



## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

**AGROCREDIT**  
АГРАРЛЫК НЕСИЕ КОРПОРАЦИЯСЫ

Утвержден решением Единственного Акционера





# Об отчете

В настоящем годовом отчете акционерного общества «Аграрная кредитная корпорация» за 2020 год (далее — Отчет) содержатся результаты деятельности за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2020 года.

В Отчете освещаются основные итоги операционной и финансовой деятельности, реализация стратегических целей и задач, приводится информация о корпоративном управлении компании, в том числе о деятельности Совета директоров и Правления, раскрываются вопросы управления рисками, а также аспекты социальной политики. Дополнительно освещаются темы маркетинга и системы менеджмента качества.

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО.

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии со стандартами глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI), «основным» вариантом раскрытия, что обеспечивает информационную прозрачность компании.

Мы будем продолжать работать над развитием годовой отчетности и расширять применение стандартов GRI с тем, чтобы все заинтересованные стороны получали необходимую и актуальную информацию о нашей деятельности.

# СОДЕРЖАНИЕ

## Краткий профиль Компании

|   |    |
|---|----|
| <b>Краткий профиль Компании</b> .....                 | 8  |
| <b>Ключевые показатели</b> .....                      | 9  |
| <b>Ключевые события</b> .....                         | 10 |
| <b>Обращение Председателя Совета директоров</b> ..... | 12 |
| <b>Обращение Председателя Правления</b> .....         | 14 |
| <b>Стратегия развития Компании</b> .....              | 16 |
| <b>О Компании</b> .....                               | 18 |
| География деятельности .....                          | 18 |
| Лицензии .....  | 19 |
| Рейтинги .....  | 19 |
| Краткая история Компании .....                        | 20 |
| Бизнес-модель .....                                   | 24 |
| Конкурентные преимущества .....                       | 26 |
| Направления деятельности .....                        | 27 |

## Отчет менеджмента

|  |    |
|--|----|
| Анализ отрасли АПК .....                           | 30 |
| Сведения о положении Компании в отрасли .....      | 40 |
| Конкурентные преимущества Компании .....           | 43 |
| PEST-анализ .....                                  | 44 |
| SWOT-анализ .....                                  | 46 |
| Сравнительный анализ преимуществ конкурентов ..... | 47 |
| Портрет клиента Компании .....                     | 48 |
| Реализация Стратегии .....                         | 50 |
| Результаты операционной деятельности .....         | 58 |
| Финансовые показатели .....                        | 65 |
| Перспективы развития .....                         | 69 |

## Корпоративное управление

|  |    |
|--|----|
| Соблюдение принципов корпоративного управления ..... | 70 |
| Взаимодействие с Единственным акционером .....       | 74 |
| Организационная структура .....                      | 77 |
| Совет директоров .....                               | 80 |

## Управление рисками

|  |     |
|--|-----|
| Состав Совета директоров .....                                       | 80  |
| Назначения и отбор .....   | 83  |
| Работа Совета Директоров и его Комитетов .....                       | 87  |
| Правление .....  | 88  |
| Состав Правления .....   | 88  |
| Работа Правления .....   | 91  |
| Основные принципы вознаграждения Совета директоров и Правления ..... | 93  |
| Противодействие коррупции .....                                      | 94  |
| Кодекс деловой этики .....   | 95  |
| Система внутреннего контроля .....                                   | 96  |
| Служба внутреннего аудита .....                                      | 98  |
| Структура акционерного капитала .....                                | 99  |
| Дивиденды .....  | 101 |
| Управление рисками .....   | 102 |
| Анализ рисков .....  | 104 |

## Устойчивое развитие

|  |     |
|--|-----|
| Устойчивое развитие .....                  | 108 |
| Диалог с заинтересованными сторонами ..... | 109 |
| Экономическое воздействие .....            | 110 |
| Организация закупок в Компании .....       | 112 |
| Кадровая и социальная работа .....         | 113 |
| Маркетинговая и PR-деятельность .....      | 117 |
| Спонсорство и благотворительность .....    | 119 |
| Охрана окружающей среды .....              | 121 |
| Глоссарий .....                            | 123 |
| Интервью работников Компании .....         | 124 |
| Отчет независимых аудиторов .....          | 138 |
| Контактная информация .....                | 142 |

## КРАТКИЙ ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

Единственный акционер:  
АО «Национальный управ-  
ляющий холдинг «КазАгро»».

АО «Аграрная кредитная корпорация», являясь дочерней компанией национального управляющего холдинга «КазАгро», реализует государственную политику по формированию доступной системы кредитования, стимулирующей развитие конкурентоспособного предпринимательства на селе. Компания выстраивает свою работу, исходя из следующей аксиомы: развитие агропромышленного комплекса невозможно без обеспеченности сельхозпроизводителей доступными финансовыми ресурсами.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, (млрд)

# 2018

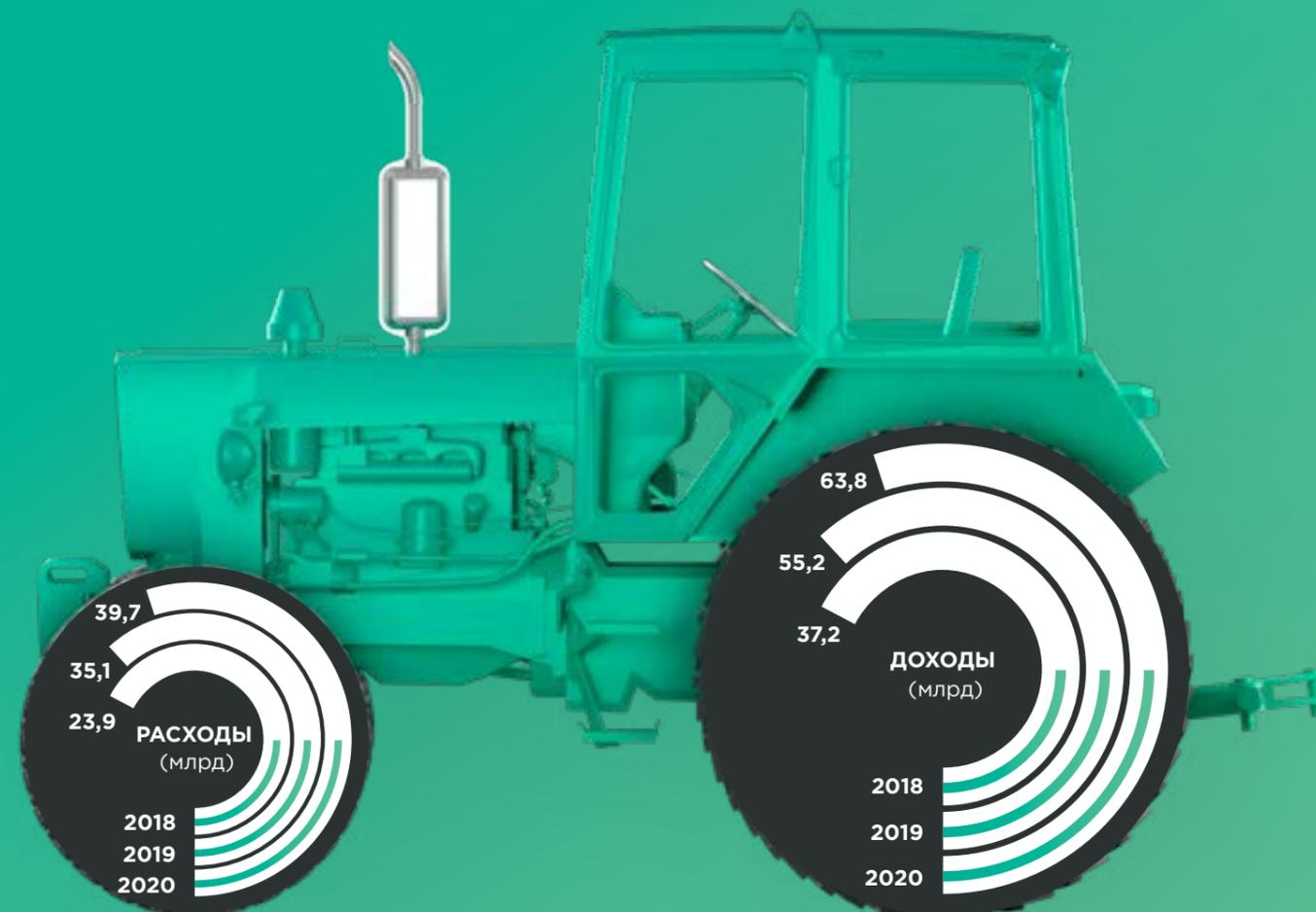
|       |                     |
|-------|---------------------|
| 3,0   | КПН                 |
| 10,4  | Чистая прибыль      |
| 151,3 | Собственный капитал |
| 158,6 | Уставный капитал    |
| 372,3 | Активы              |
| 221,0 | Обязательства       |

# 2019

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 4,1   | КПН                 |
| 16,0  | Чистая прибыль      |
| 168,8 | Собственный капитал |
| 167,8 | Уставный капитал    |
| 462,9 | Активы              |
| 294,1 | Обязательства       |

# 2020

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 4,4   | КПН                 |
| 19,7  | Чистая прибыль      |
| 167,1 | Собственный капитал |
| 167,8 | Уставный капитал    |
| 547,2 | Активы              |
| 380,1 | Обязательства       |



## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

### ОТКРЫТИЕ ФИЛИАЛА КОМПАНИИ В ГОРОДЕ ТУРКЕСТАН

В связи с получением Шымкента статуса города республиканского значения Советом директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» было решено создать отдельный филиал с разделением географии обслуживания клиентов по отдаленности районов и местонахождению аграриев Туркестанской области. В 2020 году новый филиал занял второе место среди 17-ти филиалов Компании, профинансировав на сумму 13,7 млрд тенге.

### КАДРОВЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

В АО «Аграрная кредитная корпорация» произошли кадровые изменения. Председателем правления АО «Аграрная кредитная корпорация» решением Совета директоров избран Култаев Б.К.

### НОВАЯ СТРАТЕГИЯ

27 февраля 2020 года была утверждена Стратегия развития АО «Аграрная кредитная корпорация» на 2020-2029 годы.

### АГРАРНАЯ ОТРАСЛЬ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

В 2020 году АО «Аграрная кредитная корпорация» в условиях режима ЧП в связи с пандемией освоило выделенные из РБ на весенне-полевые работы 70 миллиардов тенге за рекордные 35 дней, профинансировав 2405 аграриев по всей стране.

### ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ

В период пандемии была предоставлена отсрочка кредитных платежей заемщикам, испытывающим затруднения в связи с введенным режимом ЧП на общую сумму 7,3 млрд тенге.

Компания оказала финансовую поддержку 100 медицинским работникам Кызылординской области.

### РЕЙТИНГ «СТАБИЛЬНЫЙ»

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента (РДЭ) АО «Аграрная кредитная корпорация» (АКК) в иностранной и национальной валюте с уровня «ВВ+» до «ВВВ-», прогноз по рейтингам – «стабильный».

### ПРОГРАММА «ЭКОНОМИКА ПРОСТЫХ ВЕЩЕЙ» ПОЛНОСТЬЮ ОСВОЕНА

В 2019 году по поручению Главы Государства РК стартовала программа поддержки МСБ «Экономика простых вещей». За 2019-2020 гг. в АО «Аграрная кредитная корпорация» поступило 1569 заявок от на сумму 77,6 млрд тенге, из них льготные кредиты получили 1476 сельхозпроизводителей на сумму 71,4 млрд тенге.



**ОБРАЩЕНИЕ  
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**

## Уважаемые клиенты и партнеры!

2020 год стал жёстким испытанием для всей экономики, и одной из своих стратегических задач Компания видела своевременную поддержку профильного бизнес-сегмента – аграриев. Весенне-полевые работы в Казахстане начались в самый пик мировой пандемии, в условиях объявленного в стране чрезвычайного положения, Президент РК Касым-Жомарт Токаев поручил АО «Аграрная кредитная корпорация» довести льготные средства до аграриев вовремя. Продовольственная безопасность страны стала приоритетной задачей для государства.

### Ербол Тасжуреков

*Председатель Совета директоров  
АО «Аграрная кредитная корпорация»*



В 2020 году АО «Аграрная кредитная корпорация» на финансирование посевной и уборочной кампании был выделен бюджетный кредит в объеме 70 миллиардов тенге. Это на 10 миллиардов тенге больше, чем в прошлом году. Кредиты выдавались по ставке не более 5 процентов. Если говорить о сроках освоения, то займы выданы оперативно. Уже 24 апреля бюджетные средства были полностью освоены. Для сравнения: в прошлом году средства были освоены только к 15 августа. В общей сложности прокредитовано 2405 сельхозтоваропроизводителей, что позволило охватить посевными работами 3,4 миллиона гектаров сельхозугодий.

В конце 2019 года стартовала программа поддержки бизнеса «Экономика простых вещей», где Компания являлась оператором в сфере АПК. За два года по программе «Экономика простых вещей» было профинансировано 1476 сельхозтоваропроизводителей на сумму 71,4 млрд тенге.

**529,5**  
млрд тенге

составляет доля АО «Аграрная кредитная корпорация» в кредитном портфеле АО «НУХ «КазАгро»

В следующем году Компании исполняется 20 лет. За время существования АО «Аграрная кредитная корпорация» стало одним из ведущих финансовых институтов и добилось значимых успехов в своей деятельности, предоставляя сельхозтоваропроизводителям доступные кредитные ресурсы.

На сегодняшний день доля АО «Аграрная кредитная корпорация» в кредитном портфеле АО «НУХ «КазАгро» составляет 529,5 млрд тенге, а это 75,5%. Каждый год расширяется линейка кредитных продуктов с выгодными условиями, которые дают возможность сельчанам начать агробизнес или взять средства на его развитие. За эти годы работы над постоянным совершенствованием операционной деятельности и программ кредитования Компании удалось достичь существенных результатов, которые стали визитной карточкой среди аграриев страны.

От имени Совета директоров я хотел бы поблагодарить руководство и сотрудников Компании за преданность, упорный труд и профессионализм, которые позволили достичь высоких результатов в 2020 году.

В свою очередь, Совет директоров, обладая знаниями в области менеджмента, стратегического и финансового планирования и опытом в сфере сельского хозяйства, осуществляет вклад в общее развитие Компании через эффективные инструменты управления. Следует отметить, что половину состава Совета директоров формируют независимые члены, что позволяет принимать объективные и взвешенные решения, с целью совершенствования структуры, процессов и прозрачности деятельности Компании.

В отчетном периоде Советом директоров были в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности, установленные Кодексом корпоративного управления, Уставом Компании, а также планом работы Совета директоров на 2020 год.

Итоги деятельности за 2020 год соответствуют принятой Стратегии развития и обозначенным приоритетам работы. Компания и в дальнейшем намерена придерживаться лучших мировых практик корпоративного управления, а также направлять все свои усилия для того, чтобы быть надежным проводником государственной поддержки аграрного сектора.



## Перед нами стоят амбициозные задачи для поддержания устойчивого развития Компании, как надежного финансового института.

**Баглан Култаев**

Председатель Правления  
АО «Аграрная кредитная  
корпорация»



## Уважаемые клиенты и партнеры!

*2020 год был непростым, но мы выполнили обязательства, достигли прогресса в проектах развития и роста, а также, что особенно важно, оказали поддержку сотрудникам и их семьям в это сложное время.*

Ограничения на перемещения, риски, связанные с близкими контактами сотрудников и заемщиков, внесли свои коррективы в бизнес-процессы. Нашему фронт-офису пришлось перестраивать механизмы рассмотрения заявок на финансирование. Была утверждена процедура экспресс-кредитования субъектов АПК на проведение весенне-полевых и уборочных работ. Срок рассмотрения заявок был сокращен до 2-4 дней при условии отсутствия замечаний по залогам и финансовым документам. А по программе «Экономика простых вещей» принято решение сократить сроки рассмотрения кредитных заявок с 30 календарных дней до 10 рабочих.

В 2020 году Компанией профинансировано 7817 СХТП на общую сумму 277,3 млрд тенге, из них через финансовые институты – 6 152 СХТП на сумму 149,2 млрд тенге.

Эти цифры говорят о том, что АО «Аграрная кредитная корпорация» – флагман финансовой инфраструктуры на селе. Обладая внушительным капиталом и всеми необходимыми инструментами в виде широкой филиальной сети, 206 созданных кредитных товариществ по всему Казахстану, сотрудничества с банками второго уровня, лизинговыми компаниями и микрофинансовыми организациями, Компания создает все условия для того, чтобы доступным финансированием было охвачено как можно больше субъектов АПК.

Благодаря выстроенной системе кредитования, Компании удалось расширить продуктовую линейку, которая удовлетворяет все потребности как малого, так и среднего бизнеса. Кредитование предоставляется для ведения животноводства, проведения весенне-полевых и уборочных работ, приобретения сельхозтехники, обеспечиваются финансовыми ресурсами крупные предприятия переработки, выпускающие готовую продукцию.

Перед нами стоят амбициозные задачи для поддержания устойчивого развития Компании как надежного финансового института. Будет продолжена активная работа в рамках политики государства по развитию предприятий переработки для увеличения доли выпускаемой готовой продукции. Уверен, что благодаря синергии усилий государства в сельском хозяйстве, слаженной работе Единственного акционера и исполнительного органа, Компании удастся достичь еще более высоких результатов.

# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

## Миссия

**Миссией Компании** является содействие устойчивому развитию агропромышленного комплекса Республики Казахстан путем формирования доступной и эффективной системы финансирования через вовлечение частных финансовых институтов.

## Видение

К 2025 году АО «Аграрная кредитная корпорация» – ключевой институт развития АПК, обладающий эффективной моделью деятельности, способствующий индустриализации, интенсификации и диверсификации агропромышленного комплекса путем развития устойчивой и доступной системы финансирования.

Компания в качестве оператора государственных программ развития АПК будет осуществлять реализацию программ путем обеспечения финансирования субъектов АПК из государственных источников, внутренних и внешних рынков капитала. Как институт развития Компания будет фокусироваться на оказании поддержки в повышении экономической эффективности субъектов АПК и их финансовой грамотности для включения в систему финансирования и цепочку добавленной стоимости АПК. Для повышения охвата сельхозтоваропроизводителей финансированием Компания будет содействовать развитию институциональных возможностей финансовых институтов путем оказания консультационной и иных видов нефинансовой поддержки.

## Стратегические направления деятельности:

### 01

Увеличение охвата финансированием субъектов АПК, содействие институциональной зрелости финансовых институтов и росту производительности труда в сельском хозяйстве.

Первое стратегическое направление деятельности включает прямое кредитование с последующим его сокращением до нулевого уровня к 2025 году и увеличение непрямого кредитования посредством фондирования финансовых институтов (кредитные товарищества, банки второго уровня, лизинговые компании и микрофинансовые организации) по мере их институционального развития в части финансирования АПК.

### 02

Повышение эффективности деятельности.

Второе стратегическое направление деятельности направлено на формирование эффективной модели деятельности Компании, повышение прозрачности корпоративного управления и скорости принятия решений, что позволит обеспечить финансовую устойчивость Компании.

*Компания осуществляет свою деятельность, руководствуясь следующими принципами:*

- 01** Прозрачность;
  - 02** Доступность;
  - 03** Своевременность;
  - 04** Эффективность;
  - 05** Безубыточность.
- Анализ текущей ситуации.

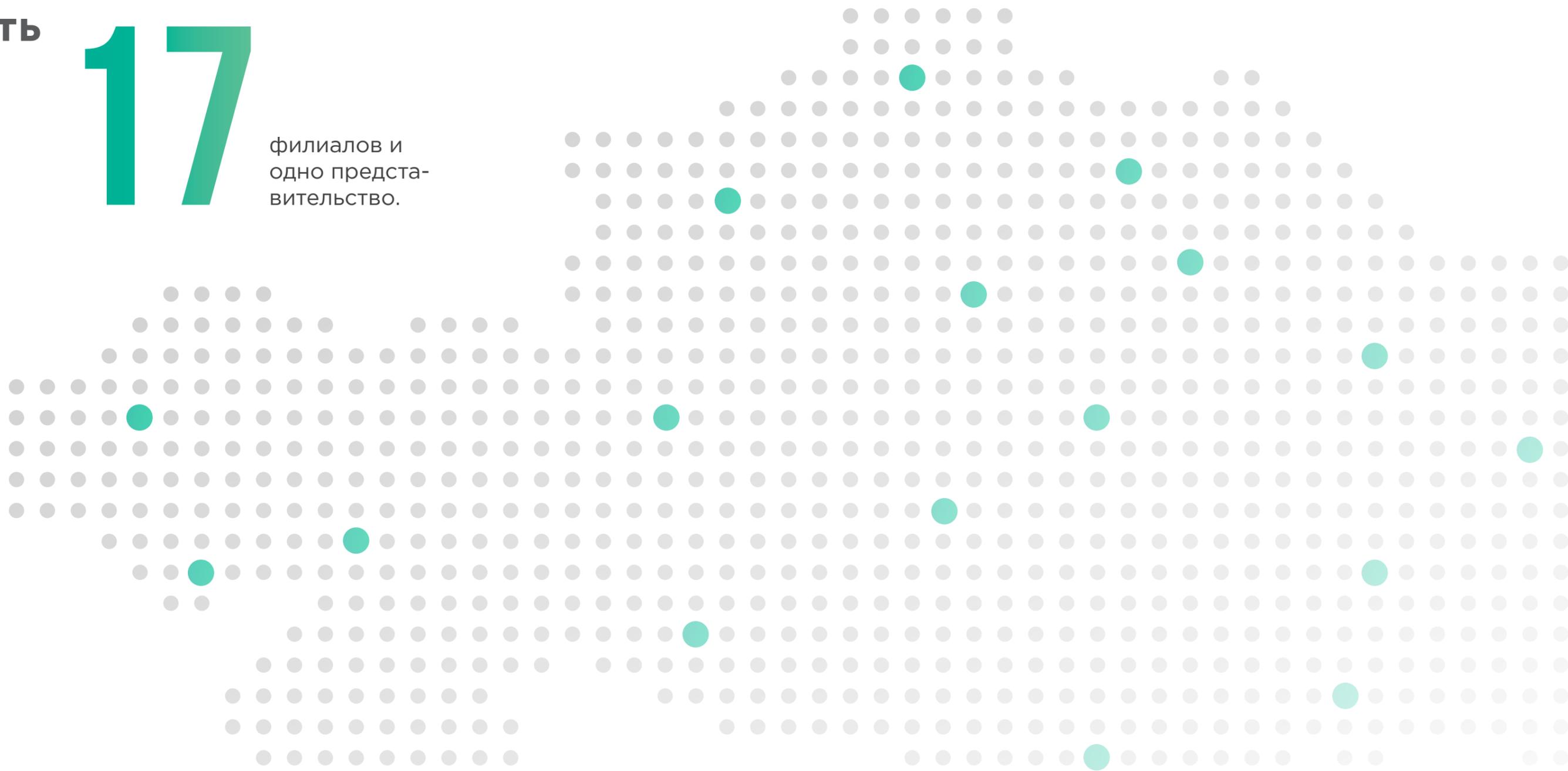


# О КОМПАНИИ

## Региональная сеть

# 17

филиалов и  
одно предста-  
вительство.



