельности в области устойчивого развития, с целью определения степени заинтересованности стейххолдеров, в том числе в вопросах устойчивого развития.

25. Процесс организации взаимодействия Общества с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающем учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

26. В свою очередь, вовлеченность достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1) существенность. Общество четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.

2) полнота. В процессе своей деятельности Общество обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.

3) реагирование. Общество последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

27. С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами, Общество фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

1) уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;

2) стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;

3) обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также использовании финансовых средств;

4) обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;

5) выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;

6) получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

28. При формализации подходов по управлению воздействием на заинтересованные стороны Общество исходит из необходимости соблюдения требований, определенных ниже.

29. При взаимодействии с Единственным акционером и государственными органами:

1) Общество предоставляет достоверную информацию о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Общества;

2) Общество обеспечивает реализацию прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений;

3) Общество предоставляет дополнительные сведения о планах, достижениях, проблемах деятельности, а также исследования других организаций о деятельности Общества за исключением конфиденциальной информации, получаемой от других организаций в рамках договоров и/или соглашений о раскрытии информации и/или конфиденциальности;

4) Общество принимает участие в международных рейтингах в области устойчивого развития, кредитных рейтингах.

30. При взаимодействии с инвесторами и контрагентами:

1) Общество в достаточной степени раскрывает актуальную информацию о финансовом состоянии, дивидендной политике, а также о перспективах развития;

2) финансовая и управленческая отчетность Общества готовится и предоставляется своевременно в соответствии с законодательными и нормативными требованиями, при этом финансовая отчетность проходит проверку независимыми аудиторами;

3) информация о влиянии Единственного акционера и других заинтересованных лиц (республиканские, местные органы власти), а также о порядке контроля и согласования сделок с заинтересованными лицами известна, прозрачна и доступна;

4) Общество осуществляет проактивную коммуникацию подходов к принятию инвестиционных и стратегических решений;

5) Общество добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами;

6) Общество обеспечивает информационную прозрачность, открытость, равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан;

7) Общество соблюдает принципы в области корпоративного управления и совершенствования системы корпоративного управления в соответствии с ведущей мировой практикой.

31. При взаимодействии с клиентами и потребителями:

1) услуги Общества являются доступными для потребителей;

2) Общество обеспечивает безопасность потребительских данных и коммерческой информации с целью защиты их утечки и неправомерного использования;

3) Общество предоставляет услуги одинакового качества и одинаковый уровень обслуживания без дискриминации всем группам потребителей;

4) Общество содействует повышению качества сервиса и обслуживания клиентов, что выражается в улучшении стандартов обслуживания клиентов;

5) Общество доводит до клиентов информацию о новых инструментах и принципах работы на регулярной основе;

6) Общество способствует повышению финансовой грамотности потребителей и своих клиентов в меру своих возможностей и в доступных формах.

32. При взаимодействии с работниками:

1) Общество обеспечивает открытую, прозрачную, нацеленную на формирование квалифицированного и мотивированного персонала, кадровую политику;

2) Общество обеспечивает всем работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их деятельности;

3) подбор и карьерный рост работников в Обществе осуществляется исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков;

4) эффективная коммуникация и взаимодействие работников обеспечивается путем организации внутренних корпоративных источников регулярного информирования работников и каналов коммуникации, регулярного изучения мнений и предложений работников, организации деятельности рабочих групп.

33. При взаимодействии с общественностью:

- 1) Общество эффективно и оперативно взаимодействует с общественностью;
- 2) Общество активно участвует в реализации социально-значимых проектов;
- 3) ответы на запросы, направляемые в Общество, предоставляются своевременно и в полном объеме;
- 4) Общество организовывает регулярные встречи с общественностью (круглые столы, брифинги, размещение информации в открытом доступе) для обсуждения хода реализации программ, обмена мнениями;
- 5) спонсорская и благотворительная деятельность Общества направлена на оказание помощи незащищенным слоям населения и малообеспеченным гражданам, возрождение национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования.

2. Направления деятельности Общества в области устойчивого развития

2.1. Содействие устойчивому развитию национальной экономики

34. Миссией Общества является содействие устойчивому развитию агропромышленного комплекса Республики Казахстан путем формирования доступной и эффективной системы финансирования через вовлечение частных финансовых институтов.

35. Общество является основным оператором развития АПК, обладающий эффективной моделью деятельности, способствующий индустриализации, интенсификации и диверсификации агропромышленного комплекса путем развития устойчивой и доступной системы финансирования.

36. Ключевые задачи, которые решает Общество в рамках реализации своей миссии:

- 1) увеличение доли субъектов АПК, получивших финансирование через БВУ, КТ, МФО, ЛК по программам Корпорации и за счет средств финансовых институтов;
- 2) расширение и развитие инструментов финансирования субъектов АПК;
- 3) финансирование якорных проектов, предусматривающих внедрение передовых инновационных технологий;
- 4) софинансирование и сопровождение инвестиционных проектов;
- 5) содействие повышению компетенций субъектов АПК, в том числе финансовой грамотности и осведомленности о финансовых и нефинансовых услугах Общества и финансовых институтов, а также обеспечение образовательной, методологической, информационной и консультационной поддержки КТ для целей финансирования субъектов АПК и повышения институциональной зрелости КТ;
- 6) содействие развитию финансовой инфраструктуры финансовых институтов в сельской местности;
- 7) развитие микрокредитования субъектов АПК и лизингового финансирования сельхозтехники и оборудования;
- 8) создание эффективной и устойчивой системы мониторинга состояния финансовых институтов и агропромышленного комплекса.

37. Общество проводит активную работу по привлечению инвестиций и популяризации финансовых инструментов как на внутреннем, так и внешнем рынках, осознавая важность раскрытия нефинансовой информации для инвесторов.

38. При достижении цели экономически эффективной и устойчивой деятельности Общество следует передовой международной практике в экологических и социальных вопросах, а также в вопросах корпоративного управления (факторы ESG) в рамках проектов, получающих финансовую поддержку Общества, с целью развития практики ответственного инвестирования в соответствии с основными международными стандартами в этой области –

Принципами ответственного инвестирования ООН и Принципами Экватора.

39. Общество стремится внедрять и интегрировать факторы ESG и инструмент приоритизации проектов – Индекс развития в процесс принятия решений по оказанию финансовой поддержки, в том числе с помощью ознакомления контрагентов Общества с факторами ESG и Индексом развития.

40. Общество ожидает от своих контрагентов:

1) применения системы управления экологическими рисками (окружающей средой) по выявлению, оценке фактических и возможных воздействий на окружающую среду и общество, определению и внедрению соответствующих мер управления, осуществлению контроля за уровнем экологических рисков;

2) применения системы управления человеческими ресурсами и обеспечения (сохранения) здоровья работников, которая должна базироваться на уважении прав работников, включая свободу объединений и право на заключение коллективных договоров; данная система должна обеспечивать справедливое отношение к работникам, создание для них безопасных и здоровых условий труда, предупреждение и предотвращение неблагоприятного воздействия на здоровье и безопасность групп населения и потребителей;

3) применения системы добросовестного корпоративного управления, основанной на принципах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профessionализма и компетентности; добросовестное корпоративное управление предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности организации лиц и способствует ее успешной деятельности, в том числе росту ее рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

2.2. Управление собственным экологическим воздействием

41. В силу характера своей деятельности Общество не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

42. Общество применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

43. В своей деятельности Общество стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов, и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

2.3. Ответственная трудовая практика

44. Работники – главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности Общества.

45. Общество выстраивает трудовые отношения со своими работниками на основе принципа законности и соблюдения общепризнанных трудовых прав работников.

46. При осуществлении своей деятельности Общество руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминацию своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности.

47. Структурное подразделение Общества, ответственное за подбор персонала, использует обширный набор каналов поиска и подбора кадров для привлечения наиболее

квалифицированных кандидатов.

48. С целью дальнейшего развития и продвижения профессиональных кадров внутри Общества создан интегрированный единый кадровый резерв из лучших работников.

49. В Обществе функционирует система постоянного обучения и развития персонала с применением современных технологий и систем управления информацией.

50. Общество использует передовые формы обучения – бизнес-завтраки с экспертами, обучающие стажировки, коучинг, кейсы, мозговые штурмы и т.д.

51. Обучение и профессиональное развитие работников Общества основывается на следующих принципах:

1) соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности (карты КПД), целями и задачами, поставленными перед работником;

2) направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Общества, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;

3) системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;

4) охват максимально возможного количества работников Общества программами обучения и профессионального развития.