### Лицензия

Лицензия Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций НБ РК №5.2.24 от 5 ноября 2013 года.

### Рейтинги

11 марта 2020 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service подтвердило кредитные рейтинги Компании на уровне «Ba1».

03 апреля 2020 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило долгосрочный кредитный рейтинг Компании в иностранной и национальной валюте с уровня «BB+» до «BBB-» и рейтинг по национальной шкале «AA+(kaz)». Прогноз по рейтингам- «Стабильный».

# Краткая история Компании

АО «Аграрная кредитная корпорация» образовано согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 25 января 2001 года №137 «О вопросах кредитования аграрного сектора».



## Пилотный проект предусматривал два этапа.

Первый — это создание специализированного института АО «Аграрная кредитная корпорация» со стопроцентным участием государства.

На втором этапе предусматривалось создание сети региональных финансовых институтов — сельских кредитных товариществ (далее — КТ). Основной целью Компании было построение системы КТ, в том числе путем вхождения в их уставный капитал с долей участия не более 35%, а также обеспечение доступа сельхозтоваропроизводителей (далее — СХТП) к льготным кредитным ресурсам из средств республиканского бюджета. Пилотный проект был успешно реализован, создана уникальная система кредитования СХТП через КТ, которая обеспечила доступность кредитных ресурсов для мелких и средних СХТП — участников системы КТ. Начиная с 2006 года, деятельность Компании была расширена с принятием Закона РК «О государственном регулировании развития агропромышленного комплекса и сельских территорий» от 8 июля 2005 года №66III ЗРК.

В настоящее время Компания — крупная финансовая организация, осуществляющая деятельность в сфере развития агропромышленного комплекса, которая реализует программы кредитования по приоритетным направлениям развития сельскохозяйственного производства. Данное производство определено в рамках Государственной программы по развитию агропромышленного комплекса Республики Казахстан на 2017–2021 годы, утвержденной Указом Президента РК от 14 февраля 2017 года №42.

2001

- Образование Компании. Основная цель - построение системы кредитных товариществ, благодаря которой был обеспечен доступ сельхозтоваро-производителей к льготным кредитным ресурсам из средств республиканского бюджета. В 2001 году прокредитовано 7 КТ на сумму 0,1 млрд тенге, количество конечных заемщиков - 172.

2002

- Создано первых 18 КТ, в которые вошли 833 участника. В 2002 году прокредитовано 14 КТ на сумму 0,9 млрд тенге, количество конечных заемщиков - 344.

2005

- Портфель Компании возрос до 9,2 млрд тенге.

2006

- Компания приступила к финансированию программы кредитования объединений СХТП и сельского населения по ведению совместного производства, заготовке, сбыту, переработке, хранению, транспортировке сельскохозяйственной продукции, снабжению ТМЦ. За год профинансировано 147 СПК на общую сумму 12 250,1 млн тенге.

2009

- В целях повышения самостоятельности КТ Компания объявила о выходе из состава учредителей КТ.
- Компания приступила к реализации программы кредитования инвестиционных проектов за счет средств НацФонда РК. В итоге было профинансировано 52 инвестиционных проекта на сумму 23,5 млрд тенге.

2010

- Компания начала программу финансирования предприятий переработки сельскохозяйственного сырья.

2011

- Компания становится оператором программы «Сыбаға», по условиям которой осуществляется кредитование субъектов АПК на приобретение маточного поголовья КРС и племенных быков-производителей для воспроизводства молодняка мясной породы. С начала реализации программы профинансировано свыше 4 тысяч СХТП на общую сумму 50,6 млрд тенге, предназначенные на закуп 272,3 тысяч голов КРС.

2014

- В рамках исполнения Мастер-планов по развитию коневодства и овцеводства Компания запустила новые программы кредитования «Құлан» и «Алтын Асық».

2016

- Компания получила статус единого оператора программы кредитования весенне-полевых и уборочных работ «Кең дала».
- Получен сертификат соответствия СМК по версии МС ИСО 9001:2008.
- Продуктовая линейка Компании была адаптирована с учетом клиентоориентированного подхода, расширены каналы продаж. Разработаны программы кредитования: «Еңбек», в рамках программы развития продуктивной занятости на селе, «Іскер» и «Агротехника» — по аналогии кредитных продуктов банков второго уровня по автокредитованию.

2017

- Разработана новая Стратегия развития Компании на 2017-2026 гг.
- Оптимизированы процессы кредитования: сокращен перечень документов, сроки рассмотрения кредитных заявок. Увеличен лимит финансирования филиальной сети до 1 млрд тенге.
- 22 сентября 2017 года в Шымкенте прошел «I-й Форум кредитных товариществ». Организаторами форума выступили Министерство сельского хозяйства РК, Компания и ОЮЛ «Ассоциация кредитных товариществ АПК».

2018

- В рамках Программы развития животноводства на 2018-2027 годы Компания становится оператором программы кредитования «Сыбаға». За год профинансирован закуп 31 384 голов КРС. Линейка кредитных продуктов Компании достигает 7 позиций, охватывая все направления бизнеса на селе.
- Внедрен алгоритм получения субсидий.

2019

- В 2019 году Компанией впервые в истории страны был присвоен рейтинг «AAA» двум кредитным товариществам: КТ «Целиноградское» и КТ «Яссы». Рейтинг «AAA» дает право самостоятельного финансирования конечных заемщиков и посткредитного обслуживания, ограниченного только размером кредитной линии, а также снижение ставки вознаграждения на 1%, повышение коэффициента ликвидности на 0,1 по залоговому обеспечению в виде недвижимости.
- На базе Карагандинского филиала открылся Центр поддержки агробизнеса. Помимо предоставления доступного кредитования, Компания оказывает информационную, консультационную и образовательную поддержку субъектам АПК и финансовым институтам (кредитные товарищества, микрофинансовые организации, банки второго уровня, лизинговые компании) в рамках мер нефинансовой поддержки Компании.
- Постановлением Правительства РК № 459 от 28 июня 2019 года Компания включена в состав операторов программы «Экономика простых вещей» по направлению финансирования развития отраслей: растениеводство, садоводство, животноводство, в том числе птицеводство и свиноводство, аквакультура, рыболовство, производство солода.

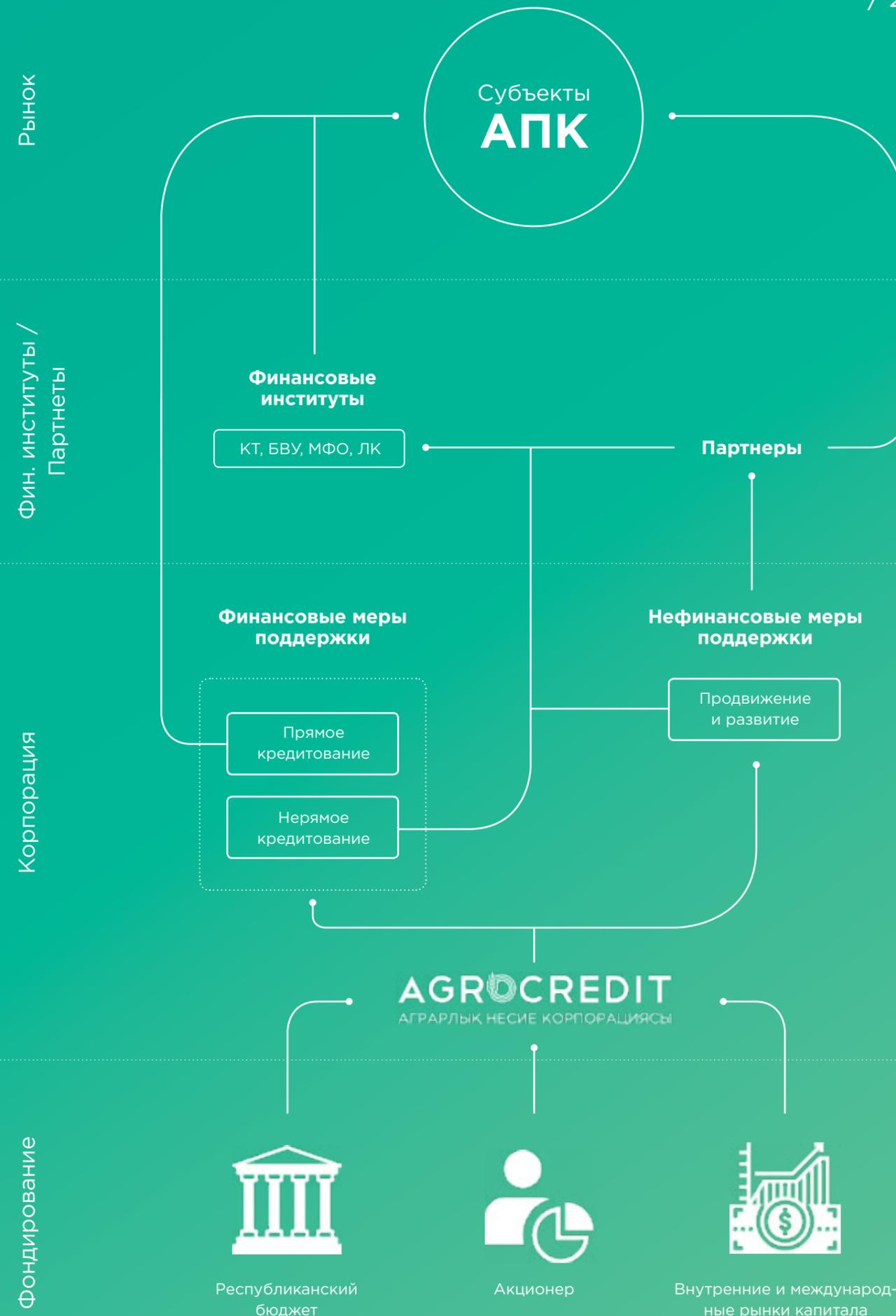
## БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Компания является финансовым оператором программ развития АПК и реализует их с помощью программ кредитования, предоставляемых напрямую и через финансовые институты (КТ, МФО, БВУ, ЛК, РИЦ). Кредитование через МФО и ЛК начало реализовываться с 2016 года и требует дальнейшего развития. Компания также принимает участие в реализации инвестиционных проектов АПК.

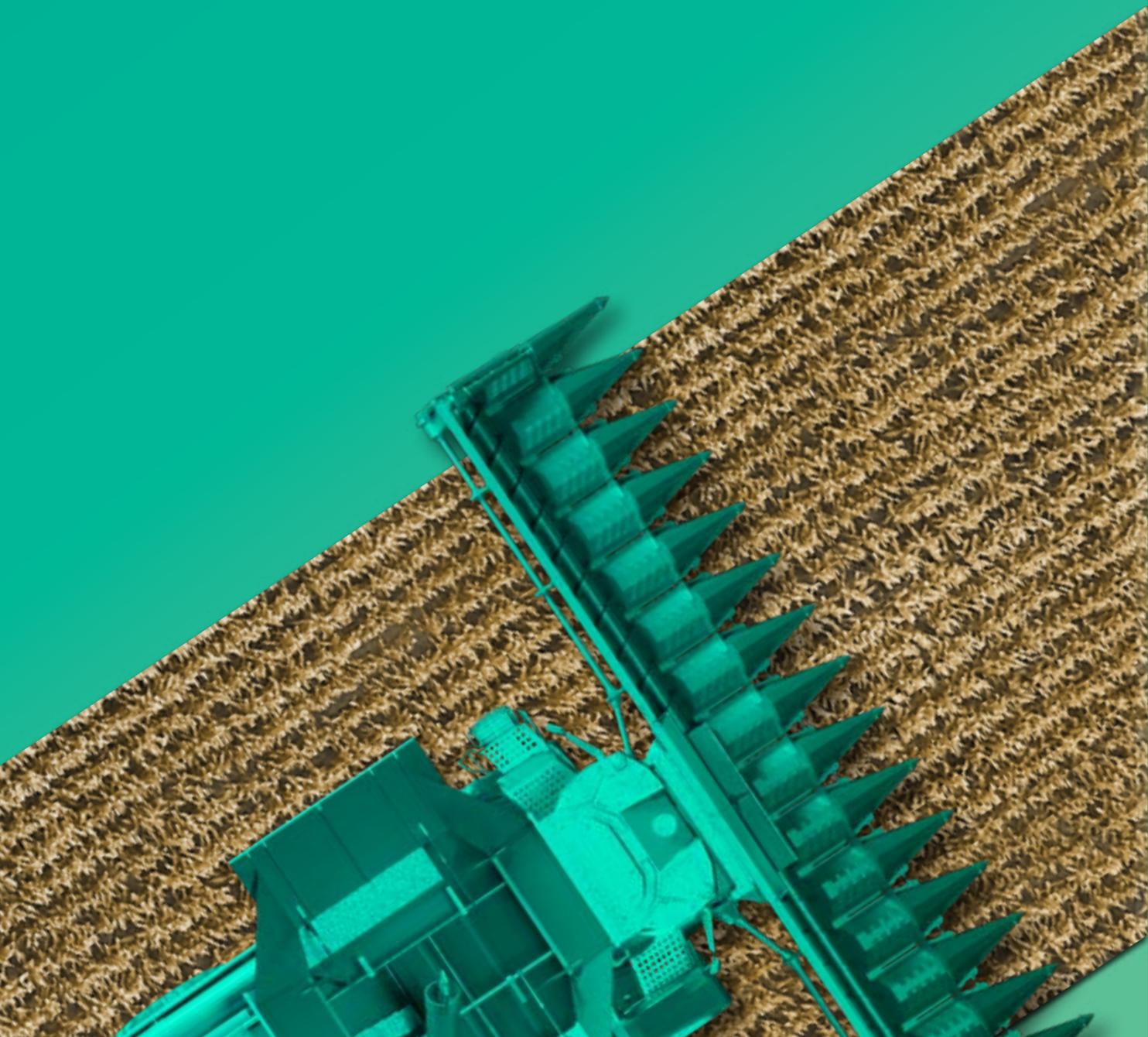
Для снижения зависимости от бюджетных средств Компания будет диверсифицировать свои источники фондирования. Привлечение средств на внутренних рынках капитала может осуществляться преимущественно путем выпуска корпоративных облигаций. Компания также будет привлекать средства от международных финансовых институтов. В целевой бизнес-модели определены два основных направления деятельности Компании: финансовые и нефинансовые меры поддержки.

Первое направление будет включать прямое кредитование с последующим его сокращением до нулевого уровня к 2025 году и не прямое кредитование по мере повышения институционального развития финансовых институтов в части финансирования АПК.

Компания также будет финансировать инвестиционные проекты, имеющие наибольший социально-экономический эффект на агропромышленный комплекс.



# НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Для реализации уставных целей Компания осуществляет следующие виды деятельности:

01

Осуществление банковских заемных операций на основании соответствующей лицензии.

02

Участие в реализации программ по поддержке сельскохозяйственного сектора путем кредитования.

03

Привлечение отечественных и иностранных инвестиций.

04

Участие в разработке и реализации инвестиционных проектов в агропромышленном комплексе.

05

Осуществление лизинговой деятельности.

06

Фондирование финансовых институтов.

## ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА В 2020 ГОДУ



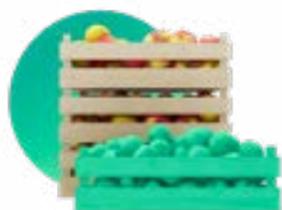
### ПРОГРАММА «АГРОТЕХНИКА»

Кредитование субъектов АПК на приобретение новой прицепной и навесной почвообрабатывающей, кормозаготовительной техники, оборудования по подработке и сушке сельскохозяйственных культур, оборудования для животноводства отечественного производства.



### ПРОГРАММА «АГРОБИЗНЕС»

Кредитование сельхозтоваропроизводителей на пополнение оборотных средств, приобретение основных средств и рефинансирование ссудной задолженности.



### ПРОГРАММА «АГРОЭКСПОРТ»

Кредитование проектов, имеющих экспортный потенциал.



### ПРОГРАММА «АГРОКОММЕРЦИЯ»

Кредитование сельхозтоваропроизводителей на пополнение оборотных средств.



### ПРОГРАММА «КЕҢ ДАЛА»

Кредитование сельхозтоваропроизводителей и субъектов АПК на проведение весенне-полевых и уборочных работ.



### ПРОГРАММА «ІСКЕР»

Кредитование на производство и переработку сельхозпродукции; кредитование сельскохозяйственных кооперативов на организацию сервисно-заготовительных услуг по мясной, молочной и плодово-овощной продукции, на развитие несельскохозяйственного бизнеса в сельской местности.



### ПРОГРАММА КРЕДИТОВАНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ, ЗАИМСТВОВАННЫХ ИЗ НАЦИОНАЛЬНОГО ФОНДА РК

Финансирование по приоритетным инвестиционным направлениям на приобретение основных средств, пополнение оборотных средств и рефинансирование ссудной задолженности перед дочерними организациями АО «НУХ «КазАгро».



### ПРОГРАММА «СЫБАҒА»

Кредитование на приобретение маточного поголовья КРС/МРС, приобретение сельхозтехники и/или навесной/прицепной техники/оборудования, прицепного/самоходного кормораздатчика, станка для КРС, пополнение оборотных средств.



### ПРОГРАММА «ЫРЫС»

Кредитование на приобретение племенного маточного поголовья КРС молочного направления продуктивности, а также пополнение оборотных средств и приобретение сельхозтехники.



### ПРОГРАММА «ЭКОНОМИКА ПРОСТЫХ ВЕЩЕЙ»

Кредитование на развитие отрасли: растениеводство, садоводство, животноводство, в том числе птицеводство и свиноводство, аквакультура, рыболовство, производство солода.

# ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

## Анализ отрасли АПК

Пандемия коронавирусной инфекции, заставившая столкнуться с кризисом практически весь мир, повлияла на все сферы жизни человека. Не обошел стороной кризис и сферу сельского хозяйства в Казахстане. Однако, несмотря на ограничение передвижения между регионами внутри страны, сложности с импортом и экспортом продукции сельского хозяйства в условиях закрытых границ, трудности с завозом аграрной техники и оборудования, казахстанским фермерам все же удалось провести посевные и уборочные работы, запустить новые предприятия по производству сырья и готовой продукции. Так, посевная кампания 2020 года в республике проводилась в непростых условиях, когда повсеместно действовал режим чрезвычайного положения. Тем не менее, казахстанские аграрии организованно и в оптимальные сроки провели посев сельскохозяйственных культур. Всего в 2020 году сельские труженики собрали более 20,8 млн тонн зерна в первоначальном весе. Это позволило полностью обеспечить внутренние потребности республики, а также увеличить экспортный потенциал.

# 22,7

млн га

Посевная площадь всех сельскохозяйственных культур в 2020 году, что на 0,5 млн га больше уровня 2019 года.

Министерством сельского хозяйства РК (далее - Минсельхоз) были приняты необходимые меры, направленные на обеспечение своевременного и качественного проведения весенне-полевых работ. В период пандемии коронавируса был разработан и направлен в местные исполнительные органы алгоритм передвижения сельхозтоваропроизводителей. Принятые меры облегчили прохождение сельхозтоваропроизводителями блокпостов при поставках ГСМ, минеральных удобрений, средств защиты растений, запасных частей к сельскохозяйственной технике, скота и продовольствия, что позволило своевременно выполнить весенне-полевые работы. Благодаря вышеуказанным мерам в 2020 году посевные площади всех сельскохозяйственных культур составили 22,7 млн га, что на 0,5 млн га больше уровня 2019 года. Из них:



**Зерновые и зернобобовые культуры**  
15,9 млн га, в т. ч. пшеницы — 12,2 млн га;



**Масличные культуры**  
размещены на площади 2,9 млн га;



**Хлопчатник**  
на 125,7 тыс. га;



**Сахарная свекла**  
на 20,9 тыс. га;



**Картофель**  
на 192,8 тыс. га;



**Овощи**  
на 162,7 тыс. га;



**Бахчевые культуры**  
на 101,9 тыс. га;



**Кормовые культуры**  
на 3,3 млн га.

Общая посевная площадь была доведена до 22,5 млн га, а также обеспечен рост площадей под высокопродуктивные и кормовые культуры на 238 тыс. га.

Помимо перечисленных мер для проведения мероприятий по поддержке субъектов агропромышленного комплекса АО «Аграрная кредитная корпорация» из республиканского бюджета был выделен кредит в объеме 70 млрд тенге, что на 10 млрд больше, чем обычно. Ставка вознаграждения для конечных заемщиков не превысила 5% годовых. Кроме того, в рамках исполнения поручения Главы государства К. Токаева на проведение весенне-полевых работ по программе «Экономика простых вещей» было дополнительно выделено 100 млрд тенге. Конечная ставка вознаграждения с учетом субсидирования составила для заемщиков 6% годовых. Также фермерам была предоставлена отсрочка и реструктуризация по кредитам и лизингу согласно линии АО «НУХ «КазАгро». По заявкам областей было выделено порядка 387 тыс. тонн дизтоплива по цене на 15% ниже рыночной.

# 366

млрд тенге

Объем господдержки в прошлом году с учетом антикризисных мер, что на 13% больше уровня 2019 года.

По итогам 2020 года за счет увеличения объемов производства в растениеводстве на 7,8% сельская отрасль показала уверенный рост практически по всем макропоказателям. Объем валовой продукции сельского хозяйства увеличился на 5,6% и составил 6,3 трлн тенге. Объем валовой продукции животноводства за указанный период увеличился на 3% и составил 2,6 трлн тенге. Инвестиции в основной капитал сельского хозяйства за 12 месяцев 2020 года увеличились на 15% и составили 573,2 млрд тенге, инвестиции в объекты производства продуктов питания — на 13,5% и составили 104 млрд тенге.