52. Процесс обучения в Обществе выстраивается на основе ежегодной оценки работников по компетенциям.

53. Повышение уровня производительности труда работников осуществляется через справедливую и систематизированную оценку деятельности способом применения КПД, аттестации персонала и мотивационных мер.

54. С целью обеспечения справедливого и конкурентоспособного вознаграждения за труд в Обществе внедрена система грейдов, осуществляется регулярный обзор заработных плат на рынке и сопоставимой отрасли, проводятся мотивационные исследования.

55. Общество предпринимает меры по обеспечению правильной организации труда работников на рабочих местах и стремится создать безопасные условия труда, соответствующие требованиям законодательства Республики Казахстан в этой области.

56. Общество документирует и расследует все инциденты и проблемы, связанные с безопасностью и охраной труда, с целью их минимизации или устранения.

57. Общество предоставляет необходимую подготовку работников в области безопасности и охраны труда, включая обучение и повышение квалификации работников в этой области.

2.4. Ответственная деловая практика

58. Общество выявляет риски коррупции, внедряет и поддерживает политики и практики, противодействующие коррупции.

59. Руководители всех уровней Общества подают пример антикоррупционного поведения своим подчиненным работникам, а также демонстрируют приверженность, поощрение и надзор за внедрением антикоррупционной политики.

60. Общество повышает осведомленность своих должностных лиц, работников, контрагентов в вопросах коррупции и противодействия ей.

61. В Обществе на регулярной основе проводится обучение работников по искоренению коррупции.

62. В Обществе функционируют механизмы обратной связи, посредством которых должностные лица, работники и контрагенты Общества, а также физические и юридические

лица могут предоставлять сведения о возможных коррупционных правонарушениях, совершенных любым должностным лицом, работником Общества; должностным лицом, работником, представителем контрагента Общества.

63. Должностные лица и работники Общества несут ответственность за принятие прозрачных, своевременных и адекватных решений, свободных от конфликта интересов.

3. Механизмы реализации настоящей Политики

3.1. Распределение ответственности

64. Управление устойчивым развитием в Обществе осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Общества и является ее неотъемлемой частью.

65. Совет директоров Общества осуществляет стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития.

66. Комитет по стратегическому планированию и рискам Общества несет ответственность за координацию мероприятий в области устойчивого развития.

67. Правление Общества утверждает соответствующий план мероприятий в области устойчивого развития.

68. Руководитель структурного подразделения Общества, курирующий направление деятельности в области устойчивого развития, несет ответственность за обеспечение управлением настоящей Политикой.

69. Структурные подразделения Общества реализуют мероприятия в области устойчивого развития.

70. Персональную ответственность за реализацию мероприятий в области устойчивого развития в рамках своих компетенций несут руководители соответствующих структурных подразделений Общества.

71. Структурные подразделения Общества предоставляют информацию о результатах реализации мероприятий в области устойчивого развития, а также информацию для включения в годовой отчет Общества по запросу структурного подразделения, курирующего направление деятельности в области устойчивого развития Общества, при необходимости вносят предложения по улучшению деятельности Общества в этой области.

72. Структурное подразделение, курирующее направление деятельности в области устойчивого развития Общества, выполняет следующие функции:

1) осуществляет планирование деятельности в области устойчивого развития – анализ внутренней и внешней ситуации, определение целей, мероприятий по улучшению и совершенствованию деятельности по трем составляющим устойчивого развития, ответственных лиц, необходимых ресурсов и сроков исполнения;

2) координирует деятельность структурных подразделений Общества, направленную на достижение целей и задач настоящей Политики;

3) проводит обучающие семинары для работников Общества с целью повышения квалификации должностных лиц и работников Общества в области устойчивого развития с привлечением внешних тренеров либо самостоятельно;

4) взаимодействует с СП Общества по вопросам устойчивого развития, включая согласование внутренних нормативных документов и планов мероприятий в области устойчивого развития;

5) взаимодействует с международными организациями, институтами, агентствами по вопросам устойчивого развития.

3.2. Интеграция принципов устойчивого развития в ключевые процессы

73. Общество интегрирует принципы устойчивого развития в Стратегию развития и ключевые процессы Общества, включая планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции, операционная деятельность и другие, а также в процессы принятия решений на всех уровнях, начиная от уполномоченных органов (Единственный акционер, Совет директоров, Правление) и завершая рядовыми работниками.

3.2.1. Процессы принятия решений

74. Процесс принятия решений в Обществе выстраивается исходя из следующего:

- 1) приверженность принципам устойчивого развития устанавливается уполномоченными органами Общества;
- 2) процесс принятия решения способствует эффективному использованию финансовых, природных и человеческих ресурсов;
- 3) в Обществе предоставлены равные гендерные возможности и не допускается дискриминация по национальному признаку для руководящих позиций;
- 4) в Обществе установлены процессы двустороннего обмена информацией с заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения взаимодействия;
- 5) в Обществе на периодической основе проводится анализ и оценка процессов управления, в случае необходимости корректировка процессов и доведения соответствующей информации до всех заинтересованных лиц.

3.2.2. Стратегия развития и планирование

75. Стратегическая интеграция предполагает актуализацию Стратегии развития Общества с учетом целей и задач Общества в области устойчивого развития.

76. Мероприятия по устойчивому развитию включены в План мероприятий по реализации Стратегии развития Общества.

3.2.3. Корпоративное управление

77. Система управления устойчивым развитием Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления.

78. Одним из основополагающих принципов ККУ Общества является принцип устойчивого развития.

79. Все работники и должностные лица на всех уровнях вносят вклад в устойчивое развитие.

3.2.4. Операционная деятельность

80. Выбор поставщиков товаров, работ, услуг осуществляется Обществом на прозрачной основе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов, и основывается на предпочтении лучшей цены, качества и условий поставок товаров, работ и услуг, а также хорошей деловой репутации контрагента.

81. Общество рассматривает возможность включения принципов устойчивого развития в соответствующие контракты (соглашения, договоры) с партнерами для повышения согласованности с целями устойчивого развития.

3.2.5. Управление рисками и внутренний контроль

82. Действия Общества затрагивают интересы заинтересованных сторон и могут быть предметом критики с их стороны. Критика заинтересованных сторон рассматривается Обществом как источник возможного негативного воздействия на его репутацию.

83. Основным видом риска Общества в области устойчивого развития является репутационный риск, связанный со снижением уровня доверия целевой аудитории к деятельности Общества.

84. Основным инструментом управления репутационным риском является проведение постоянного диалога с заинтересованными сторонами, включая осуществление мониторинга средств массовой информации, рассмотрение обращений, проведение опросов и встреч с заинтересованными сторонами.

85. В качестве других рисков, оказывающих влияние на устойчивое развитие Общества в долгосрочном периоде, могут рассматриваться иные риски, определяемые внутренними документами Общества.

86. С целью определения рисков в области устойчивого развития Общество проводит анализ как внутренних, так и внешних факторов воздействия на Общество.

87. Общество включает риски в область устойчивого развития в регистр рисков Общества и принимает меры по их минимизации.

3.2.6. Финансовая поддержка

88. Общество не предоставляет финансовую поддержку по следующим видам деятельности:

- 1) производство спиртных напитков;
- 2) производство табачных изделий, наркотических и психотропных веществ и др.;
- 3) иные виды деятельности, противоречащие уставным целям и видам деятельности Общества и (или) законодательству Республики Казахстан.

89. Общество стремится применять передовые международные практики в сфере охраны окружающей среды и социального влияния финансируемых проектов и иной деятельности.

90. При принятии решения о предоставлении Обществом финансовой поддержки рекомендуется наличие требуемых в соответствии с законодательством Республики Казахстан разрешительных документов, выданных уполномоченными органами в области проведения государственной экологической экспертизы.

91. В зависимости от масштаба и характера воздействия финансируемых проектов на окружающую среду и общество, Общество может привлекать на договорной основе консалтинговые, аудиторские, научно-исследовательские организации, а также отдельных экспертов с целью проведения оценки и мониторинга экологических и социальных рисков проектов.

92. В случае привлечения других международных и национальных финансовых институтов к софинансированию проектов Общество руководствуется соответствующими положениями документов, предоставленных данными организациями, при условии наличия таких документов.