Также росту сельской отрасли способствовали: планомерное выполнение индикаторов текущей государственной аграрной политики, слаженная работа и своевременное принятие экстренных антикризисных решений в период борьбы с пандемией весной прошлого года.

Объем господдержки в прошлом году с учетом антикризисных мер был доведен до 366 млрд тенге, что на 13% больше уровня 2019 года. При этом было максимально упрощено и полностью автоматизировано субсидирование, пересмотрены его механизмы, предусматривающие единый подход, без акцента на определенную отрасль.

В рамках совершенствования финансовых инструментов был увеличен норматив субсидирования ставок вознаграждения по кредитам на пополнение оборотных средств с 5% до 7%. 9% от ставки вознаграждения теперь субсидируется на проведение посевных и уборочных работ.

Чтобы повысить интерес казахстанских скотоводов к занятию молочным животноводством и увеличить долю поголовья молочного скота, Минсельхоз внес изменения в правила субсидирования развития

племенного животноводства, повышения продуктивности и качества продукции животноводства.

Нормативы субсидирования за приобретение импортированного племенного маточного поголовья выросли с 225 до 400 тыс. тенге за голову, отечественного – со 150 до 200 тыс. тенге за голову. За удешевление стоимости молока норматив субсидирования за один килограмм произведенной продукции теперь варьируется от 20 до 45 тенге. Ранее фермер мог рассчитывать на поддержку в пределах 10-35 тенге за килограмм молока. Также было введено 25%-ное возмещение затрат на приобретение техники и оборудования, на строительно-монтажные работы. По итогам 2020 года в эксплуатацию введены 48 промышленных и семейных молочно-товарных ферм с общим поголовьем 16,2 тыс. голов коров крупного рогатого скота, производственной мощностью до 93 тысяч тонн молока в год.

Для развития животноводства оптимизирована залоговая политика при кредитовании закупа скота. Были сокращены сроки рассмотрения заявок на кредитование фермерских хозяйств и откормочных площадок. Субсидии покрывают 15% залога, а остальные 85% обеспечивает приобретенный скот. Увеличены нормативы за ведение селекционной и племенной работы с племенным маточным поголовьем овец с 2500 до 4000 тенге, с товарным - с 1500 до 2500 тенге. Были увеличены нормативы на приобретение племенного отечественного (с 8 до 15 тыс. тенге) и импортированного поголовья овец (до 150 тыс. тенге за голову), а также на 10 тенге выросла субсидия на производство молока.

86

договоров  
страхования

профинансировано  
в растениеводстве.

В 2020 году начала действовать новая система агрострахования, которая в отличие от прежней теперь является добровольной. Сейчас государство субсидирует 50% страховых премий. Растениеводы могут застраховать посевы от недостатка и избытка влаги в почве. Страхованию подлежат зерновые (пшеница, ячмень, кукуруза, овес) и масличные (подсолнечник, рапс, лен) культуры.

В растениеводстве профинансировано 86 договоров страхования. На их субсидирование потрачено 99 млн тенге, то есть 50% из общей

37,7

млрд тенге

Выделено на программу субсидирования ставок вознаграждения при кредитовании субъектов агропромышленного комплекса, а также лизинге на приобретение сельскохозяйственных животных, техники и технологического оборудования в 2020 году.

суммы страховых премий в размере 198 млн тенге. В 2020 году по страховым случаям было выплачено 518,2 млн тенге.

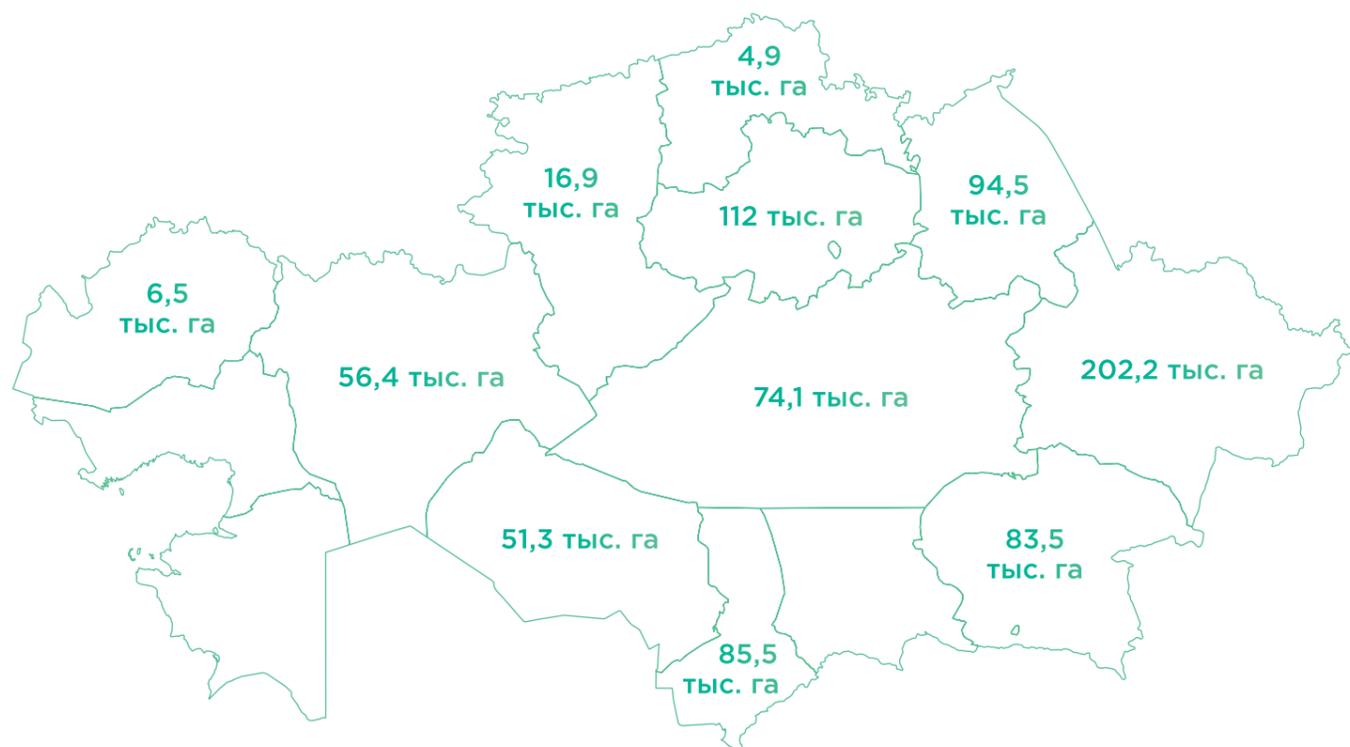
В 2020 году на программу субсидирования ставок вознаграждения при кредитовании субъектов агропромышленного комплекса, а также лизинге на приобретение сельскохозяйственных животных, техники и технологического оборудования выделено 37,7 млрд тенге, что позволило привлечь в отрасль 343,1 млрд тенге кредитных средств.

По модели развития агропромышленного комплекса Казахстана в настоящее время реализуется Государственная программа развития агропромышленного комплекса РК на 2017-2021 годы, целью которой является повышение конкурентоспособности отрасли АПК. Меры, предусмотренные этой госпрограммой, направлены на дальнейшее развитие АПК страны, в том числе на обеспечение продовольственной безопасности, на повышение доступности финансирования для субъектов АПК, повышение эффективности использования земельных, водных ресурсов, обеспечение доступности рынков сбыта, развитие экспорта и другие. Учитывая то, что окончание срока реализации госпрограммы определено на 2021 год, Минсельхоз Казахстана приступил к разработке нового Национального проекта по развитию АПК до 2026 года. В целях качественной разработки нового Национального проекта были привлечены эксперты ФАО в области сельского хозяйства. При разработке долгосрочной политики в агропромышленном комплексе Казахстан использует опыт развитых стран мира, занимающих ведущие позиции в той или иной подотрасли сельского хозяйства. К примеру, в сфере растениеводства используется модель развития таких стран, как Канада, Украина и Россия, так как они схожи по природно-климатическим условиям. Что касается отдельных культур, например, сои, то для ее выращивания используется опыт стран-передовиков – США, Бразилии и Аргентины. Опыт данных стран используется и успешно функционирует в сфере производства говядины. Аргентина, к слову, является примером в области развития аграрной науки и распространения знаний как страна, совершившая за короткий период рывок в инновационно-технологическом развитии АПК.

Одним из наиболее приоритетных направлений развития растениеводства является формирование экосистем вокруг крупных инвестиционных проектов. Это позволит местным производителям товаров и услуг, исходя из специализации регионов и доступности ресурсов (земельные участки, сырьевая база, климатические условия) участвовать в создании стоимости конечного экспортного продукта на протяжении всего производства по следующим направлениям: производство и глубокая переработка зерна, масло семян, фруктов и производство сахара. В целях укрупнения хозяйств будет преимущественно применен принцип вертикальной кооперации, что подразумевает обеспечение собственной материально-технической базой, устойчивый сбыт. Такое решение принесет выгоду как фермерам, так и переработчикам.

Площади орошаемых земель в республике будут расти. По поручению Президента РК Касым-Жомарта Токаева о поэтапном увеличении орошаемых земель до 3 млн га к 2030 г. акиматами областей планируется довести это значение в пределах 787 тыс. га, из них в:

Акмолинской области — на **112 тыс. га**,  
 Алматинской области — на **83,5 тыс. га**,  
 Актюбинской области — на **56,4 тыс. га**,  
 Восточно-Казахстанской области — на **202,2 тыс. га**,  
 Западно-Казахстанской области — на **6,5 тыс. га**,  
 Костанайской области — на **16,9 тыс. га**,  
 Карагандинской области — на **74,1 тыс. га**,  
 Кызылординской области — на **51,3 тыс. га**,  
 Павлодарской области — на **94,5 тыс. га**,  
 Северо-Казахстанской области — на **4,9 тыс. га**,  
 Туркестанской области — на **85,5 тыс. га**.



# 2,2

млн га

Орошаемых земель в 2020 году (по данным Минсельхоза РК)

По данным Минсельхоза РК, в 2020 году в республике числится 2,2 млн га орошаемых земель, из которых 1,715 млн га — пашня, что на 26,6 тыс. га больше уровня 2019 года. В разработанном проекте Государственной программы по управлению водными ресурсами до 2030 года, предусмотрены индикаторы по увеличению орошаемых земель, в том числе по строительству гидромелиоративных систем и 38 новых водохранилищ. Работа в данном направлении продолжается.

В рамках Государственной программы развития агропромышленного комплекса на 2017-2021 гг., в целях расширения площадей орошаемых земель, предусмотрено восстановление гидромелиоративной инфраструктуры востребованных орошаемых земель на площади 610 тыс. га. В 2016 году площадь орошаемых земель, где подведена водохозяйственная инфраструктура, составляла 1400 тыс. га. С учетом восстановления водохозяйственной инфраструктуры для подачи воды в 2017-2019 гг. на начало 2020 года площадь орошаемых земель, где функционирует водохозяйственная инфраструктура, составляет 1546 тыс. га.

## Импортозамещение

Мировая экономическая ситуация, вызванная пандемией коронавируса, обнажила серьезные проблемы в продовольственной безопасности для многих государств мира, возросло общее понимание роли сельского хозяйства для обеспечения безопасности и благосостояния страны. В связи с этим для большинства государств стал приоритетным вопрос импортозамещения. В Казахстане для решения определенных задач в данном направлении был предпринят комплекс мер.

Так, например, в 2020 году были запущены 48 молочно-товарных ферм общей мощностью 93,1 тыс. тонн молока, посажены 1800 га садов общей мощностью 63 тыс. тонн яблок в год, 3 мясокомбината общей мощностью 33 тыс. тонн мясopодуKтов, 8 птицефабриK общей мощностью 95 тыс. тонн мяса птицы, 3 объекта по производству рыбы общей мощностью 2,2 тыс. тонн рыбы.

По данным регионов на 31 декабря 2020 года в республике имеются запасы в общем объеме 2,4 млн тонн различных продтоваров, в том числе: на предприятиях-производителях - 1,6 млн тонн, на складах - 547 тыс. тонн, в торговых сетях - 177,6 тыс. тонн, в стабфондах - 35,9 тыс. тонн. Кроме того, в запасы входят 363,7 млн штук яиц и 11 млн тонн продовольственной пшеницы. Обеспеченность имеющимися запасами продтоваров по разным видам продукции, исходя из фактического потребления составляет от недели до нескольких месяцев. Объем запасов постоянно восполняется и поэтому дефицита на продукцию сельского хозяйства нет. Отечественное производство покрывает потребности населения Казахстана по обеспеченности продуктами в среднем на 80%. Исключение составляют 6 видов продтоваров, среди которых мясо птицы, колбасные изделия, сыр и творог, яблоки, сахар, рыба. Для решения импортозависимости по данным товарам принят Комплексный план по насыщению внутреннего рынка отечественной продукцией на 2021-2023 годы, согласно которому обеспеченность по указанным товарам составит около 100%, а по сахару - 80% до конца 2023 года.

В рамках долгосрочной программы развития молочного животноводства, направленной на импортозамещение молочной продукции,

объем производства молока за период 2020 года (по предварительным данным) увеличился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 3,2% и составил 6 млн тонн. В сельхозформированиях рост объема производства составил 7,3% или 1,7 млн тонн. Объем производства мяса птицы в живом весе по итогам 2020 года (по предварительным данным) увеличился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 5,1% и составил 294,1 тыс. тонн. Несмотря на это импортозависимость по мясу птицы в стране значительная.

Планируется, что к концу 2023 года внутренний рынок будет обеспечен на 100% за счет ввода новых 19 птицефабрик мощностью 285 тыс. тонн мяса птицы, а также дозагрузки действующих птицефабрик на 20%. Такие меры позволят довести годовой объем производства мяса птицы до 400 тыс. тонн или до уровня самообеспеченности. В частности, по итогам 2020 года введены в эксплуатацию 8 птицефабрик мясного направления общей производственной мощностью 94,5 тыс. тонн мяса птицы в год.

По итогам 2020 года введены в эксплуатацию 48 промышленных и семейных МТФ с общим поголовьем 16,2 тыс. голов коров крупного рогатого скота и производственной мощностью до 93,1 тыс. тонн молока в год. Из них введены в эксплуатацию 17 промышленных МТФ с общим поголовьем 12,5 тыс. голов коров крупного рогатого скота и производственной мощностью до 87,8 тыс. тонн молока в год.

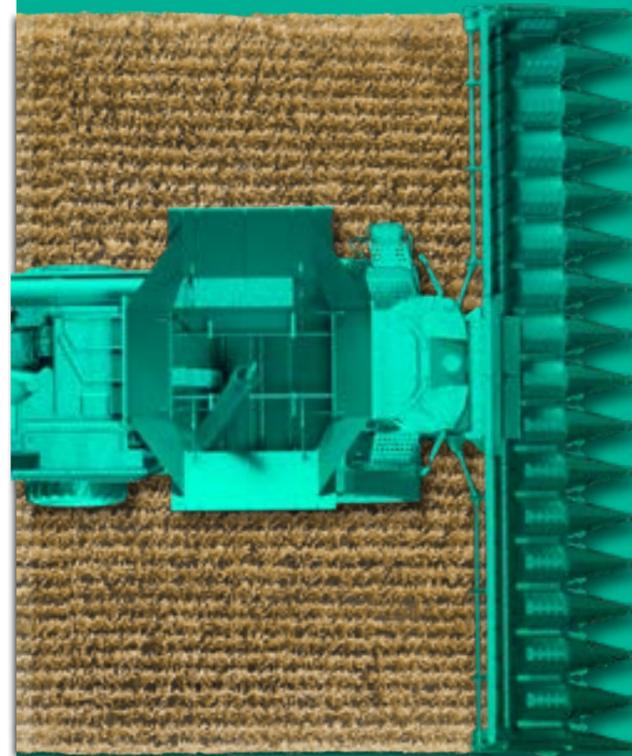
**По итогам 2020 года реализовано 3 проекта по развитию рыбных хозяйств на 2 250 тонн:**

- 01 В Актюбинской области ТОО «Мурагер»- на 1500 тонн товарной рыбы;
- 02 В Жамбылской области ТОО «КордайFish»- на 500 тонн мощности товарной рыбы;
- 03 В Жамбылской области ТОО «Арнур»- на 250 тонн товарной рыбы.

До 2022 года планируется введение еще 4 предприятий общей мощностью 9,4 тыс. тонн.

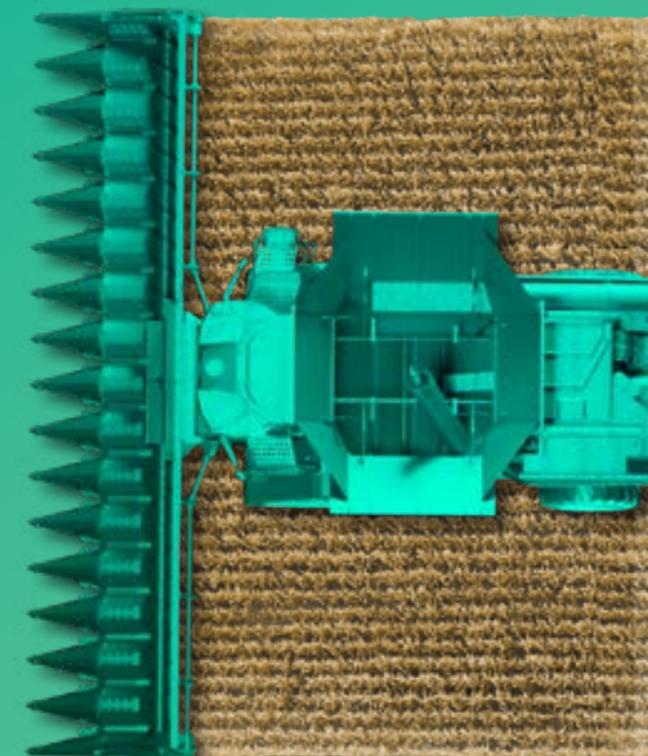
## Импорт и экспорт

Для открытия новых рынков сбыта Министерство сельского хозяйства РК ведет планомерную работу по согласованию фитосанитарных и ветеринарных требований стран-импортеров, расширению перечня казахстанских предприятий в зарубежных реестрах поставщиков.



# ЭКСПОРТ

Говядина — **7254,2 т**,  
 Конина — **4,06 т**,  
 Баранина — **1303,8 т**,  
 Свинина — **1275,8 т**,  
 Верблюжатина — **0,003 т**,  
 Мясо птицы — **11073,8 т**,  
 Мясные полуфабрикаты — **923 т**,  
 Мясные консервы — **1119,06 т**,  
 Колбасные изделия — **314,7 т**,  
 Рыба и рыбная продукция — **25031 т**,  
 Молоко и молочная продукция — **20937,2 т**,  
 Продукция пчеловодства — **824,5 т**,  
 Пищевые яйца — **228 452 437 шт.**



# ИМПОРТ

Конина — **1963,6 т**,  
 Говядина — **10918,6 т**,  
 Свинина — **732,7 т**,  
 Баранина — **10 т**,  
 Мясо птицы — **108438,9 т**,  
 Рыба и рыбная продукция — **26497,1 т**,  
 Молоко и молочная продукция — **56986,08 т**,  
 Мясная продукция — **1102,8 т**,  
 Колбасные изделия — **14952,7 т**,  
 Мед — **24,5 т**.

Для открытия новых рынков сбыта Минсельхозом РК ведется планомерная работа по согласованию ветеринарных требований стран-импортеров. Введенные КНР несколько лет назад ограничения по ящуру и нодулярному дерматиту сняты, что, в свою очередь, открыло доступ казахстанской мясной продукции на рынок КНР. Согласованы ветеринарные требования к экспорту из Казахстана в Иран живого КРС на убой, говядины, субпродуктов МРС. 25 мая 2020 года согласован ветеринарный сертификат на экспорт конины из Казахстана в Японию. Одобрено экспорт конины из 34 казахстанских предприятий. Министерство РК в течение 2021 года планирует продолжить расширение товарной линейки, а также открытие новых рынков: Европейского союза, Турции, стран Юго-Восточной Азии.

## Животноводство

В 2020 году в породное преобразование было вовлечено 1 423,6 тыс. голов маточного поголовья крупного рогатого скота или 37,76 % от общего поголовья коров (3 769,76 тыс. голов). На сегодняшний день в республике за счет завоза племенного поголовья КРС зарубежной селекции доля племенного поголовья значительно увеличилась и составила 12% от общего поголовья КРС. Наряду с этим наблюдается рост числа хозяйств участников программы селекционной и племенной работы с маточным поголовьем крупного рогатого скота (породное преобразование) с использованием быков-производителей мясного направления продуктивности. Так, в 2020 году 25,3 тысяч фермерских хозяйств, занимались породным преобразованием, тогда как в 2016 году количество хозяйств, занимающихся породным преобразованием КРС составляло 15,8 тыс. ед. По итогам 2020 года объем валовой продукции животноводства составил 2 624,3 млрд тенге, что на 3,0% больше аналогичного периода прошлого года. Как показывает статистика, в январе-декабре 2020 года в республике численность крупного рогатого скота во всех категориях хозяйств увеличилась на 5,5% и составила 7 848,5 тыс. голов. Динамика роста поголовья крупного рогатого скота за последние 10 лет составила 35,5%. В среднем ежегодный рост поголовья увеличивался на 3,3%. В рамках Правил субсидирования развития племенного животноводства, повышения продуктивности и качества продукции животноводства, утвержденных приказом министра сельского хозяйства РК от 15 марта 2019 года №108, осуществляется субсидирование стоимости затрат на корма всем видам животным: КРС молочного и мясомолочного направления продуктивности, КРС мясного и мясомолочного направления продуктивности, овец, лошадей и верблюдов. Данные шаги предприняты в целях стимулирования товаропроизводителей, занятых животноводством. По итогам 2020 года АО «НУХ КазАгро» профинансировано: 91 хозяйство на сумму 10 132 млн тенге на закуп 15 556 голов КРС, из них 123 хозяйства завезли 14 279 голов КРС на сумму 9 415 млн тенге; 722 хозяйства на сумму 11 828 млн тенге на закуп 285 679 голов МРС. Всего в 2020 году АО «НУХ КазАгро» профинансировало строительство 5 откормочных площадок на сумму 3 270 млн тенге.

# 2 624,3

млрд тенге

Составило объем валовой продукции животноводства по итогам 2020 года.

За 12 месяцев 2020 года в республике увеличилась численность скота в организованных хозяйствах (сельхозпредприятия и крестьянско/фермерские хозяйства). Увеличение численности составило:

- 01** Крупного рогатого скота на 8,2% и составила 3 616,2 тыс. голов;
- 02** Овец на 9,1% и составила 8 470,8 тыс. голов;
- 03** Лошадей на 12,4% и 1 688,3 тыс. голов;
- 04** Верблюдов на 9,3% и составила 112,1 тыс. голов;
- 05** Свиной на 3,4% и составила 330,5 тыс. голов.



3 616,2

тыс. голов



8 470,8

тыс. голов



1 688,3

тыс. голов



112,1

тыс. голов



330,5

тыс. голов

В стране создаются современные высокотехнологичные предприятия по убою и первичной переработке скота. В рамках Государственной программы развития агропромышленного комплекса на 2017-2021 гг. оказываются следующие виды господдержки для переработчиков мяса:

- 01** Возмещение части затрат (до 25%) перерабатывающих предприятий при инвестиционных вложениях на модернизацию действующих и строительство новых заводов;
- 02** Субсидирование процентной ставки вознаграждения по кредитам на оборотные и основные средства;
- 03** Субсидирование суммы налога на добавленную стоимость заготовительным организациям в размере исчисленного НДС;
- 04** Осуществление льготного кредитования в рамках программы «Экономика простых вещей», в т.ч. производителям мяса и мяса птицы.

Кроме того, действуют льготные кредиты сельскохозяйственным товаропроизводителям через дочерние компании холдинга АО «НУХ «КазАгро». Максимальная сумма кредита — до 70 млн тенге, ставка кредитования — от 4% годовых, срок кредитования — до 15 лет. По овцеводству:

- 1.** На закуп маточного поголовья МРС;
- 2.** На пополнение оборотных средств;
- 3.** На закуп сельскохозяйственной техники.

Максимальная сумма кредита — до 30 млн тенге, ставка кредитования — от 6% годовых, срок кредитования — до 10 лет.

### Доля Компании в кредитовании сельского хозяйства

## СВЕДЕНИЯ О ПОЛОЖЕНИИ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

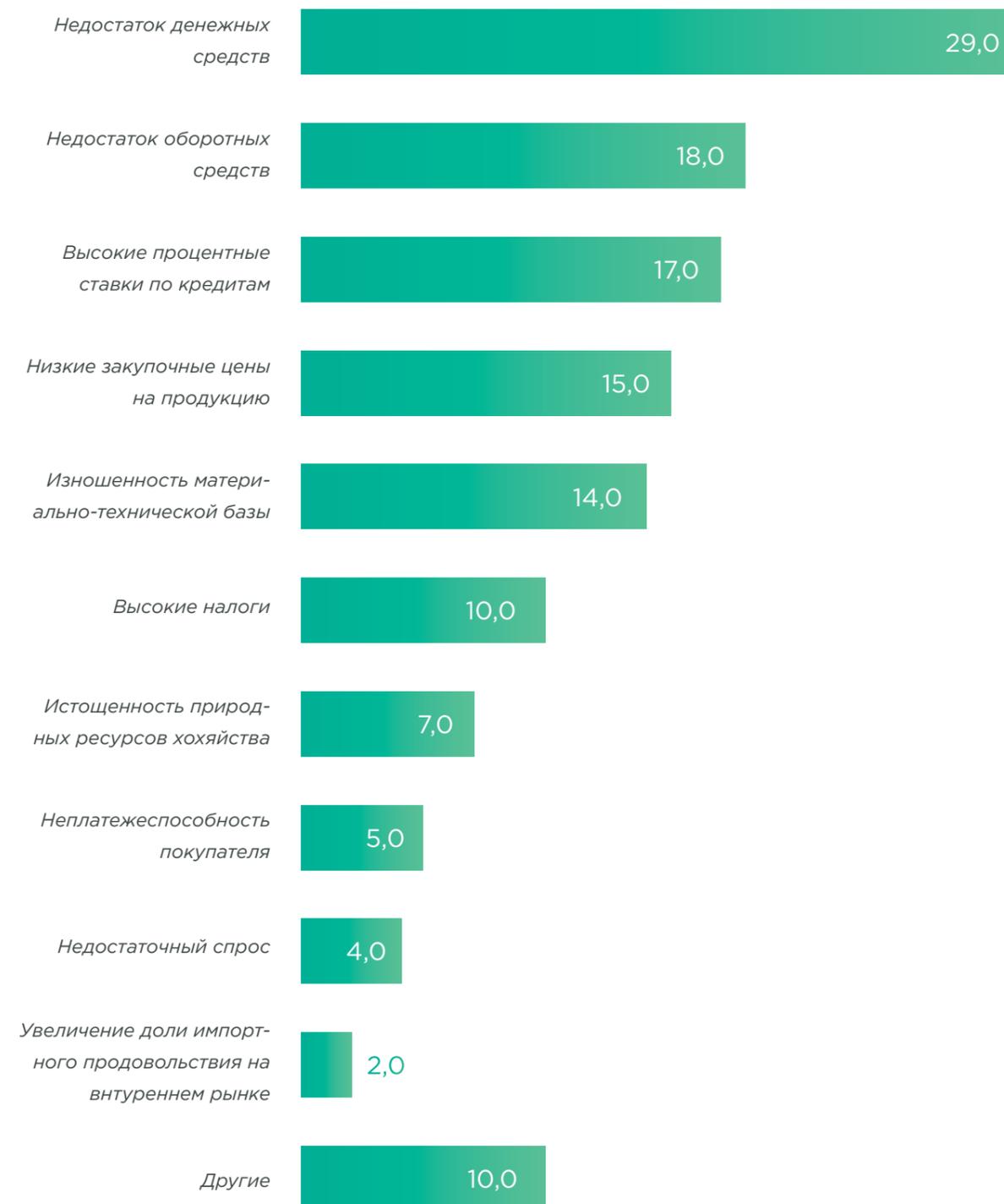
За последние годы банки сократили финансирование АПК с 448 млрд тенге до 220 млрд тенге, то есть почти в 2 раза.

К 1 января 2021 года общая сумма кредитов сельскому хозяйству от БВУ РК составила 225,3 млрд тенге — на 11,2% меньше, чем в соответствующем периоде прошлого года. Невысокая залоговая стоимость сельскохозяйственных активов и земель, а также отсутствие ликвидных залогов затрудняют доступ к кредитным продуктам банков второго уровня.

Более того, банки зачастую выдают кредиты крупному бизнесу, в то время как 99,6% всех действующих компаний в сельском хозяйстве являются субъектами малого и среднего предпринимательства, а на крупный бизнес приходится всего 0,4% компаний сектора.

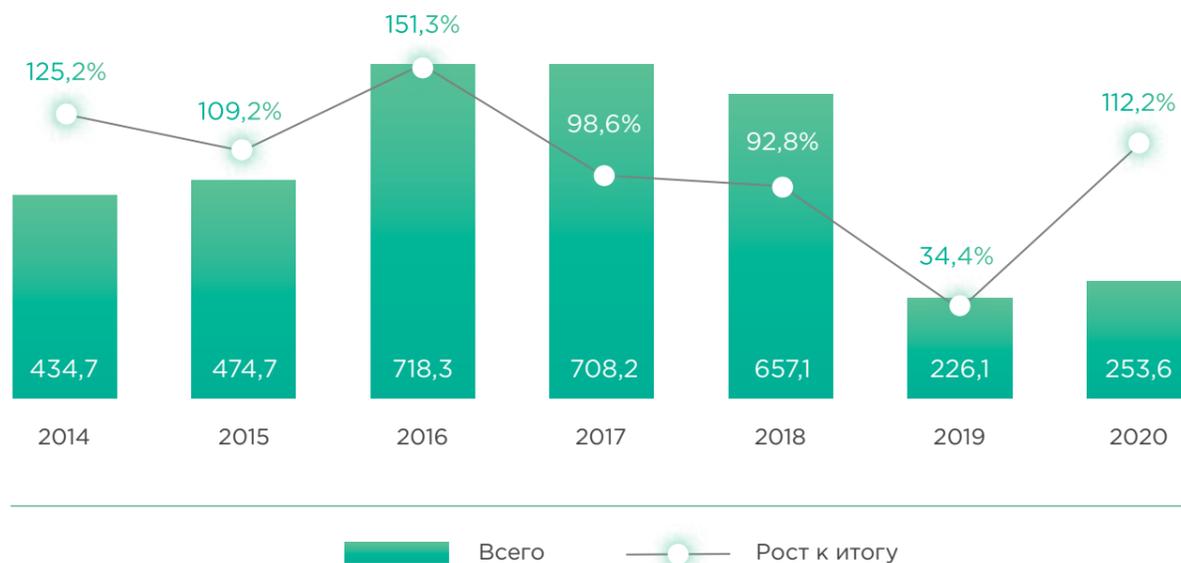
### Факторы, ограничивающие производственную деятельность и предпринимательскую активность в сельском хозяйстве

(% к общему числу ответов)



## Кредитный портфель БВУ РК. Сельское, лесное и рыбное хозяйство, (млрд тг)

(Январь 2021)



# 445,7

млрд тенге

Составил общий объем кредитования АПК группой компаний АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» за 2020 год

По итогам 2020 года совокупный ссудный портфель АО «НУХ «КазАгро» превысил 1 трлн тенге (увеличение с 907 млрд тенге до 1 016 млрд тенге).

Общий портфель инвестиционных проектов на 1 января 2021 года составил 831 проект на общую сумму 687 млрд тенге. Введено в эксплуатацию 762 проекта общей стоимостью 571 млрд тенге с созданием 25,6 тыс. постоянных рабочих мест, в том числе в 2020 году введено 57 проектов стоимостью 86 млрд тенге с созданием более 1 тыс. постоянных рабочих мест.

Число заемщиков в 2020 году выросло с 77 тыс. до 80 тыс. Повысилась и доступность финансирования для мелких фермеров. Доля МСБ в кредитовании выросла с 92% в 2018 году до 95,3% в 2020 году.

Общий объем кредитования АПК группой компаний АО «Национальный управляющий холдинг «КазАгро» за 2020 год составил 445,7 млрд тенге.

Из них:

АО «Аграрная кредитная корпорация» - **277,3 млрд тенге**,  
 АО «КазАгроФинанс» - **на 105,3 млрд тенге**,  
 АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства» - **63,1 млрд тенге**.

На сегодняшний день доля АО «Аграрной кредитной корпорации» в кредитном портфеле АО «НУХ «КазАгро» составляет 529,5 млрд тенге, а это 75,5%.

## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА КОМПАНИИ

- 01** Низкая процентная ставка вознаграждения для конечного заемщика не более 10% годовых (за счет бюджетных средств).
- 02** Щадящие условия при принятии в залог имущества сельхозтоваропроизводителей.
- 03** Наличие действующей разветвленной сети кредитных товариществ по оказанию финансовых услуг в сельской местности.
- 04** Удобство в обслуживании участников кредитных товариществ по месту осуществления их деятельности.
- 05** Расширение финансовых услуг, предоставляемых Компанией с доведением их до сел и поселков.
- 06** Предоставление заемщикам льготного периода по погашению вознаграждения и основного долга.
- 07** Динамичный рост активов Компании.
- 08** Наличие сформировавшейся клиентской базы в аграрном секторе республики.

# PEST-АНАЛИЗ

| Проявление факторов  | Влияние +/-   |
|--|---|
| <b>Политические и регуляторные факторы</b>   |   |
| Высокий уровень государственной поддержки АПК  | + Реализация государственных программ развития АПК, расширения микрокредитования в сельской местности и городе  |
| Ужесточение банковского законодательства РК и переход банков на Базель III к 2021 году   | + Снижение рисков от финансовых потерь в кризисных ситуациях<br>+ Поиск банками более устойчивых источников финансирования<br>+ Слияние банков для выполнения нормативных требований НБРК                                     |
| Заклучение соглашения между Правительством РК и Группой Исламского Банка Развития (ИБР) по укреплению взаимодействия в рамках гос. программы индустриально-инновационного развития РК и совершенствования законодательства в области исламского финансирования | + Доступность дополнительного фондирования<br>+ Развитие исламского финансирования  |
| Присвоение статуса АО «Аграрная кредитная корпорация» финансового агента   | + Бюджетные кредиты из республиканского бюджета могут привлекаться без обеспечения исполнения обязательств  |
| Государственное регулирование сельскохозяйственной отрасли   | Изменение направлений и приоритетов государственной политики в сфере АПК  |
| <b>Экономические факторы</b>   |   |
| Членство в ВТО, ЕАЭС, ТС, ШОС  | + Потенциал интенсивного развития АПК за счет развития внешней торговли<br>- Ужесточение конкуренции со стороны зарубежных сельхозпроизводителей<br>- Усиление ограничений по применению мер гос. поддержки аграрной политики |

|   |   |
|---|---|
| Волатильность курса иностранной валюты по отношению к тенге                   | - Снижение ликвидности национальной валюты у финансовых институтов<br>- Повышение стоимости инструментов хеджирования валютных рисков<br>- Влияние на стоимость импортируемой сельскохозяйственной техники и оборудования |
| Изменение ставки рефинансирования НБРК  | - Влияние на процентные ставки по кредитам финансовых институтов  |
| <b>Социальные факторы</b>   |   |
| Рост населения, уровня жизни населения и урбанизации                          | + Потребность в увеличении сельскохозяйственной продукции<br>- Отток трудоспособного населения из сельской местности  |
| Недостаточная финансовая грамотность сельского населения                      | - Отсутствие или низкое качество финансовой отчетности<br>- Относительно низкий уровень доверия сельского населения к финансовым институтам   |
| Низкий уровень доходов и залоговой базы субъектов АПК в сельской местности    | - Низкая платежеспособность субъектов АПК<br>- Низкая доступность к источникам финансирования   |
| <b>Технологические факторы</b>  |   |
| Повышение проникновения интернета и мобильных технологий в сельскую местность | + Необходимость развития электронных и онлайн услуг   |
| Увеличение потребности в обновлении основных фондов АПК                       | + Увеличение потребности в кредитных продуктах и лизинге  |
| Развитие «зеленых» технологий   | + Потребность в кредитовании «зеленых» технологий<br>+ Повышение энергоэффективности  |

## SWOT-АНАЛИЗ

| S – Сильные стороны  | W – Слабые стороны  |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие гос. поддержки с/х сектора РК</li> <li>- Наличие статуса финансового агентства</li> <li>- Льготные условия кредитования и доступность к бюджетным кредитным ресурсам с низкой процентной ставкой</li> <li>- Наличие обширной региональной сети филиалов Компании</li> <li>- Налаженная сеть размещения средств по линии КТ</li> <li>- Накопленный опыт экспертизы по финансированию СХТП и финансовых институтов в сфере АПК</li> <li>- Низкий уровень просроченных кредитов (NPL не более 6%)</li> <li>- Профессиональный штат работников</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Значительная зависимость величины процентной ставки Компании от бюджетного фондирования</li> <li>- Слабая диверсификация источников фондирования</li> <li>- Незрелость нефинансовых услуг для финансовых институтов и субъектов АПК</li> <li>- Недостаток действующих инструментов хеджирования отраслевых рисков</li> <li>- Недостаточная методологическая база для оценки инвестиционных проектов</li> </ul>   |
| O – Возможности  | T – Угрозы  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Развитие системы финансирования БВУ, МФО, РИЦ, ЛК для последующего кредитования субъектов АПК</li> <li>- Расширение инструментов финансирования субъектов АПК</li> <li>- Диверсификация источников и механизмов привлечения фондирования</li> <li>- Активное содействие в развитии институциональной зрелости и самостоятельности КТ</li> <li>- Достижение синергии Компании с ДО АО «НУХ «КазАгро»</li> <li>- Софинансирование и сопровождение якорных инвестиционных проектов</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Неблагоприятные природно-климатические условия и эпидемии</li> <li>- Снижение доли фондирования с/х сектора государством</li> <li>- Снижение рейтинга Компании</li> <li>- Повышение процентных ставок по привлекаемому фондированию вследствие проблем на международном финансовом рынке, увеличение инфляционной нагрузки и валютных рисков</li> <li>- Снижение платежеспособности субъектов АПК</li> <li>- Снижение заинтересованности финансовых институтов в финансировании АПК и развитии сотрудничества с Компанией</li> </ul> |

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРЕИМУЩЕСТВА КОНКУРЕНТОВ

| Наименование                              | Виды деятельности  | Основные конкурентные преимущества   |
|---|--|--|
| <b>АО «Аграрная кредитная корпорация»</b> | <b>01</b> Кредитование кредитных товариществ.  | <b>01</b> Низкая процентная ставка вознаграждения для конечного заемщика не более 10% годовых (за счет бюджетных средств).   |
|   | <b>02</b> Кредитование сельских потребительских кооперативов.  | <b>02</b> Щадящие условия при принятии в залог имущества сельхозтоваропроизводителей.  |
|   | <b>03</b> Кредитование несельскохозяйственных видов предпринимательской деятельности в сельской местности.                   | <b>03</b> Наличие действующей разветвленной сети КТ по оказанию финансовых услуг в сельской местности.   |
|   | <b>04</b> Кредитование предприятий по переработке сельхозсырья и производству продуктов питания.                             | <b>04</b> Удобство в обслуживании участников КТ по месту осуществления их деятельности.  |
|   | <b>05</b> Кредитование сельхозтоваропроизводителей на развитие животноводства («Сыбага»).                                    | <b>05</b> Расширение финансовых услуг, предоставляемых Компанией с доведением их до сел и поселков.  |
|   | <b>06</b> Кредитование инвестиционных проектов.  | <b>06</b> Предоставление условий для льготного кредитования СПК по решению проблемы защиты их интересов в сбыте производимой продукции в целях увеличения их доходности. |
|   | <b>07</b> Кредитование проведения мероприятий по поддержке субъектов АПК (для проведения весенне-полевых и уборочных работ). | <b>07</b> Предоставление заемщикам льготного периода по погашению вознаграждения и основного долга.  |
|   | <b>08</b> Коммерческое кредитование проектов в сфере сельского хозяйства.  | <b>08</b> Динамичный рост активов Компании.  |
| <b>БВУ</b>                                | <b>01</b> Оказание банковских услуг.   | <b>01</b> Широкий спектр банковских услуг;   |
|   |  | <b>02</b> Высокий уровень сервиса обслуживания.  |

## Рейтинги

Рейтинг Moody's Investors Service - «Ba1».  
 Рейтинг Fitch Ratings - «BBB-» и рейтинг по национальной шкале «AA+(kaz)». Прогноз - «Стабильный».

## ПОРТРЕТ КЛИЕНТА КОМПАНИИ

### Действующий предприниматель

**Пол:** мужской

**Возраст:** 40-45 лет

**Характеристика:** много лет пользуется услугами Компании, имеет дополнительный несельскохозяйственный бизнес, денежные средства, залоговые, состоявшийся бизнесмен.

**Потребности:** заемные средства на расширение бизнеса.

**Приоритеты:** быстрота рассмотрения заявок, сокращение количества документов, быстрое решение их проблем, так как от этого зависит развитие их бизнеса.

**Не любит:** резких перемен в условиях Программ кредитования Компании.

**Отношение к Компании:** лояльное

**Желания:** личный индивидуальный подход

## ПОРТРЕТ КЛИЕНТА КОМПАНИИ

### Начинающий предприниматель

**Пол:** мужской

**Возраст:** 30-40 лет

**Характеристика:** Не новичок в бизнесе, но новичок в агробизнесе. Есть залоговые, собственные средства, но мало опыта в сельском хозяйстве, либо его нет совсем.

**Потребности:** заемные средства на открытие бизнеса.

**Приоритеты:** качественное информирование о кредитных программах, полное сопровождение.

**Не любит:** запутанные условия кредитных программ, бюрократию, некачественное консультирование, длительные сроки рассмотрения заявки

**Отношение к Компании:** нейтральное

**Желания:** не столько деньги, а сколько готовые бизнес-решения, которые на 100% принесут доход - чем заняться, куда сбывать продукцию, сколько требуется инвестиций, насколько это рентабельно, сроки окупаемости. Обучение агробизнесу, желательно бесплатное.

# РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ

В Стратегию развития АО «Аграрная кредитная корпорация» на 2020–2029 годы входят 2 стратегических направления развития с конкретными целями, 14 задач и 14 ключевых показателей деятельности.

## Стратегическое направление 1.

Увеличение охвата финансированием субъектов АПК, содействие институциональной зрелости финансовых институтов и росту производительности труда в сельском хозяйстве.

| Ключевые показатели<br>Стратегическое направление 1.   | Единица измерения | Исполнение в 2020 году |       |                  |
|--|-------------------|------------------------|-------|------------------|
|  |                   | План                   | Факт  | Исполнение, %    |
| Объем кредитования АПК в рамках программ финансирования Корпорации   | млрд. тенге       | 266,7                  | 277,3 | 104%             |
| Объем кредитования закупа основных средств в сельском хозяйстве и в производстве продуктов питания, в том числе: | млрд тенге        | 124,1                  | 155,3 | 125%             |
| - объем кредитования закупа основных средств в сельском хозяйстве  | млрд тенге        | 115,3                  | 146,1 | 127%             |
| - объем кредитования закупа основных средств для производства продуктов питания                                  | млрд тенге        | 8,8                    | 9,2   | 104%             |
| Прирост количества пользователей услуг по программам финансирования Компании                                     | %                 | 3%                     | 2,9%  | 95,2%            |
| Доля фондирования финансовых институтов в общем объеме кредитования Корпорации, не менее, %                      | %                 | 52,0                   | 54,0  | 103%             |
| Производительность труда по финансируемым инвестиционным проектам  | тыс. тенге        | 3400                   | 3593  | 106%             |
| Объем экспорта продукции по проектам, профинансированным Компанией   | млн долл. США     | 24,5                   | 25,2  | 103%             |
| NPL по портфелю КТ   | %                 | 3,3                    | 2,7   | в пределах нормы |

## Задача 1.

**Увеличение доли субъектов АПК, получивших финансирование через КТ, МФО, РИЦ, БВУ, ЛК по программам Компании и за счет средств финансовых институтов.**

В 2020 году профинансировано 7817 сельхозтоваропроизводителей на общую сумму 277,3 млрд тенге, из них через финансовые институты профинансированы 6 152 СХТП на сумму 149,2 млрд тенге, из них:

- 01** Через КТ – 4924 СХТП на сумму 110,0 млрд тенге;
- 02** БВУ – 128 заемщиков на сумму 31,0 млрд тенге;
- 03** МФО (в т.ч. РИЦ) – 1073 СХТП на 3,5 млрд тенге;
- 04** ЛК – 27 СХТП на 4,5 млрд тенге.

## Задача 2.

**Расширение и развитие инструментов финансирования субъектов АПК**

В 2019 году Компания определена одним из операторов программы «Экономика простых вещей» по направлению финансирования производства в агропромышленном комплексе. В рамках программы финансируются займы на развитие отрасли: растениеводство, садоводство, животноводство, в том числе птицеводство и свиноводство, рыболовство, рыбоводство и другие. По итогам 2020 года профинансировано 933 сельхозтоваропроизводителей на сумму 48,5 млрд тенге.

Кроме того, в 2020 году на финансирование весенне-полевых и уборочных работ, в рамках программы «Экономика простых вещей», Компания дополнительно профинансировала 591 СХТП в сумме 24,9 млрд тенге за счет средств Национального банка.

## Задача 3.

**Финансирование якорных проектов, предусматривающих внедрение передовых инновационных технологий**

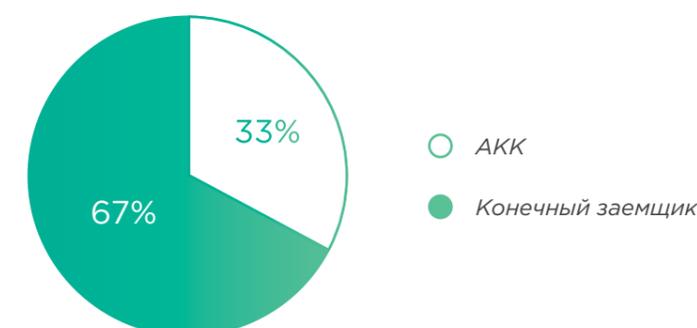
В 2020 году компанией было профинансировано 50 якорных проектов.

## Задача 4.

**Софинансирование и сопровождение инвестиционных проектов**

В 2020 году одобрено финансирование 2 банков второго уровня для последующего финансирования 3 инвестиционных проектов на общую сумму 1,8 млрд тенге. Общая стоимость проектов составляет 5,6 млрд тенге (диаграмма 1).

При этом доля финансирования Компанией составила 33% или 1,8 млрд тенге, доля вложений собственных средств конечными заемщиками БВУ составила 67% или 3,8 млрд тенге.



## Задача 5.

**Повышение институциональной зрелости кредитных товариществ.**

В 2020 году наблюдается положительная динамика охвата в предоставлении финансовых услуг участникам кредитных товариществ и улучшения качества ссудного портфеля КТ:

- 01** Рост объемов финансирования КТ на 13% (с 97 до 110 млрд тенге);
- 02** Рост ссудного портфеля КТ на 2,4 % (с 172,2 до 213,8 млрд тенге);
- 03** Увеличение количества конечных заемщиков, имеющих обязательства перед Компанией на 8,3% (с 14 461 до 15 696).

Компанией актуализирована и действует система внутреннего рейтингования КТ, способствующая развитию системы кредитных товариществ и повышению финансовой устойчивости КТ. Кроме того, внесены изменения во внутренне-нормативные документы, где основным направлением при ревизионной проверке является проверка целевого использования кредитных ресурсов и исполнение решений Уполномоченного органа Компании.

Ввиду того, что Компания является оператором Государственных программ РК и подотчетна государственным органам, в том числе Счетному комитету по контролю за исполнением республиканского бюджета, для контроля за целевым использованием было внесено ограничение по максимально возможной сумме наличного расчета при подтверждении целевого использования кредитных ресурсов не более 1000 МРП по займу, за исключением программы «Кең дала».

## Стратегическое направление 2.

Повышение эффективности деятельности.  
Совершенствование операционной деятельности.  
Повышение качества и прозрачности корпоративного управления.  
Обеспечение финансовой устойчивости.

| Ключевые показатели<br>Стратегическое направление 2.   | Единица измерения | Исполнение в 2020 году |          |                  |
|--|-------------------|------------------------|----------|------------------|
|  |                   | План                   | Факт     | Исполнение, %    |
| ROA  | показатель        | ≥ 2,8                  | 3,89     | в пределах нормы |
| ROE  | показатель        | ≥ 9,0                  | 11,71    | в пределах нормы |
| Соотношение объема бюджетных средств к привлеченным внебюджетным средствам                       | соотношение в год | 1 : 0,6                | 1 : 0,65 | в пределах нормы |
| NPL  | %                 | 6,0                    | 5,4      | в пределах нормы |
| Поддержание оптимального уровня сформированных резервов по ссудному портфелю на уровне, не более | %                 | 12,5                   | 12,1     | в пределах нормы |
| Уровень автоматизации основных процессов кредитования  | %                 | 40                     | 40       | 100              |
| Рейтинг корпоративного управления Компании, не менее   | %                 | -                      | -        | -                |

## Задача 1.

**Поддержание оптимального уровня доходности**

Согласно аудированной финансовой отчетности Компании за 2020 год:

- ROA - 3,89 %,
- ROE - 11,71 %.

В целях уменьшения рисков потери ликвидности, а также учитывая текущее состояние банковского сектора, Компания с намерением обеспечения сохранности в отношении денежных средств, осуществляет размещение временно-свободных денежных средств в государственные ценные бумаги, путем приобретения краткосрочных нот Национального банка Республики Казахстан. Основным преимуществом данного вида инвестиций является нулевой уровень риска, так как суверенный государственный рейтинг РК распространяется на Национальный банк Республики Казахстан.

В рамках поддержания оптимального уровня доходности временно-свободные денежные средства размещаются, в том числе на текущих счетах в БВУ, а также на срочных банковских вкладах (Overnight). Средневзвешенная ставка по текущим счетам за 2020 год составила 7,48% годовых.

Также Компанией были проведены мероприятия по размещению средств в государственные ценные бумаги, путем приобретения краткосрочных нот Национального Банка Республики Казахстан. Средневзвешенная ставка доходности по краткосрочным нотам за 2020 год составила 9,50% годовых.

## Задача 2.

### *Привлечение средств на внутреннем и международном рынках капитала*

В целях исполнения планов по кредитованию в течение 2020 года Компанией осуществлено привлечение заемного капитала в общем объеме 192,6 млрд тенге, в том числе за счет:

- 01** Средств Республиканского бюджета по займу от Министерства финансов Республики Казахстан для последующего кредитования на весенне-полевые и уборочные работы на сумму 70 млрд тенге;
- 02** Средств Национального фонда Республики Казахстан по займу АО «Холдинг «Каз Агро» для последующего кредитования инвестиционных проектов на сумму 19,2 млрд тенге;
- 03** Средств местных исполнительных органов в рамках Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017-2021 гг. на сумму 12,9 млрд тенге;
- 04** Средств республиканского бюджета по займу от АО «НУХ «КазАгро» для последующего кредитования субъектов АПК на сумму 14,3 млрд тенге;
- 05** Коммерческих средств в сумме 76,2 млрд тенге (привлечены средства НБ РК по программе «Экономика простых вещей» в размере 66,7 млрд тенге и по программе льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства, утвержденной Постановлением Правления НБ РК от 19 марта 2020 г. №39, в размере 9 млрд тенге, а также с фондового рынка на сумму 0,5 млрд ччтенге).

## Задача 3.

### *Проведение мероприятий по снижению количества проблемных проектов*

По итогам 2020 года исполнение плана погашений составило 11, 358 млрд тенге или 116,4%.

По результатам проведенных мероприятий за 2020 год полностью погашены 82 проекта, произведено списание 7 проектов на сумму 1 240 млн тенге, передано в текущий портфель 90 проектов на сумму 6 678,8 млн тенге.

В рамках работы с простаивающими проблемными проектами дочерних организаций АО «НУХ «КазАгро» Компанией на постоянной основе проводятся мероприятия по реабилитации простаивающих проблемных инвестиционных проектов для привлечения потенциальных инвесторов.

## Задача 4.

### *Повышение эффективности ключевых бизнес-процессов и организационной структуры*

**В течение 2020 года в рамках функционирования корпоративной системы управления рисками были актуализированы и разработаны внутренние нормативные документы:**

- 01** Внесены изменения и дополнения в реестр и Карту рисков Компании на 2020 год в части определения IT-рисков, комплаенс риска и риска по управлению персоналом в критическую зону Карты рисков, а также проведены работы по актуализации реестра и Карты рисков на 2021 год. В рамках реестра рисков были разработаны мероприятия по минимизации рисков со сроками исполнения и ответственными подразделениями;
- 02** Разработан план обеспечения непрерывности деятельности Компании в целях предотвращения распространения коронавирусной инфекции в условиях карантина;
- 03** Утверждены правила установления лимитов по прямым и условным обязательствам банков-контрагентов Компании в новой редакции;
- 04** Внесены изменения в методику по определению рисков проектов и присвоения кредитного рейтинга заемщику Компании в части требований, предъявляемых при определении оценки по структуре кредита, и требований при выставлении оценки системы менеджмента заемщика.

**Вместе с этим в целях выявления рисков/допущений в действующих бизнес-процессах Компании:**

- 01** Проведена работа по анализу автоматизированной системы по рассмотрению кредитных заявок (CRM система), результаты проведенного анализа были представлены уполномоченному органу в рамках ежеквартального Отчета по оценке рисков;
- 02** Проведена выборочная проверка КИС 1С на наличие, полноту и корректность вносимой информации по заемщикам и их аффилированности с группой взаимосвязанных заемщиков/лизингополучателей, по результатам проверки Департаментом риск-менеджмента были даны рекомендации кредитным подразделениям проработать единую концепцию по созданию/формированию базы по группам связанных компаний.

Все закупки Компании, а также последующее заключение договоров закупок с 1 января 2020 года осуществляются только электронно посредством веб-портала закупок.

### Задача 5.

#### **Участие в создании мобильного и компактного Холдинга**

Решением Единственного акционера Компании была осуществлена реорганизация АО «Аграрная кредитная корпорация» путем присоединения к нему АО «КазАгроПродукт».

Согласно приказа НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» № 3621 от 17 марта 2020 года «О регистрации прекращения деятельности АО «КазАгроПродукт» (БИН 010940000122) путем присоединения к АО «Аграрная кредитная корпорация», АО «КазАгроПродукт» прекратило свою деятельность, и справка о государственной перерегистрации юридического лица № 4708-1900-АО от 10.09.2001 года аннулирована.

### Задача 6.

#### **Автоматизация ключевых бизнес-процессов**

В 2020 году в Компании разработана система онлайн-подачи заявки и автоматизированного процесса кредитования (BPM-система). Проведена большая аналитическая и методологическая работа по оптимизации процессов. За счет интеграции системы Компании с государственными и иными базами данных информация о потенциальном участнике обрабатывается автоматически. Система осуществляет проверку на предмет соответствия заемщика минимальным требованиям Компании, в том числе благонадёжности и кредитоспособности путем автоматического анализа его данных, полученных из государственных баз данных. Параллельно была разработана локальная система рассмотрения кредитных заявок, на основе промышленной системы BPM Camunda, целью которой является повышение прозрачности, качества и скорости предоставления услуг.

Осуществлена интеграция информационных систем Компании и кредитных товариществ с системой CUCTUS (система кредитного конвейера для кредитных товариществ, разработанная совместно с ТОО «Первое кредитное бюро»), разработан сервис по получению данных с ГБД ФЛ/ЮЛ для автоматического заполнения данных по конечным заемщикам в системах Компании и кредитных товариществах, а также в связи с изменениями в законодательстве о микрофинансовых организациях создан сервис по выгрузке данных кредитными товариществами в АО «Государственное кредитное бюро» и ТОО «Первое кредитное бюро».

### Задача 7.

#### **Повышение рейтинга корпоративного управления**

По результатам проведенного анализа качества управления ТОО «Достык Эдвайзори» присвоило Компании рейтинг G.SOE-A - «Высокий уровень качества управления» по состоянию на 31.12.2019 года. Решением Совета директоров Компании № 7 от 22.05.2020 года отчет о присвоении рейтинга был одобрен.

### Задача 8.

#### **Развитие человеческих ресурсов**

В целях развития человеческих ресурсов и мотивации работников, а также для развития корпоративного духа в Компании в 2020 году изменились подходы к выполнению основных функций, а именно принципы управления персоналом и развития человеческих ресурсов:

- 01** Принцип подбора работников по деловым и личным качествам - интервью с каждым кандидатом на вакантную должность;
- 02** Принцип преемственности;
- 03** Принцип соответствия;
- 04** Принцип повышения квалификации;
- 05** Принцип должностного и профессионального продвижения работников на основе использования обоснованных критериев оценки их деятельности и обеспечения условий для постоянного карьерного роста;
- 06** Принцип сочетания доверия и контроля исполнения трудовых обязанностей;
- 07** Принцип открытого соревнования между работниками;
- 08** Принцип правовой защищенности.

В 2020 году независимой компанией проведена оценка вовлеченности персонала в Компании. Согласно результатам исследования уровень вовлеченности соответствует Зоне развития и Зоне успеха, что является средне-высоким показателем.

Ключевым фактором, положительно влияющим на вовлеченность сотрудников Компании, является система внутри коллективных отношений (удовлетворенность по фактору составляет 93%). Отмечается высокий уровень доверия между рядовыми сотрудниками и руководством, значимость поддержки коллег и способность руководства мотивировать сотрудников на качественное выполнение работ.

### Задача 9.

#### **Повышение «системы управления эффективностью»**

В рамках повышения «системы управления эффективностью» утверждена Карта управленческой отчетности Компании, в которой 301 отчет.

# Результаты операционной деятельности

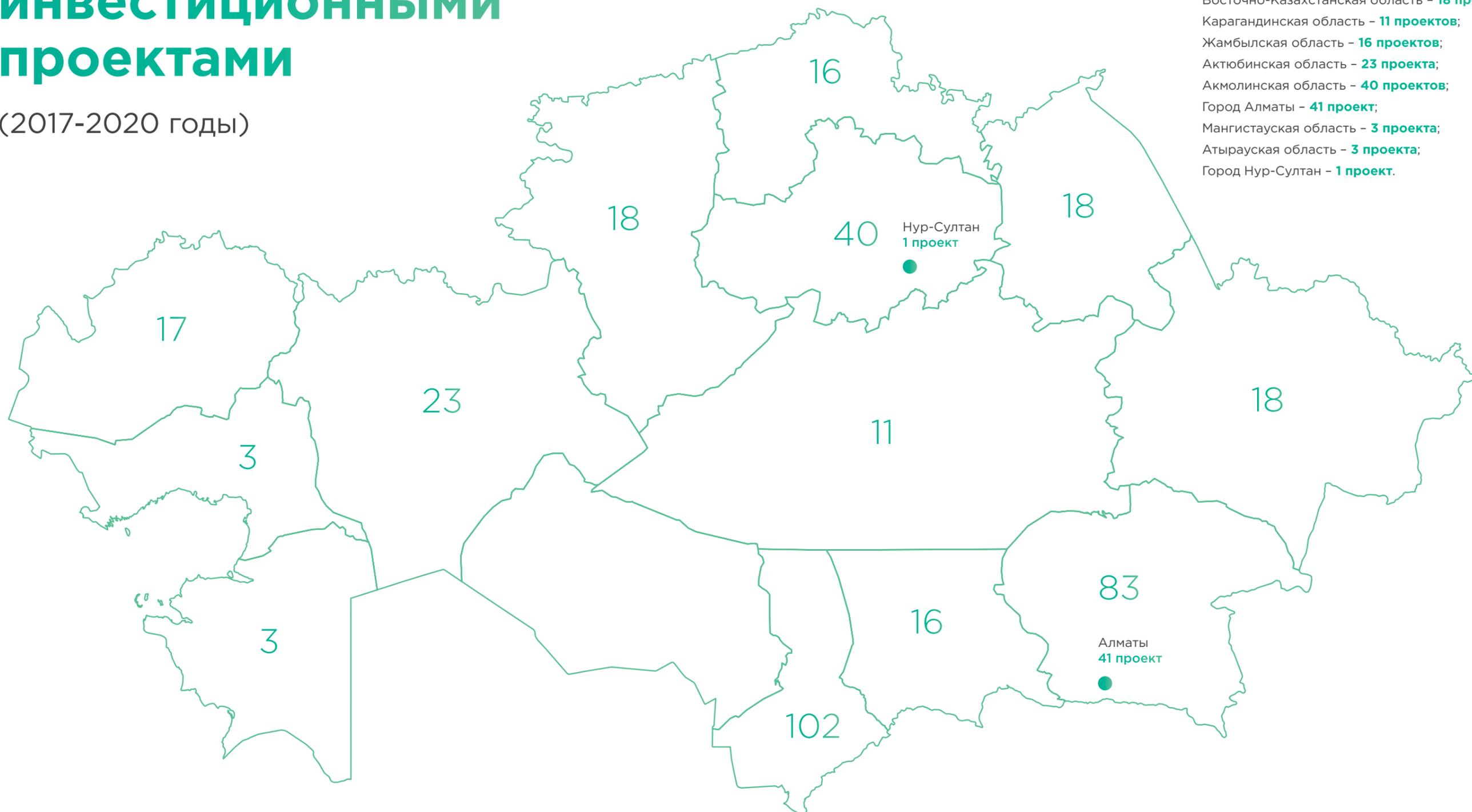
За 20 лет инвестиции Компании в отрасль составили 1,5 трлн тенге, количество заемщиков свыше 76 тысяч.



За 2017-2020 годы Компания профинансировала 332 инвестиционных проекта на общую сумму 303, 7 млрд тенге.

# Карта охвата регионов инвестиционными проектами

(2017-2020 годы)



Алматинская область - **83 проекта**;  
 Туркестанская область - **102 проекта**;  
 Костанайская область - **18 проектов**;  
 Павлодарская область - **18 проектов**;  
 Северо-Казахстанская область - **16 проектов**;  
 Западно-Казахстанская область - **17 проектов**;  
 Восточно-Казахстанская область - **18 проектов**;  
 Карагандинская область - **11 проектов**;  
 Жамбылская область - **16 проектов**;  
 Актюбинская область - **23 проекта**;  
 Акмолинская область - **40 проектов**;  
 Город Алматы - **41 проект**;  
 Мангистауская область - **3 проекта**;  
 Атырауская область - **3 проекта**;  
 Город Нур-Султан - **1 проект**.

В 2020 году было прокредитовано 7817 сельхозтоваропроизводителей на общую сумму 277,3 млрд тенге.

Доля фондирования финансовых институтов составила 54% от общего объема кредитования – 277,3 млрд тенге.

# 7817

Было прокредитовано сельхозтоварпроизводителей в 2020 году.

## Фондирование финансовых институтов

| Каналы продаж                      | Количество, ед. | Сумма, млн тенге | Доля        |
|------------------------------------|-----------------|------------------|-------------|
| Прямое кредитование                | 1 665           | 128 151,8        | 46%         |
| Фондирование финансовых институтов | 6 152           | 149 170,2        | 54%         |
| <b>ВСЕГО</b>                       | <b>7 817</b>    | <b>277 322,0</b> | <b>100%</b> |

| Каналы продаж | Количество, ед. | Сумма, млн. тенге | Доля       |
|---------------|-----------------|-------------------|------------|
| КТ            | 4924            | 110 086,8         | 73,8       |
| БВУ           | 128             | 31 015,7          | 20,8       |
| МФО           | 1073            | 3 535,9           | 2,4        |
| ЛК            | 27              | 4 531,7           | 3,0        |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>6 152</b>    | <b>149 170,2</b>  | <b>100</b> |

## Кредитование в разрезе кредитных программ Компании:

| Наименование                                | Каналы продаж                     | Количество, ед.* | Сумма, млн тенге |
|---|-----------------------------------|------------------|------------------|
| Программа «Кең дала»                        | Прямое кредитование, КТ, МФО, БВУ | 2 401            | 70 001,1         |
| Программа «Агробизнес»                      | прямое кредитование, КТ, ЛК, БВУ  | 851              | 65 496           |
| Программа «Агроэкспорт»                     | прямое кредитование               | 10               | 10 100,6         |
| Программа «Іскер»                           | КТ, МФО                           | 1 861            | 12 765,2         |
| Программа «Агротехника»                     | КТ, ЛК                            | 310              | 12 955,8         |
| Кредитование проектов за счет средств НФ РК | прямое кредитование, КТ           | 18               | 17 707,2         |

|                                |                         |               |                  |
|--------------------------------|-------------------------|---------------|------------------|
| Экономика простых вещей        | прямое кредитование, КТ | 909           | 48 486,1         |
| Экономика простых вещей на ВПР | прямое кредитование, КТ | 318           | 24 998,3         |
| Программа «Сыбаға» КРС         | прямое кредитование, КТ | 52            | 7 236,8          |
| Программа «Сыбаға» МРС         | прямое кредитование, КТ | 369           | 7 574,4          |
| <b>ВСЕГО</b>                   |                         | <b>7 817*</b> | <b>277 321,9</b> |

\*-количество заемщиков формируется путем исключения дублирующихся БИН/ИИН заемщиков.

Основными получателями льготного кредитования стали субъекты АПК в сельской местности. Наибольший охват субъектов АПК льготным финансированием был осуществлен через фондирование КТ и МФО по программам «Агробизнес», «Іскер» и «Кең дала».

В 2020 году Компания профинансировала 50 якорных проектов, предусматривающих использование передовых технологий. В общей сумме было создано 2973 рабочих мест.

### Якорные проекты по направлениям:

- 01 Молочно-товарные фермы – 14;
- 02 Откормочные площадки – 4;
- 03 Племенные хозяйства (репродукторы) – 3;
- 04 Тепличные хозяйства – 8;
- 05 Интенсивные сады – 2;
- 06 Переработка – 6;
- 07 Развитие сети плодо- и овощехранилищ – 4;
- 08 Производство плодоовощных, технических и масличных культур с применением систем орошения – 3;
- 09 Создание, расширение и модернизация птицефабрик – 4;
- 10 Развитие кормопроизводства – 2.

Софинансирование инвестиционных проектов в партнерстве с банками второго уровня

| Наименование проекта                              | Финансирование (тенге.) |
|---|-------------------------|
| ТОО «Green Capital Kazakhstan» (ДБ АО «Сбербанк») | 473 805 230             |
| ТОО «Бота 2015» (ДО АО «ВТБ Банк Казахстан»)      | 700 000 000             |
| АО «Рахат» (ДО АО «ВТБ Банк Казахстан»)           | 670 000 000             |
| <b>Итого</b>                                      | <b>1 843 805 230</b>    |

Кроме того, в 2020 году Компанией профинансированы следующие лизинговые компании:

| Наименование проекта     | Финансирование (тенге.) |
|--------------------------|-------------------------|
| АО «Лизинг групп»        | 31,1 млн                |
| ТОО «Технолизинг»        | 4,3 млрд                |
| АО ДО НБК «Халык-Лизинг» | 200 млн                 |
| <b>Итого</b>             | <b>4, 531 млрд</b>      |

Количество клиентов Компании



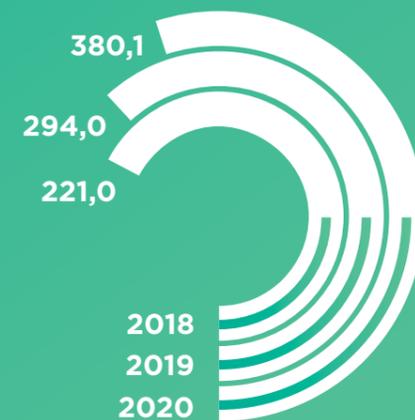
## ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (млрд)



АКТИВЫ



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ



ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

## ДОХОДЫ

| Наименование                          | 31.12.2018г.      |             | 31.12.2019г.      |             | 31.12.2020г.      |             | темп прироста<br>2019 г. к 2018г. |            | темп прироста<br>2020 г. к 2019г. |            |
|---------------------------------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
|                                       | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге                         | %          | тыс.тенге                         | %          |
| <b>Доходы, всего<br/>в том числе:</b> | <b>37 192 788</b> | <b>100</b>  | <b>55 180 039</b> | <b>100</b>  | <b>63 770 837</b> | <b>100</b>  | <b>17 987 251</b>                 | <b>148</b> | <b>8 590 798</b>                  | <b>116</b> |
| Доходы от основной деятельности       | 36 991 029        | 99          | 54 961 158        | 99          | 63 586 537        | 99          | 17 970 129                        | 149        | 8 625 379                         | 116        |
| Прочие операционные доходы            | 201 759           | 1           | 218 881           | 1           | 184 300           | 1           | 17 122                            | 108        | -34 581                           | 84         |

Прирост доходов от основной деятельности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил 16%, увеличение произошло в основном за счет:

- 01** Роста ссудного портфеля на 15%;
- 02** Превышения объемов выдачи кредитных ресурсов от плана;
- 03** Наличия регулярного высокого оборота денег на текущих счетах;
- 04** Размещения ВСДС в государственные ценные бумаги и на срочные банковские вклады.

## РАСХОДЫ

| Наименование                           | 31.12.2018г.      |             | 31.12.2019г.      |             | 31.12.2020г.      |             | темп прироста<br>2019 г. к 2018г. |            | темп прироста<br>2020 г. к 2019г. |            |
|--|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-----------------------------------|------------|-----------------------------------|------------|
|  | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге         | УА-<br>вес. | тыс.тенге                         | %          | тыс.тенге                         | %          |
| <b>Расходы, всего<br/>в том числе:</b> | <b>23 845 157</b> | <b>100</b>  | <b>35 079 721</b> | <b>100</b>  | <b>39 749 748</b> | <b>100</b>  | <b>11 234 564</b>                 | <b>147</b> | <b>4 670 027</b>                  | <b>113</b> |
| Расходы по финансированию              | 12 239 918        | 51          | 20 519 273        | 58          | 26 887 656        | 67          | 8 279 355                         | 168        | 6 368 383                         | 131        |
| Операционные расходы                   | 4 848 776         | 20          | 5 428 989         | 15          | 5 775 194         | 15          | 580 213                           | 112        | 346 205                           | 106        |
| Расходы по кредитным убыткам           | 5 076 898         | 21          | 7 966 793         | 23          | 4 115 936         | 10          | 2 889 895                         | 157        | -3 850 857                        | 52         |
| Прочие расходы                         | 1 679 565         | 7           | 1 164 666         | 3           | 2 970 962         | 8           | -514 899                          | 69         | 1 806 296                         | 255        |
| КПН                                    | 2 972 014         | 100         | 4 066 282         | 100         | 4 361 040         | 100         | 1 094 268                         | 137        | 294 758                           | 107        |
| ЧД                                     | 10 375 617        | 100         | 16 034 036        | 100         | 19 660 049        | 100         | 5 658 419                         | 155        | 3 626 013                         | 123        |

Расходы Компании всего за 2020 год по сравнению с 2019 годом увеличились на 13%.

Увеличение расходов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года произошло в основном за счет:

- 01** Расходов по финансированию, которые увеличились на 31% за счет роста объема привлечения на 3,6% и роста долговых обязательств на 26% по сравнению с 2019 годом;
- 02** Роста административных расходов на 3% и расходов по реализации на 9,7%;
- 03** Прочих расходов, которые увеличились по сравнению с 2019 годом на 155% за счет чистых убытков в результате модификации финансовых активов;

## ДИНАМИКА ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ

### Чистая прибыль

| Наименование          | 31.12.2018г. | 31.12.2019г. | 31.12.2020г. | темп прироста<br>2019 г. к 2018 г. |     | темп прироста<br>2020 г. к 2019 г. |     |
|-----------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|-----|------------------------------------|-----|
|                       | тыс.тенге    | тыс.тенге    | тыс.тенге    | тыс.тенге                          | %   | тыс.тенге                          | %   |
| <b>Прибыль за год</b> | 10 375 617   | 16 034 036   | 19 660 049   | 5 658 419                          | 155 | 3 626 013                          | 123 |

### Динамика показателей эффективности ROA, ROE

| Наименование   | 31.12.2018 г.  | 31.12.2019 г. | 31.12.2020 г. | соотношение<br>2019 г. к 2018 г.<br>(в %) |     | соотношение<br>2020г. к 2019 г.<br>(в %) |  |
|----------------|----------------|---------------|---------------|---|-----|--|--|
|                | <b>ROA (%)</b> | 3,35          | 3,84          | 3,89                                      | 115 | 101                                      |  |
| <b>ROE (%)</b> | 6,83           | 10,2          | 11,71         | 149                                       | 115 |  |  |

- показатель эффективности использования активов ROA в 2020 году составил на 1% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, что обусловлено получением чистого дохода на 23% и активов на 18 % больше чем в 2019 году.

- показатель эффективности использования собственного капитала ROE в 2020 году составил на 15% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, что было обусловлено получением чистого дохода больше на 23%.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Во исполнение пункта 52 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий», АО «НУХ «КазАгро» был присоединен к АО «НУХ «Байтерек». Таким образом, АО «Аграрная кредитная корпорация» с 2021 года является дочерней организацией холдинга «Байтерек».

АО «Аграрная кредитная корпорация» будет продолжать работать в штатном режиме, реализуя государственную политику по формированию доступной системы кредитования, стимулирующей развитие конкурентоспособного предпринимательства на селе.

**Компания выстраивает свою работу, исходя из следующей аксиомы:**  
развитие агропромышленного комплекса невозможно без обеспечения сельхозпроизводителей доступными финансовыми ресурсами.

В 2020 году Компания внесла корректировки в Стратегию развития на 2020-2029 годы. Компания в качестве оператора государственных программ развития АПК будет осуществлять реализацию программ путем обеспечения финансирования субъектов АПК из государственных источников, внутренних и внешних рынков капитала. Как институт развития Компания будет фокусироваться на оказании поддержки в повышении экономической эффективности субъектов АПК и их финансовой грамотности для включения субъектов АПК в систему финансирования и цепочку добавленной стоимости АПК.

Для повышения охвата субъектов АПК финансированием Компания будет содействовать развитию институциональных возможностей финансовых институтов путем оказания консультационной и иных видов нефинансовой поддержки.

Для снижения зависимости от бюджетных средств Компания будет диверсифицировать свои источники фондирования. Привлечение средств на внутренних рынках капитала может осуществляться преимущественно путем выпуска корпоративных облигаций. Компания также будет привлекать средства от международных финансовых институтов. В целевой бизнес-модели определены два основных направления деятельности Компании: финансовые и нефинансовые меры поддержки.

Первое направление будет включать прямое кредитование с последующим его сокращением до нулевого уровня к 2025 году и не прямое кредитование по мере повышения институционального развития финансовых институтов в части финансирования АПК.

Компания также будет финансировать инвестиционные проекты, имеющие наибольший социально-экономический эффект на агропромышленный комплекс.

Таким образом, Компания продолжит работу по формированию «продуктового пакета», включающего в себя оптимальную комбинацию финансовых продуктов и инструментов с целью соответствия графику погашения циклам производства и потребностям субъектов АПК.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Соблюдение принципов корпоративного управления

Компания рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности, укрепления репутации и снижения затрат на привлечение капитала. Корпоративное управление строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных сторон и способствует успешной деятельности, в том числе росту ценности Компании, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Кодексом корпоративного управления Компанией, утвержденным решением Правления АО «Холдинг «КазАгро» от 29 июля 2015 года №49, предусмотрено соблюдение 6 основополагающих принципов.

01

Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера подразумевает, что корпоративное управление Компанией обеспечивает защиту и уважение прав и законных интересов Единственного акционера и способствует эффективной деятельности Компании, в том числе достижению стратегических целей Компании и поддержанию финансовой стабильности Компании.

Взаимодействие с ЕА осуществляется в соответствии с Уставом Общества, где закреплены обязанности, компетенция ЕА и порядок предоставления информации о деятельности, затрагивающей интересы ЕА. В июне 2021 года по итогам работы за 2020 год Обществом была произведена выплата дивидендов ЕА в размере 13 762 034 647,37 (тринадцать миллиардов семьсот шестьдесят два миллиона тридцать четыре тысячи шестьсот сорок семь) тенге 37 тиын.

02

Принцип эффективного управления Советом директоров и Компанией подразумевает, что деятельность Совета директоров строится на принципах максимального соблюдения и реализации интересов Единственного акционера и Компании, разумности, эффективности, активности, добросовестности, честности, точности и ответственности в рамках своей компетенции. Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Компании в целях выполнения задач и реализации Стратегии развития Компании. Основными принципами деятельности Правления являются законность,

честность, добросовестность, разумность, регулярность.

В соответствии со Стратегией развития АО «Аграрная кредитная корпорация» на 2020-2029 годы диагностика уровня корпоративного управления осуществляется раз в три года, с привлечением специализированной компании. Вместе с тем, в промежуточные годы Компания может самостоятельно проводить оценку уровня корпоративного управления на основе Методики диагностики корпоративного управления в дочерних компаниях, утвержденного решением Правления АО «НУХ «КазАгро» № 53 от 29.08.2014 года.

В 2020 году в соответствии с поручением АО «НУХ «КазАгро» диагностика уровня корпоративного управления проведена самостоятельно, итоги диагностики подтверждены АО «НУХ «КазАгро».

Оценка уровня корпоративного управления проводилась по трем компонентам: структура корпоративного управления, процессы корпоративного управления и прозрачность корпоративного управления. Каждый из компонентов содержит в себе набор подкомпонентов и критериев, соответствующих законодательству Республики Казахстан, внутренним нормативным документам компании и рекомендациям мировой практики в области корпоративного управления.

По результатам анализа уровень корпоративного управления оценен, как «средний» и составил 88,6%.

В рамках оценки работы СД проанализированы внутренние документы, регламентирующие деятельность Совета директоров, проведен анализ периодичности и формы проведения заседаний СД, проведено интервьюирование членов СД.

По итогам проведенной оценки установлено, что СД и его комитеты работают эффективно. Количественный состав СД соответствует масштабам, сложности и специфике деятельности Общества, число директоров достаточно для обеспечения функционирования комитетов при СД. Службе внутреннего аудита, Департаменту риск-менеджмента предусмотреть во внутренних документах Общества необходимость своевременного информирования членов Совета директоров о выявленных в ходе работы критических нарушениях, обнаружениях и факторах, влияющих на деятельность Компании – на ежемесячной основе либо в случае их обнаружения.

03

Принцип самостоятельной деятельности Компании подразумевает, что Компания осуществляет свою деятельность самостоятельно.

В соответствии с Уставом Компании, Правление осуществляет руководство текущей деятельностью Компании и не подвержено вмеша-

тельству ЕА в оперативную деятельность. Согласно Меморандуму об основных принципах деятельности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «КазАгро», утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 декабря 2006 года № 1247, взаимоотношения между АО «НУХ «КазАгро» и обществами определяются его функциями, указанными выше и в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом влияние АО «НУХ «КазАгро» на деятельность обществ ограничивается рамками корпоративного управления через осуществление функций акционера и представительство в соответствующих Советах директоров обществ.

Компания самостоятельно выстраивает планирование работы в течение года, определяет внутренние процедуры и документы, принимает решения по финансированию проектов, а также по иным операционным вопросам.

04

Принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании подразумевают, что Компания в целях обеспечения возможности принятия Единственным акционером обоснованных решений, а также доведения до сведения заинтересованных сторон информации о деятельности Компании, обеспечивает своевременное раскрытие перед Единственным акционером и заинтересованными сторонами достоверной информации о Компании, в том числе о ее финансовом положении, экономических показателях, результатах ее деятельности, структуре собственности и управления;

Компания доводит до сведения ЕА информацию о корпоративных событиях посредством интернет-ресурса Казахстанской фондовой биржи, Депозитария финансовой отчетности, корпоративного сайта.

На корпоративном сайте в 2020 году на постоянной основе актуализируются все вкладки сайта, в зависимости от изменения норм законодательства, внутренних документов, регулирующих кредитную и иную деятельность Компании. Нарушений по размещению информации на корпоративных интернет - ресурсах не зафиксировано.

Решением Единственного акционера – Правлением АО «НУХ «КазАгро» от 30 сентября 2020 года № 55 утвержден годовой отчет Компании по итогам 2019 года.

05

Принципы законности и этики подразумевают, что Компания действует в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан, общепринятыми принципами деловой этики, Уставом, положениями настоящего Кодекса и своими договорными обязательствами;

Компания осуществляет постоянную и планомерную деятельность по контролю за изменениями законодательных актов и своевременной ак-

06

туализации внутренних нормативных документов и типовых договоров. Также, действует процесс по управлению комплаенс-рисками.

Кодекс корпоративной этики, утвержденный решением Совета директоров Общества от 3 февраля 2010 года № 3, распространяется на всех работников и должностных лиц Компании.

Принцип ответственности перед заинтересованными сторонами подразумевает, что Компания признает и уважает права всех заинтересованных сторон и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости. Заинтересованные стороны должны иметь возможность получить компенсацию за нарушение своих прав в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. В случае участия заинтересованной стороны в процессе корпоративного управления, последняя должна иметь доступ к существенной, достаточной и надежной информации на своевременной и регулярной основе. Заинтересованные стороны должны иметь возможность свободно сообщать Совету директоров о нарушениях законодательства или внутренних нормативных документов Правлением и его права не должны ущемляться в случае такого сообщения.

Корпоративный сайт Компании является ключевым и наиболее доступным источником информации для большинства заинтересованных лиц. В целях формирования и учета сведений по аффилированным лицам и лицам, связанным с Компанией особыми отношениями решением Правления Компании от 27 марта 2019 года № 16 утверждены Правила формирования и учета сведений по аффилированным лицам и лицам, связанным с Компанией особыми отношениями. Основными целями формирования и учета сведений являются предоставление сведений по аффилированным лицам и сделкам, заключаемых с соответствующими лицами в уполномоченный орган.

В Компании утверждены Правила по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, на основании которых должностные лица и работники Компании должны своевременно информировать корпоративного секретаря о наличии (возникновении) конфликта путем подачи заявления.

Данный документ регламентирует порядок и процедуры урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников в рамках данных процессов.

В рамках антикоррупционной деятельности, Компания на постоянной основе осуществляются мероприятия, включающие проверку обращений, поступивших посредством их размещения на корпоративном сайте во вкладке «комплаенс-контроль», в том числе и в виде анонимных обращений.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЕДИНСТВЕННЫМ АКЦИОНЕРОМ

Единственным акционером Компании является АО «НУХ «КазАгро». Взаимодействие с Единственным акционером осуществляется в соответствии с Уставом Компании, где закреплены обязанности, компетенция Единственного акционера и порядок предоставления информации о деятельности, затрагивающей его интересы, а также взаимодействие с Кодексом корпоративного управления.

К числу наиболее значимых функций Единственного акционера относится утверждение Кодекса корпоративного управления, определение состава и срока полномочий Совета директоров Компании, утверждение внешнего аудитора, годовой финансовой отчетности.

В целях реализации ожиданий Единственного акционера АО «Аграрная кредитная корпорация» на 2020 год решением Правления Компании от 11 мая 2020 года № 25 утвержден Операционный план мероприятий по реализации Стратегии развития Компании на 2020-2029 годы и ожиданиям Единственного акционера (далее – План мероприятий).

В письме об ожиданиях Единственный акционер в 2020 году ждет принятия мер по 3 основным задачам:

- 01** Основные направления деятельности;
- 02** Совершенствование бизнес-процессов;
- 03** Деятельность Совета директоров.

# 92%

Составило исполнение Плана мероприятий по исполнению ожиданий Единственного акционера по итогам 2020 года (из 37 запланированных мероприятий исполнено 34)

*В 2020 году Советом директоров были инициированы следующие вопросы, входящие в компетенцию Единственного акционера Компании:*

### 01

Утверждение годовой финансовой отчетности за 2019 год и порядок распределения чистого дохода за 2019 г.

### 02

Определение аудиторской организации для осуществления аудита финансовой отчетности за 2019 г.

### 03

Рассмотрение Отчета об исполнении письма-ожидания Единственного акционера по итогам 1 полугодия 2020 года.

### 04

Утверждение публичного годового отчета Компании за 2019 год.

### 05

Рассмотрение Отчета об исполнении письма-ожидания Единственного акционера по итогам 9 месяцев 2020 года.

### 06

Рассмотрение вопроса «Об утверждении Устава АО «Аграрная кредитная корпорация» в новой редакции.

### 07

Рассмотрение вопроса «Об утверждении дополнений в Положении О Совете директоров АО «Аграрная кредитная корпорация».

### 08

Рассмотрение вопроса: «Об определении аудиторской организации для осуществления аудита финансовой отчетности за 2020 год АО «Аграрная кредитная корпорация».



**Павел Луцак**

ТОО «Найдоровское»

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

### Структура менеджмента Компании

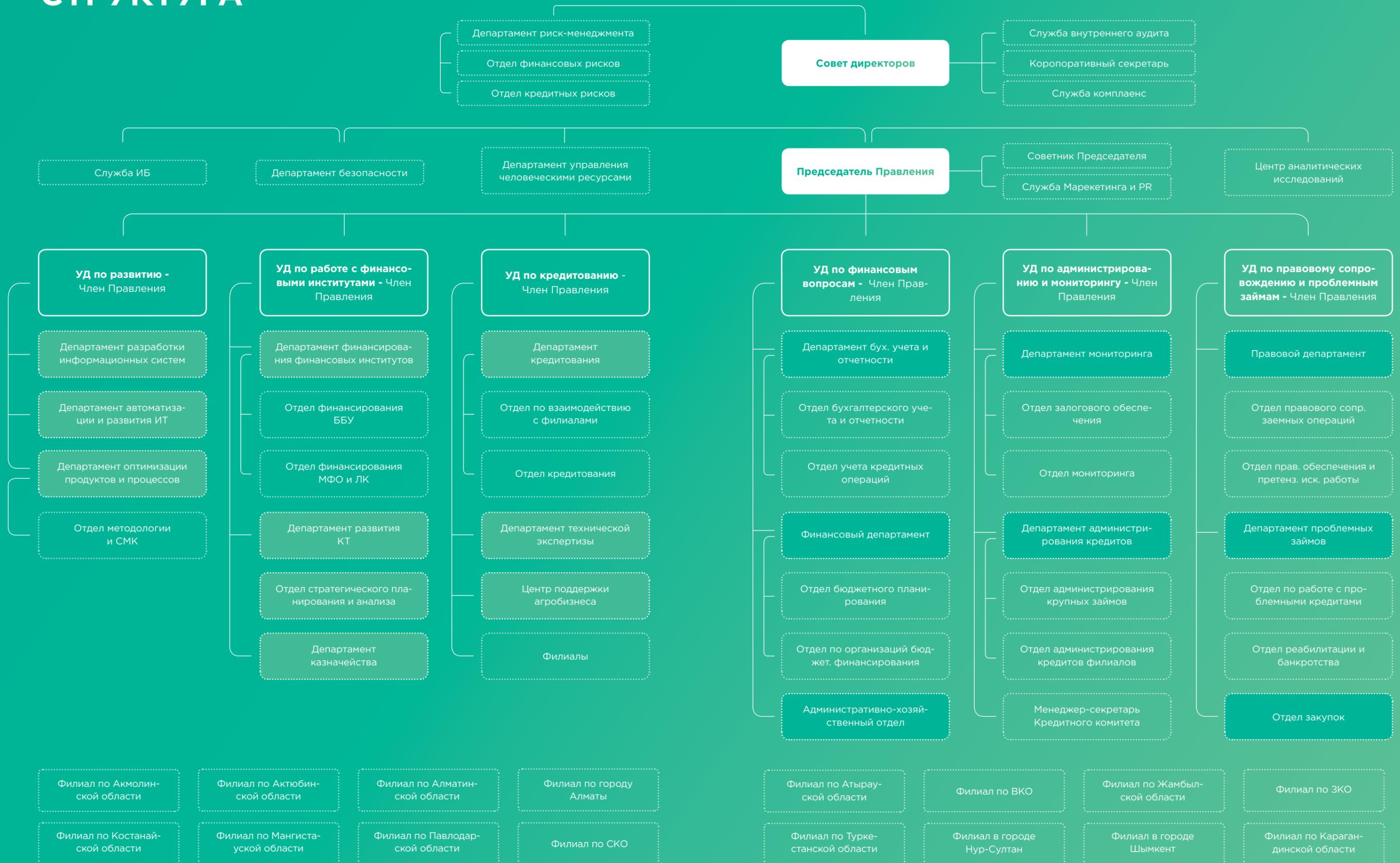
*К органам управления Компании относятся:*

- 01** Высший орган — Единственный акционер;
- 02** Орган управления — Совет директоров;
- 03** Исполнительный орган — Правление;
- 04** Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Компании — Служба внутреннего аудита;
- 05** Иные органы, созданные в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура Общества утверждена решением Совета директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» от 25.10.2019 года № 16.

Общая численность персонала на 01.01.2021 г. – 410 ед., (ЦА – 170 ед., филиалы – 240 ед.)



# СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

*Состав Совета директоров на 31 декабря 2020 года*

В состав Совета директоров входят 6 человек, из которых 3 члена являются независимыми директорами.



**Тасжуреков  
Ербол  
Куанышевич**

*Управляющий директор –  
член Правления  
АО «НУХ «КазАгро»*

**Председатель Совета директоров**  
(представитель Единственного акционера)

**Дата рождения:** 25 июня 1979 года  
**Место рождения:** КазССР

**Образование:**

- Таразский государственный университет
- Международный казахско-турецкий университет
- Академия госуправления при Президенте РК, магистратура
- Национальная школа администрации Франции, по международной программе «Болашак»

**Трудовой стаж:**

- Заместитель председателя Комитета по инвестициям Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (2016-2018гг.);
- Заместитель акима Южно-Казахстанской, Туркестанской области (2018-2019гг.);
- Управляющий директор - член Правления акционерного общества «НУХ «КазАгро» (2019-2020гг.);
- Председатель Совета директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 22.05.2020 г.).



**Джувашев  
Асылхан  
Болатович**

*Управляющий директор –  
член Правления АО «НУХ  
«КазАгро»*

**Член Совета директоров**  
(представитель Единственного акционера)

**Дата рождения:** 31 января 1981 года  
**Место рождения:** КазССР

**Образование:**

- Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова

**Трудовой стаж:**

- Начальник управления кредитования и лизинга АО «КазАгроФинанс» (2009-2011гг.);
- Заместитель Председателя Правления АО «КазАгроФинанс» (2011-2015гг.);

- Управляющий директор - Член Правления АО «КазАгроФинанс» (2015-2018гг.);
- Управляющий директор АО «НУХ «КазАгро» (2018), Член Правления АО «НУХ «КазАгро» (2018-2020гг.);
- Член Совета директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 06.05.2020 г.).



**Култаев  
Баглан  
Кулибаевич**

*Председатель Правления  
АО «Аграрная кредитная  
корпорация»*

**Член Совета директоров**

**Дата рождения:** 23 мая 1977 года  
**Место рождения:** КазССР

**Образование:**

- Казахская академия спорта и туризма Алматы
- Центрально-Азиатский университет Алматы

**Трудовой стаж:**

- Советник председателя правления АО «Банк «ЦентрКредит» (2018г.)
- Генеральный директор ТОО «АХЕ Capital Group»(2018-2019гг.);
- Управляющий директор по администрированию и мониторингу АО «Аграрная кредитная корпорация» (2019-2020 гг.);
- Председатель Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 02.03.2020 г.)



**Енкебаев  
Досым  
Кобейулы**

*Управляющий директор  
НАО «Фонд социального  
медицинского страхова-  
ния»*

**Член Совета директоров – независимый директор**

**Дата рождения:** 12 мая 1976 года  
**Место рождения:** КазССР

**Образование:**

- Казахский Государственный Национальный Университет им. Аль-Фараби
- Казахский государственный юридический университет

**Трудовой стаж:**

- Член совета директоров АО «Экспортно-кредитная страховая корпорация «КазЭкспортГарант», представитель интересов АО «НУХ «Байтерек» (2013-2014гг.);
- Советник по финансовым, экономическим, правовым, антикризисным вопросам Управления документационного обеспечения и контроля АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (2014-2016гг.);
- Член Правления, Заместитель Председателя Правления АО «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» (2016-2020гг.);
- Независимый директор АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 08.07.2020 г.)



**Нұрғожин  
Әділ  
Ерғалиұлы**

Управляющий директор  
АО «Национальный  
управляющий холдинг  
«Байтерек»

#### Член Совета директоров – независимый директор

**Дата рождения:** 28 марта 1983 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Казахский национальный университет
- Университет Монтаны (США)
- Ланчжоуский Университет (КНР)

#### Трудовой стаж:

- Директор Департамента маркетинга и рекламы, затем стратегического развития АО «Региональный финансовый центр города Алматы» (2007-2009гг.);
- Директор Департамента по инвестиционным проектам в горнорудной и химической промышленности,
- Управляющий директор ТОО «Самрук-Казына Инвест» (2009-2012гг.);
- Генеральный директор ТОО «VTB Capital I2BF» (2012-2018гг.);
- Управляющий директор АО «НУХ «Байтерек» (2018 г. – по настоящее время).
- Член Совета директоров - Независимый директор АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 14.06.2019 г.)



**Жолдыбеков  
Куат  
Толегенович**

Управляющий директор  
АО «Экспортная  
страховая компания  
«KazakhExport»

#### Член Совета директоров – независимый директор

**Дата рождения:** 30 января 1985 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Евразийский национальный университет
- Семипалатинский государственный университет
- KDI School of Public Policy and management, г. Сеул, Южная Корея

#### Трудовой стаж:

- Заместитель директора Департамента анализа системных проблем регионов Министерства регионального развития РК (2013-2014);
- Советник Первого заместителя Премьер-Министра РК (2014-2016гг.);
- Заместитель Председателя Правления - член Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (2016-2018 гг.);
- Управляющий директор - член Правления АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» (с 2018)
- Член Совета директоров - независимый директор АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 24.07.2020 г.)

Совет директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства, в интересах Единственного акционера в лице АО «НУХ «КазАгро» в целях реализации поставленных задач в сфере финансирования субъектов агропромышленного комплекса с минимальными юридическими, финансовыми и репутационными рисками.

Совет директоров осуществляет свои функции согласно Уставу Компании и уделяет особое внимание следующим вопросам:

- 01 Определению стратегии развития Компании (направления и результаты);
- 02 Постановке и мониторингу КПД Плана развития;
- 03 Организации и надзору за эффективным функционированием систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления;
- 04 Утверждению и мониторингу эффективной реализации ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров;
- 05 Избранию, вознаграждению, планированию преемственности и надзору за деятельностью Правления.

Состав Совета директоров является сбалансированным по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием Единственного акционера.

Члены Совета директоров обладают безупречной деловой репутацией, знаниями, навыками и опытом в области сельского хозяйства, в экономике и управлении бизнесом, а также юриспруденции.

## Назначения и отбор

В соответствии с подпунктом 8) пункта 16 Устава АО «Аграрная кредитная корпорация» вопросы определения количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей относится к исключительной компетенции Единственного акционера.

*Единственный акционер рассматривает соответствующего кандидата для избрания в состав Совета директоров.*

В соответствии с Положением о Совете директоров АО «Аграрная кредитная корпорация» поиск, отбор кандидатов в состав Совета директоров может производиться как Компанией, так и Единственным акционером самостоятельно.

#### Порядок поиска, отбора и избрания кандидатов состоит из следующих этапов:

- 01 Определение потребности в подборе директоров в состав Совета директоров;
- 02 Поиск кандидатов, соответствующих квалификационным требованиям; Предварительная оценка кандидатов на соответствие квалификационным требованиям;
- 03 Рассмотрение и избрание кандидатов Единственным акционером.

## КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитет по стратегическому планированию и рискам

**Енкебаев Досым Кобейулы**

Председатель комитета

Управляющий директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»

**Нұрғожин Әділ Ерғалиұлы**

Член комитета

Управляющий директор –АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

**Жолдыбеков Куат Толегенович**

Член комитета

Управляющий директор АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»

**Омаров А.А.**

Эксперт комитета

**Оразымбетова Д.Б.**

Эксперт комитета

**Каирденова А.А.**

Эксперт комитета

**Жұмабай А.С.**

Эксперт комитета

**Абилькасова Г.Г.**

Эксперт комитета

**В компетенцию Комитета входит рассмотрение следующих вопросов:**

- 01 Стратегическое планирование;
- 02 Инвестиционная деятельность;
- 03 Инновационная деятельность;
- 04 Вопросы внутреннего контроля и управления рисками;
- 05 Отчетность и оценка деятельности;
- 06 Другие функции.

# 12

заседаний

Было проведено в 2020 году.

Комитет по кредитной политике и проблемным займам

# 10

заседаний

Было проведено в 2020 году.

**Нұрғожин Әділ Ерғалиұлы**

Председатель комитета

Управляющий директор –АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

**Енкебаев Досым Кобейулы**

Член комитета

Управляющий директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»

**Жолдыбеков Куат Толегенович**

Член комитета

Управляющий директор АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»

**Шапенов С.К.**

Эксперт комитета

**Абилькасова Г.Г.**

Эксперт комитета

**В компетенцию Комитета входит рассмотрение следующих вопросов:**

- 01 Утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность Компании с учетом классификатора;
- 02 Принятие решений о заключении крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- 03 Определение основных стратегий и принципов контроля, регламентации и унификации кредитной деятельности и работы с проблемными займами Компании.

Комитет по внутреннему аудиту

**Жолдыбеков Куат Толегенович**

Председатель комитета

Управляющий директор АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»

**Нұрғожин Әділ Ерғалиұлы**

Член комитета

Управляющий директор –АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

## 8

заседаний

Было проведено в 2020 году.

**Енкебаев  
Досым Кобейулы**

Член комитета

Управляющий директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»

**В компетенцию Комитета входит рассмотрение следующих вопросов:**

- 01 Финансовая отчетность;
- 02 Внешний аудит;
- 03 Внутренний аудит;
- 04 Соблюдение законодательства;
- 05 Отчетность и оценка деятельности;
- 06 Другие функции.

## Комитет по социальным вопросам, кадрам и вознаграждениям

**Жолдыбеков  
Куат Толегенович**

Председатель комитета

Управляющий директор АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport»

**Нұрғожин  
Әділ Ерғалиұлы**

Член комитета

Управляющий директор –АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»

**Енкебаев  
Досым Кобейулы**

Член комитета

Управляющий директор НАО «Фонд социального медицинского страхования»

**Утегалиева А.А.**

Эксперт комитета

**Жұмабай А.С.**

Эксперт комитета

## 13

заседаний

Было проведено в 2020 году.

**В компетенцию Комитета входит рассмотрение следующих вопросов:**

- 01 По квалификационным требованиям;
- 02 По оценке кандидатов;
- 03 По планированию преемственности;
- 04 По оценке деятельности;
- 05 По системе вознаграждения;
- 06 По развитию;
- 07 По дисциплинарным взысканиям;
- 08 По прекращению полномочий;
- 09 Предварительное рассмотрение вопросов, связанных со штатной численностью, фондом оплаты труда, расходами на обучение, организационной структурой;
- 10 Предварительное одобрение кадровой политики, внутренних нормативных документов, связанных с социальной поддержкой работников Компании;
- 11 Предварительное рассмотрение вопросов, связанных с корпоративной социальной ответственностью Компании;
- 12 Предварительное рассмотрение вопросов, связанных с трудовыми спорами и конфликтами, в случае обращения в Комитет или в Совет директоров;
- 13 По отчетности и оценке деятельности.

## Работа Совета Директоров и его Комитетов

Деятельность Совета директоров основывается на принципах профессионализма, разумности и осмотрительности, честности и объективности, принципе защиты прав Единственного акционера.

За 2020 год проведено 20 заседаний Совета директоров, из них 13 в очной и 7 в заочной форме. Рассмотрено 179 вопросов.

В 2021 году будет продолжена работа по исполнению всех поставленных задач, включая дальнейшую реализацию Стратегии развития, а также улучшению системы корпоративного управления и реализации государственных программ по финансированию субъектов агропромышленного комплекса.

## ПРАВЛЕНИЕ

В соответствии с Уставом АО «Аграрная кредитная корпорация» Правление является исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью Компании.

Правление возглавляет Председатель Правления.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в состав Правления входит семь членов Правления.



Култаев Б.К.

### Председатель Правления

**Дата рождения:** 23 мая 1977 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Казахская академия спорта и туризма Алматы
- Центрально-Азиатский университет Алматы

#### Трудовой стаж:

- Советник председателя правления АО «Банк «ЦентрКредит» (2018);
- Генеральный директор ТОО «АХЕ Capital Group» (2018-2019);
- Управляющий директор по администрированию и мониторингу АО «Аграрная кредитная корпорация» (2019-2020);
- Председатель Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 03.2020).



Абенов А.Ж.

### Управляющий директор по кредитованию – член Правления

**Дата рождения:** 06 января 1973 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Российская экономическая академия им. Г.В.Плеханова

#### Трудовой стаж:

- Начальник управления АО «Хоум Кредит Банк» (2014);
- Директор ТОО «ЗУМКАД» (2015-2017);
- Региональный директор ТОО «Р-Финанс» Автоломбард» (2017-2020);
- Управляющий директор по администрированию и мониторингу - член правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (02.2020-04.2020);
- Управляющий директор по кредитованию - член правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 04.2020).



Кенжебаева А.Р.

### Управляющий директор по работе с финансовыми институтами – член Правления

**Дата рождения:** 21 июня 1980 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Казахская Государственная Юридическая Академия
- Казахский Государственный Экономический Университет им. Рыскулова
- Инновационный Евразийский университет
- M&MU Business school, Scotland UK

#### Трудовой стаж:

- Директор департамента регионального развития АО «Аграрная кредитная корпорация» (2011-2016);
- Управляющий директор - Директор департамента регионального развития АО «Аграрная кредитная корпорация» (2016-2017);
- Управляющий директор АО «Аграрная кредитная корпорация» (2017-2019);
- Управляющий директор – член Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 09.2019).



Алиев А.К.

### Управляющий директор по финансовым вопросам – член Правления

**Дата рождения:** 21 июня 1966 года

**Место рождения:** КазССР

#### Образование:

- Карагандинский кооперативный институт Центросоюза
- Казахский институт правоведения и международных отношений
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

#### Трудовой стаж:

- Заместитель начальника Департамента казначейства по Костанайской области (2005-2007);
- Первый заместитель, Председатель Правления АО «Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Тобол» (2007-2016);
- Аким Карабалыкского района Костанайской области (2017-2018);
- Генеральный директор Республиканской ветеринарной лаборатории (2018-2019);
- Управляющий директор по финансовым вопросам - член Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 09.2019).



Байкуатов Д.С.

**Управляющий директор по кредитованию – член Правления****Дата рождения:** 22 апреля 1976 года**Место рождения:** КазССР**Образование:**

- Казахская академия транспорта и коммуникаций
- Университет международного бизнеса

**Трудовой стаж:**

- -Исполнительный директор ипотечной организации «БТА Ипотека» (2004-2013);
- Директор Департамента банковских технологий, директор Департамента разработки и внедрения банковских продуктов АО «Жилстройсбербанк Казахстана» (2014-2018);
- Заместитель Председателя Правления ипотечной организации «Баспана»(2018-2019);
- Управляющий директор по развитию - член Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 07.2019).



Жауымбаев К.С.

**Управляющий директор по администрированию и мониторингу – член Правления****Дата рождения:** 24 сентября 1981 года**Место рождения:** КазССР**Образование:**

- Карагандинский государственный университет им.Букетова

**Трудовой стаж:**

- Директор Департамента МСБ АО «Альфа банк» (2009-2012);
- Управляющий директор АО «НУХ «КазАгро» (2012-2017);
- Председатель Правления АО «КазАгроПродукт» (2017-2020);
- Управляющий директор по администрированию и мониторингу – член Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 04.2020).



Жанчурин К.С.

**Управляющий директор по правовому сопровождению и проблемным займам – член Правления****Дата рождения:** 23 ноября 1979 года**Место рождения:** КазССР**Образование:**

- Агротехнический университет им.С.Сейфуллина
- Университет им. Д.А. Кунаева

**Трудовой стаж:**

- Главный эксперт управления общеправовой, исковой и договорной работы Департамента правового обеспечения и стратегии государственных закупок Министерства сельского хозяйства РК (2008-2012);
- Начальник управления мониторинга учета и систематизации нормативных правовых актов Департамента правового обеспечения закупок Министерства сельского хозяйства РК (2012-2014);
- Руководитель управления экспертизы нормативных правовых актов МСХ РК Департамента правового обеспечения закупок Министерства сельского хозяйства РК (2014-2019);
- Заместитель директора Департамента международного сотрудничества Министерства сельского хозяйства РК (2019-2020);
- Управляющий директор по правовому сопровождению и проблемным займам – члена Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» (с 04.2020).

**Работа  
Правления**

Целью деятельности Правления является эффективная реализация стратегии развития и плана развития Компании. Деятельность Правления основывается на следующих принципах:

- 01 Прозрачность и открытость;
- 02 Ответственность и подотчетность;
- 03 Объективное распределение обязанностей;
- 04 Надлежащее одобрение и утверждение операций;
- 05 Комплексность и системность;
- 06 Постоянное развитие и совершенствование;
- 07 Гибкость;
- 08 Своевременность выявления и реагирования на любые существенные недостатки и слабые места контроля;
- 09 Приоритетность областей деятельности Правления;
- 10 Технологичность;
- 11 Компетентность работников;
- 12 Документированность процедур;
- 13 Достоверность и полнота информации.

**64  
заседания**

Было проведено в 2020 году.

В 2020 году было проведено 64 заседания Правления, из них 39 заседаний проходили в очной форме, 25 проходили в заочной форме. Всего в 2020 году Правлением было рассмотрено 440 вопросов, из них 116 вопросов было инициировано на заседание Совета директоров Компании, по которым были приняты решения и выданы поручения.

**Основные блоки рассмотренных вопросов:**

- 01 Сделки, заключаемые от имени Компании в порядке, установленном законодательством и настоящим Уставом;
- 02 Утверждение штатного расписания Компании с учетом утвержденной Советом директоров штатной численности;
- 03 Утверждение документов, принимаемых в целях организации деятельности Компании в соответствии с классификатором внутренних нормативных документов, утверждаемым Советом директоров;
- 04 Увеличение обязательств Компании на сумму, составляющую от 2 до 10 процентов от размера собственного капитала Компании;
- 05 Размещение временно свободных денег, об утверждении решения о приобретении или отчуждении ценных бумаг в соответствии с внутренними нормативными документами Компании, если законодательством и настоящим Уставом принятие такого решения не относится к компетенции иного органа Компании;
- 06 Утверждение внутренних нормативных документов Компании;
- 07 Иные вопросы деятельности Компании, не относящиеся к исключительной компетенции Единственного акционера и Совета директоров.

## ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ

Установление вознаграждения членам Совета директоров Компании осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, при этом должен приниматься во внимание ожидаемый положительный эффект для Компании от участия данного лица в составе Совета директоров. Вознаграждение выплачивается независимым директорам, если иное не предусмотрено законодательством, нормативными документами Компании и тех организаций, в которых они работают. Председатель Правления Компании не получает вознаграждение за участие в работе Совета директоров. Размер фиксированного годового вознаграждения определяется решением Единственного акционера.

Вознаграждение не выплачивается в случае установленного факта нанесения ущерба Компании, причиненного решением Совета директоров, за которое, в том числе проголосовал независимый директор. Положение об условиях оплаты труда, премирования и социального обеспечения Председателя, и членов Правления Компании утверждается Советом директоров Общества.

Вознаграждение дифференцировано на основе индивидуального подхода, учитывая сложность выполняемой работы и занимаемую должность.

Система оплаты труда Председателя и членов Правления включает вознаграждения по итогам работы за год. Вознаграждение по итогам работы за год выплачивается один раз в год, в зависимости от результатов достижения Председателем и членами Правления стратегических ключевых показателей деятельности и результатов оценки Советом директоров их деятельности.

В соответствии с Положением об условиях оплаты труда, премирования и социального обеспечения Председателя и членов Правления АО «Аграрная кредитная корпорация» основные принципы вознаграждения членов Правления состоят из следующих этапов:

- 01 Определение КПД и плановых значений;
- 02 Утверждение КПД;
- 03 Расчет и утверждение результативности достигнутых КПД.

# 129,58

млн тенге

*Суммарный размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления, выплаченный в 2020 году.*

Суммарный размер вознаграждения членов Совета директоров и Правления, выплаченный в 2020 году, составляет 129,58 млн тенге. Вознаграждение, выплаченное членам Совета директоров, состоит из вознаграждения и отчислений на социальное обеспечение. Вознаграждение, выплаченное членам Правления, состоит из заработной платы прочих кратковременных выплат, а также из отчислений на социальное обеспечение.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

АО «Аграрная кредитная корпорация» как социально-ответственная компания стремится к построению прозрачного и нетерпимого к проявлениям коррупции общества. В Компании систематически проводится работа по противодействию коррупции, включающая в себя комплекс мероприятий.

- 01 Компания провозглашает неотвратимость наказания для сотрудников, вне зависимости от занимаемой должности, в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей.
- 02 В 2020 году Компанией проведены следующие мероприятия по противодействию коррупции:
- 03 Внедрена в пилотном режиме система по обзвону услугополучателей об отсутствии/наличии коррупционных проявлений со стороны работников Компании;
- 04 Внедрена культура по противодействию коррупции (разработка портрета коррупционера, идентификация работников соответствующих такому портрету, мониторинг его деятельности в обществе, включая контроль его финансового положения в порядке, предусмотренном законодательством);
- 05 Внедрен в пилотном режиме механизм контроля ключевых бизнес-процессов Компании (кредитование, последоконтроль, работа с проблемными кредитами, претензионно-исковая работа, закупки);
- 06 Актуализирована форма анкеты «Знай своего работника», а также внедрен процесс проверки членов уполномоченного органа на предмет аффилированности с контрагентом (заемщик, лизингополучатель, поставщик);
- 07 Актуализированы Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма;
- 08 Проводится анализ качества рассмотрения ответов на поступившие жалобы от услугополучателей и иных лиц (на постоянной основе).

## КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Кодекс корпоративной этики АО «Аграрная кредитная корпорация» (далее - Кодекс) разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления, на основании Устава, Кодекса корпоративного управления и иных внутренних документов АО «Аграрная кредитная корпорация». Кодекс отражает видение и понимание Компанией принципов деловой этики и корпоративных ценностей.

### Корпоративные ценности Компа- нии

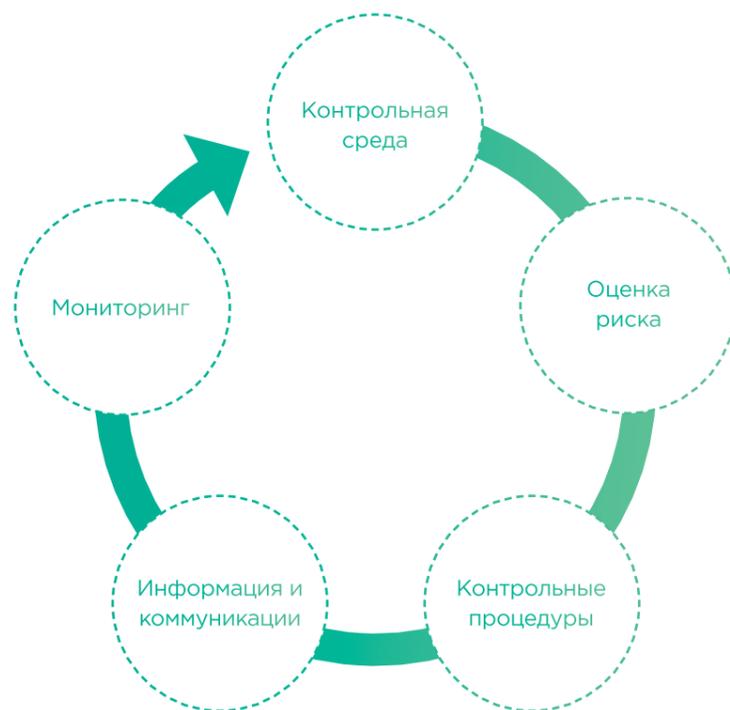
1. Компетентность и профессионализм;
2. Честность и открытость;
3. Законность и справедливость;
4. Ответственность;
5. Уважение ценностей и достоинств личности;
6. Патриотизм;
7. Единый «командный» дух.

При осуществлении своих должностных обязанностей работники Компании руководствуются следующими корпоративными этическими принципами, которые распространяются на всех работников Компании:

- **Порядочность**, предполагающая справедливые взаимоотношения, правдивость и честность во всех профессиональных и деловых отношениях;
- **Объективность**, не допускающая предвзятости, конфликта интересов, оказания давления другими лицами с целью изменения профессионального или бизнес суждения;
- **Профессиональная компетентность** - постоянное поддержание профессиональных знаний на уровне, необходимом для осуществления квалифицированной профессиональной работы в Компании; стремление к профессиональному развитию и повышению квалификации;
- **Уважение** - проявление должного внимания к Единственному акционеру, партнерам и коллегам, правам и законным интересам граждан;
- **Сотрудничество и результативность** - объединение усилий для решения стратегических и повседневных задач, работа в сплоченной команде для достижения поставленных целей;
- **Конфиденциальность** - ответственное отношение к конфиденциальной информации Компании и его партнеров, принятие мер по ее защите и недопущению несанкционированного распространения;
- **Приверженность принципам поведения** - основные ценности и принципы Компании не просто закреплены в настоящем Кодексе и других внутренних документах, но и в полной мере соблюдаются руководством и сотрудниками Компании.

# СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Внутренний контроль определяется как процесс, который осуществляется Советом директоров, Правлением, структурными подразделениями и работниками Компании с целью обеспечения разумной гарантии достижения целей Компании. Система внутреннего контроля Компании строится в соответствии с моделью COSO «Внутренний контроль - интегрированная модель» и состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:



Система внутреннего контроля Компании является неотъемлемой частью системы корпоративного управления, охватывает все уровни управления, все внутренние процессы и операции Компании.

## Основные принципы СВК

Система внутреннего контроля Компании (далее – СВК) основывается на следующих основных принципах:

- 01 Участие в процессе внутреннего контроля всех структурных подразделений и работников Компании, организации внутреннего контроля как повседневной деятельности на всех уровнях управления;
- 02 Охват внутренним контролем всех направлений деятельности и бизнес-процессов и регламентации процедур внутреннего контроля по всем направлениям и бизнес-процессам Компании;
- 03 Осуществление внутреннего контроля на постоянной основе (непрерывность).

В Компании важным элементом системы внутреннего контроля является регламентация бизнес-процессов, включающая в себя полноценное описание структурными подразделениями движения процесса, перечень, результаты, точек контроля, форм завершения, участников и их ответственность и т.д.

Владельцы бизнес-процессов проводят ежегодный анализ внутренних нормативных документов на предмет необходимости актуализации, совершенствования внутреннего контроля, исключения конфликта интересов (в случае наличия), выявления несоответствий, недостаточной регламентации/формализации бизнес-процессов, утверждается план мероприятий по актуализации внутренних нормативных документов.

В целях управления внутренним контролем в Компании предусмотрен комплаенс-контроль, который нацелен на обеспечение соблюдения требований законодательства РК, Устава, Кодекса корпоративного управления и внутренних нормативных документов.

## СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Служба внутреннего аудита (далее – Служба) создана в Компании с целью осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, предоставления Совету директоров независимых разумных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование деятельности Компании и повышение эффективности управления Компанией, в том числе систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании.

Миссия Службы заключается в оказании услуг необходимого содействия Совету директоров и Правлению Компании в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей Компании.

Планирование внутреннего аудита осуществляется на основе риск-ориентированного подхода и в 2020 году Службой выполнено 10 аудиторских заданий, в том числе проведены аудиторские проверки в филиалах Компании.

По результатам проведенного аудита Службой выработаны соответствующие рекомендации и объектами аудита разработаны планы корректирующих/предупреждающих действий по устранению обнаруженных нарушений.

Службой на ежеквартальной основе проводится мониторинг исполнения рекомендаций по результатам внутреннего аудита, внешнего аудита и внешних контролирующих органов.

Консолидированные результаты внутреннего аудита и информация об исполнении рекомендаций отражаются в ежеквартальной и годовой отчетности, которые рассматриваются и утверждаются Советом директоров Компании. Отчетность предварительно рассматривается Комитетом Совета директоров по внутреннему аудиту.

Эффективность Службы и ее работников оценена Советом директоров Компании на основании утвержденных ключевых показателей деятельности.

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

Уставный капитал Компании на 31 декабря 2020 года составляет 167 809 534 тенге.

Количество размещенных простых акций – 168 124 996, номинальная стоимость одной акции – 998,12 тенге; акции, находящиеся в свободном обращении, отсутствуют. Балансовая стоимость одной акции составляет – 992,24 тенге.

**Прибыль на 1 акцию – 116,94 тенге.**

Существенных сделок с акциями в отчетном периоде и изменения, произошедшие в составе акционеров, владеющих акциями в размере пяти и более процентов от количества размещенных акций за отчетный период, не осуществлялось.

## ДИВИДЕНДЫ

Политика АО «Аграрная кредитная корпорация» в отношении целей, принципов, размера, формы, сроков и порядка выплаты дивидендов определена в Положении о дивидендной политике, утвержденном решением Единственного акционера – Правлением Холдинга «КазАгро» от 04.07.2012 года (далее – Положение).

При принятии решения о выплате дивидендов Единственный акционер исходит из условий их выплаты, а также учитывает размер полученного дохода за отчетный финансовый год и потребности развития деятельности Компании.

**Дивидендная политика Компании основывается на следующих принципах:**

- 01 Строгое соблюдение прав Единственного акционера, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Уставом Компании и его внутренними документами и наилучшей практикой корпоративного управления;
- 02 Баланс интересов Компании и Единственного акционера при определении размеров дивидендных выплат;
- 03 Учет интересов Единственного акционера и максимизация его активов;
- 04 Соблюдение ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании, при принятии решения (объявлении) о выплате дивидендов;
- 05 Разработка среднесрочной и долгосрочной дивидендной политики в соответствии с основными принципами и подходами к формированию дивидендной политики Компании, содержащимися в настоящем Положении;
- 06 Обеспечение мотивации исполнительного органа Компании к достижению планируемой прибыли и дивидендов.

**Сведения о выплаченных дивидендах за последние 3 года:**

| В 2018 году<br>(по итогам 2017 года) | Размер дивидендов (% от чистого дохода) | В 2019 (по итогам 2018 года) | Размер дивидендов (% от чистого дохода) | 2020 (по итогам 2019 года) | Размер дивидендов (% от чистого дохода) |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---|----------------------------|---|
| 4 189,7 млн тг                       | 60 %                                    | 10 375,6 млн тг              | 100%                                    | 16 034 млн тенге           | 100%                                    |

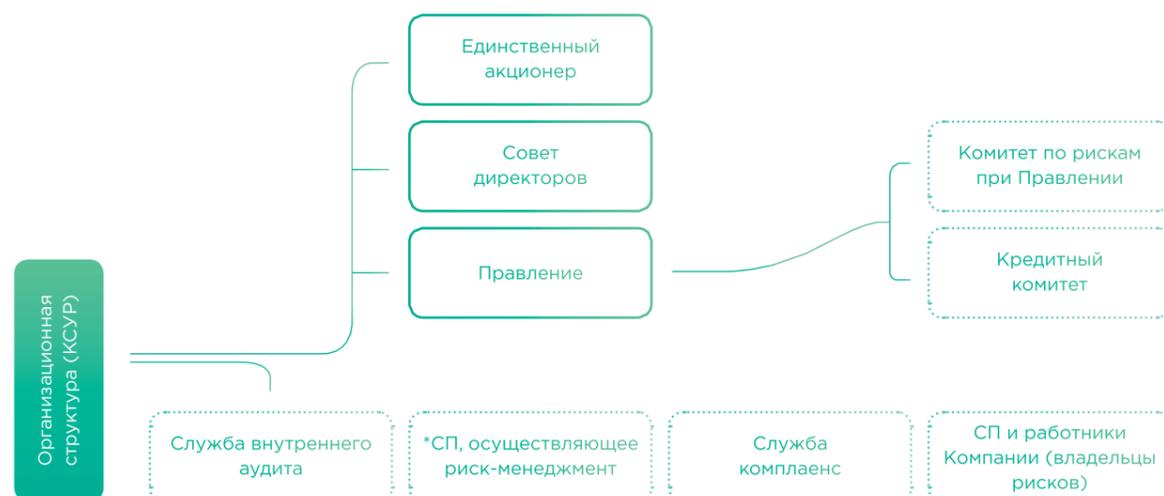
**Лема Гурсаев**

Глава КХ «Гурсаев»

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками Компании представляет собой постоянный процесс, способствующий своевременной идентификации, оценке, мониторингу и контролю рисков, а также обеспечивает Правление и Совет директоров Компании актуальной информацией о рисках и мерах по минимизации рисков.

Основной целью системы управления рисками является нахождение оптимального баланса между прибыльностью и уровнем рисков, а также обеспечение устойчивого развития Компании в рамках реализации стратегических планов и достижения установленных целей.



\*СП - структурные подразделения

Функции участников процесса управления рисками определены Политикой управления рисками АО «Аграрная кредитная корпорация», которая размещена в открытом доступе на сайте Компании.

С помощью ряда инструментов Компания своевременно выявляет, измеряет, проводит мониторинг и контролирует свои риски.

### Инструменты по управлению рисками

- Ведение базы данных по рискам;
- Проведение самооценки риска владельцами рисков;
- Мониторинг Ключевых индикаторов риска;
- Формирование реестра и карты рисков;
- Оценка нововведений и/или изменений процессов, систем Компании;
- Отчетность по рискам;
- Анализ результатов аудиторских отчетов по проверкам подразделений Компании служебных расследований и другие источники/отчеты для выявления операционных рисков, заведенные в БД.

Реестр рисков на 2020 год включает в себя 19 рисков, которым подвержена Компания при осуществлении своей деятельности.

К существенным рискам, которым Компания была подтверждена в 2020 году, были отнесены риски по управлению персоналом; риски, связанные с автоматизацией процессов, риски ухудшения качества кредитного портфеля, кредитный риск банков-контрагентов, комплаенс риски.

В рамках процедур по управлению рисками в 2020 году были разработаны и проведены мероприятия по минимизации данных и других рисков, закреплены владельцы рисков, определены целевые индикаторы, предоставлялась отчетность Правлению и Совету директоров Компании. По итогам года, с учетом проведенной работы, реализации существенных рисков не отмечается.

Оценка эффективности системы управления рисками осуществляется Службой внутреннего аудита Компании.

## АНАЛИЗ РИСКОВ

Учитывая особенности функционирования аграрного сектора, деятельность Компании подвержена влиянию кредитного риска, представляющего собой риски возникновения убытков, в связи с невозвратом выданных займов.

С целью эффективного управления кредитными рисками в Компании утверждены бизнес-процессы, учитывающие разделение функций кредитования и управления рисками, созданы коллегиальные органы и подразделения, участвующие в оценке и управлении кредитными рисками.

### Управление кредитными рисками в Компании

- Первичный анализ кредитного риска структурными подразделениями и анализ подразделением управления рисками;
- Установление лимитов на контрагентов в зависимости от условий продуктовых программ и рейтинга заемщика/филиала;
- Диверсификация кредитного портфеля с целью недопущения чрезмерной концентрации риска;
- Мониторинг кредитного портфеля для идентификации ухудшения качества на ранней стадии;
- Формирование адекватного уровня провизий (резервов на возможные потери).

### Управление операционными рисками

При осуществлении своей деятельности Компания подвержена операционным рискам. Под операционными рисками понимается риск возникновения убытков в результате человеческого фактора, риска бизнес-процесса, риска информационных систем и оборудования, а также вследствие внешних событий. Управление операционным риском предполагает осуществление комплекса мер, направленных на снижение вероятности наступления событий или обстоятельств, приводящих к операционным убыткам, и уменьшение размера потенциальных операционных рисков.

В целях обеспечения условий для идентификации операционного риска и его оценки, Компания ведет базу данных по рискам на основе предоставленных риск-координаторами данных о реализованных рисковых событиях.

База данных по рискам разработана в первую очередь с целью оперативного реагирования на произошедшие рисковые события и их предотвращение. Департаментом риск-менеджмента Компании на ежедневной основе проводится мониторинг Базы на наличие зафиксированных рисковых событий.

Основные функции риск-координаторов - взаимодействие с департаментом риск-менеджмента, обеспечение полного и своевременного сбора и предоставления информации о событиях операционного риска, содействие по управлению операционным риском и осуществления контроля по соблюдению процедур по управлению операционными рисками и ключевых индикаторов риска. Для риск-координаторов регулярно проводятся обучения с целью обеспечения осведомленности работников Компании о требованиях процедур по управлению операционными рисками.

При организации системы управления рисками Компания руководствуется принципом «трех линий защиты», предусматривающим распределение ответственности в процессе управления операционными рисками:



Процесс управления операционными рисками регламентирован внутренними документами Компании и осуществляется на всех уровнях корпоративной системы управления рисками. Участниками процесса управления операционными рисками осуществляются функции по выявлению и регистрации потенциальных рисков, а также принятию мер по минимизации их уровня и недопущения наступления негативных последствий от их реализации.

## Управление рисками информационной безопасности

В Компании функционирует служба информационной безопасности (далее - СИБ), входящая в состав Департамента безопасности и непосредственно подчиняется директору Департамента, деятельность которой, регламентируется «Политикой информационной безопасности», утвержденной, с изменениями и дополнениями, решением Совета директоров Компании от 22.05.2020 года №7.

СИБ на постоянной основе проводит мероприятия по предотвращению утечки конфиденциальной информации, совершенствования систем защиты информационной системы Компании, соблюдения требований по обеспечению информационной безопасности, в соответствии с постановлениями Правления Национального Банка РК и рекомендациями Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка. Работники Компании, несут персональную ответственность за сохранность конфиденциальной информации и обязаны исполнять вышеуказанные требования.

В течение 2020 года проводились мероприятия в соответствии с планом по минимизации инцидентов информационной безопасности, направленные на снижение уровня рисков информационной безопасности. Функционирует система предотвращения утечки конфиденциальной информации, позволяющая оперативно выявлять и предотвращать данные факты.

Кроме того, в целях повышения осведомленности работников Компании, СИБ в декабре 2020 года проведено обучение по информационной безопасности, по итогам которого, проведено тестирование на знание «Политики информационной безопасности».

Также на постоянной основе проводится мониторинг информационной системы, с целью предотвращения несанкционированного доступа к информационным системам Компании.

Заявки на предоставление доступа к информационной системе Компании, проходят многоуровневое согласование и проверку на предмет подтверждения необходимости и обоснованности доступа.



**Инна Корнеева**

Директор ТОО «Колос»

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «Аграрная кредитная корпорация» осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и стремится обеспечивать устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.

В Компании соблюдаются принципы устойчивого развития (корпоративной социальной ответственности) и проводит анализ своей деятельности и рисков по экономическим, экологическим и социальным аспектам, а также стремится не допускать или снижать негативное воздействие результатов своей деятельности на заинтересованные стороны.

### Диалог с заинтересованными лицами

Компания придерживается концепции “Слышащего государства” в диалоге с заинтересованными лицами и периодически проводит системный мониторинг и анализ работы каналов прямой и обратной связи со стейкхолдерами.

| Стейкхолдеры      | Ожидание   | Метод взаимодействия   |
|-------------------|--|--|
| <b>Клиенты</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Получение льготного финансирования;</li> <li>- Снижение процентной ставки;</li> <li>- Оптимизация бизнес-процессов получения займа;</li> <li>- Консультационная поддержка;</li> <li>- Нефинансовая поддержка – помощь в повышении агрокомпетенции;</li> <li>-Своевременное и доступное доведение необходимой информации.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие нескольких каналов обратной связи, бесплатный Call-center;</li> <li>- Постоянная работа по оптимизации бизнес-процессов, адаптация продуктовой линейки с клиентоориентированным подходом;</li> <li>- Обучение работников «фронт-офиса» клиентоориентированности и сервису.</li> </ul> |
| <b>Госорганы</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выполнение целей и задач согласно Миссии и Уставу Компании;</li> <li>-Соблюдение законодательства;</li> <li>-Выполнение целевых индикаторов Государственных программ в качестве финансового оператора.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие структурного подразделения, осуществляющего взаимодействие с госорганами;</li> <li>- Оперативное реагирование на запросы и обращения;</li> <li>- Соблюдение требований законодательства.</li> </ul>   |
| <b>Инвесторы</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Безопасность капиталовложения;</li> <li>- Хорошая деловая репутация, открытость и транспарентность;</li> <li>- Устойчивое развитие.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ведение информационной политики на принципах открытости;</li> <li>- Наличие структурного подразделения, осуществляющего работу по привлечению инвестиций;</li> <li>- Участие в переговорах;</li> <li>- Подписание меморандумов.</li> </ul>  |
| <b>Конкуренты</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Необходимость в повышении агрокомпетенций;</li> <li>- Соблюдение норм деловой этики.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обучение спецификам кредитования сельскохозяйственного бизнеса в рамках Центра повышения агрокомпетенций;</li> <li>- Обмен опытом.</li> </ul>   |

|                 |                                    |   |
|-----------------|------------------------------------|---|
| <b>Акционер</b> | - Выполнение Стратегических задач; | - Предоставление отчетности о результатах деятельности Компании в соответствии с Уставом и внутренними документами; |
|                 | - Рост доходности Компании;        | - Выполнение решений Единственного акционера;   |
|                 |                                    | - Обеспечение прав Единственного Акционера в рамках Устава, Кодекса корпоративного управления Компании.             |

|                  |                                    |  |
|------------------|------------------------------------|--|
| <b>Работники</b> | - Стабильная заработная плата;     | - Соблюдение меритократии, открытая кадровая политика;                       |
|                  | - Возможность карьерного роста;    | - Обеспечение работников равными возможностями для реализации их потенциала. |
|                  | - Социальный пакет;                |  |
|                  | - Развитая корпоративная культура. |  |

|                 |   |   |
|-----------------|---|---|
| <b>Общество</b> | - Обеспечение льготного финансирования сельхозтоваропроизводителям; | - Наличие структурного подразделения, осуществляющего работу по работе с общественностью; |
|                 | - Развитие АПК  | - Открытая информационная политика.   |

## Экономическое воздействие

АО «Аграрная кредитная корпорация» реализует государственную политику по формированию доступной системы кредитования, стимулирующей развитие конкурентоспособного предпринимательства на селе. Деятельность Компании оказывает прямое положительное воздействие на экономику Республики Казахстан с помощью следующих инструментов:

|   | 2019<br>(млн тенге) | 2020<br>(млн тенге) |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>Созданная экономическая стоимость (доходы)</b>       | <b>55 180</b>       | <b>63 771</b>       |
| Доходы от основной деятельности                         | 54 961              | 63 587              |
| Прочие доходы   | 219                 | 184                 |
| <b>Распределенная экономическая стоимость (расходы)</b> | <b>35 080</b>       | <b>39 750</b>       |
| Расходы по финансированию                               | 20 519              | 26 888              |
| Расходы на персонал                                     | 3 329               | 3 595               |

|   |               |               |
|---|---------------|---------------|
| Прочие операционные расходы                                   | 2 100         | 2 180         |
| Прочие расходы  | 9 132         | 7 087         |
| <b>КПН</b>  | <b>4 066</b>  | <b>4 361</b>  |
| <b>Экономическая стоимость к распределению (Чистый доход)</b> | <b>16 034</b> | <b>19 660</b> |

Кроме того, деятельность Компании оказывает косвенное положительное воздействие за счет результатов деятельности сельхозтоваропроизводителей, получивших льготные кредиты в Компании, уплаты налогов и платежей, получения заработной платы, организации дополнительных рабочих мест, выпуска продукции.

## Объемы продукции по проектам в 2020 году:



## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАКУПОК В КОМПАНИИ

С 2020 года Компания осуществляет закупки товаров, работ и услуг в соответствии Правилами закупок для квазигосударственного сектора, утвержденными Министерством финансов Республики, на специализированном веб-портале закупок в целях увеличения прозрачности закупочных процедур и исключения прямого контакта с поставщиками. При этом АО «Аграрная кредитная корпорация» придерживается нескольких принципов:

- Оптимального и эффективного расходования денег, используемых для закупок;
- Открытости и прозрачности процесса закупок;
- Предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок;
- Добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков. В 2020 году заключено 374 договора. Фактический объем закупок составил 750 381 251 тенге, в т.ч. товаров – 127 537 674 тенге, услуг – 622 843 576 тенге. Способом тендера было заключено договоров на сумму – 116 234 056 тенге, что составляет 15,49% от фактического объема закупок, способом запроса ценовых предложений – 130 341 223 тенге (17,37%), способом из одного источника – 503 805 972 тенге (67,14%).

**Общая доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг Компании составила 85%.**

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Цель кадровой политики Компании – обеспечение достижения стратегических задач через повышение эффективности управления персоналом и развитие персонала как наиболее важного ресурса Компании.

**Ключевыми приоритетами кадровой политики являются:**

- 01 Привлечение, развитие и удержание высокопрофессиональных работников;
- 02 Внедрение передовых методов управления персоналом, создание в Компании эффективных подразделений по работе с персоналом;
- 03 Управление пулом высокопотенциальных работников Компании