93. В рамках финансирования проектов АПК на строительство объектов Обществом проводится экспертиза проектно-сметной документации с учетом обязательного государственной экологической экспертизы и обязательного согласования с уполномоченным органом в области охраны окружающей среды в соответствии с законодательством и нормативных правовых актов Республики Казахстан. При принятии решений на финансирование проектов Общество учитывает экологические и социальные

риски, с целью минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.

94. В целях минимизации вредного воздействия на окружающую среду при рассмотрении заявок сельхозтоваропроизводителей на кредитование Общество отдает предпочтение проектам, отвечающим следующим дополнительным рекомендуемым требованиям:

- клиент имеет сертифицированную систему управления воздействием на окружающую среду, защищой труда и техникой безопасности и (или) систему социального обеспечения;
- проекты отвечают экологическим и социальным Стандартам МФК или Требованиям ЕБРР к реализации проектов;
- проект относится к категории «зеленых» проектов, направленных на развитие и внедрение возобновляемой энергии, энергии с низким загрязнением, энерго- и ресурсосберегающих технологий, устойчивого использования воды и отходов (*например:*
 - *теплицы, предусматривающие систему капельного орошения, полив растений из подземного аквариума, с учетом обратной доставки использованную растениями воды снова в резервуар с рыбами;*
 - *животноводческие/свиноводческие комплексы с применением безотходного производства с четким технологическим циклом по производству биогаза для электроэнергии и биоудобрений из отходов сельхозживотных);*
 - *агрохозяйства, использующие метеостанции (системы мониторинга погодных условий), сельскохозяйственные дроны для мониторинга и контроля проведения сельхозработ.*

95. Проект считается несущим чистую выгоду для окружающей среды, если его реализация предусматривает:

- сокращение выбросов парниковых газов; прямое сокращение выбросов вредных веществ в атмосферу;
- сокращение выбросов, вредных для атмосферного воздуха;
- наращивание генерирующих мощностей возобновляемой энергии (переработка мусора, ветровая, гидро-, геотермальная, био-, солнечная и т. п. энергия);
- повышение энергоэффективности;
- сокращение потребления воды и продвижение способов эффективного использования водных ресурсов, продвижение технологий водосбережения, систем учета потребления воды и переработку воды;
- сокращение образования вредных отходов;
- предотвращение и снижение загрязнения почвы;
- рекультивацию и восстановление земель;
- решение проблем изменения климата.

96. Проект считается несущим чистую выгоду для общества, если его реализация предусматривает:

- создание новых рабочих мест;
- повышение доходов сельского населения;
- поступление дополнительных налоговых платежей в сельской местности;
- повышение производительности труда, урожайности и снижение себестоимости продукции;
- создание предпосылок для экспорта продукции сельского хозяйства.

97. Республика Казахстан является стороной целого ряда международных соглашений с сопредельными государствами, а также международных конвенций. Реализация норм соглашений с сопредельными странами осуществляется в рамках межправительственных комиссий.

98. Общество намерено последовательно расширять участие в международных инициативах в области устойчивого развития, в том числе посредством присоединения к инициативам, касающихся применения практики ответственного инвестирования.

99. Проекты, финансируемые Обществом, должны соответствовать надлежащей сельскохозяйственной практике, установленной Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Объединенных Наций (FAO). Особое внимание должно уделяться сохранности почвы, пастбищ, водных ресурсов и биоразнообразия. Кроме того, при финансировании должны быть учтены требования законодательства по охране окружающей среды, в том числе Экологического кодекса Республики Казахстан от 2 января 2021 года № 400-VI.

3.3. Раскрытие информации в области устойчивого развития

100. Настоящая Политика Общества является открытой для широкой общественности и размещается на корпоративном интернет-сайте.

101. Общество регулярно раскрывает для заинтересованных сторон результаты реализации настоящей Политики в соответствующем разделе корпоративного интернет-сайта, а также в годовом отчете Общества.

102. Подходы Общества к формированию годового отчета опираются на международные стандарты раскрытия информации – Стандарты GRI.

4. Заключительные положения

103. Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

104. Общество стремится к внедрению положений настоящей Политики в своей деятельности.

105. Общество будет совершенствовать настоящую Политику с учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан и появления новых стандартов в области устойчивого развития в международной и национальной практике, руководствуясь интересами Единственного акционера, Общества и иных заинтересованных лиц.

Ведомость изменений документа

Номер ревизии	Дата утверждения ревизии	№ п/п	Описание изменений

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

№	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата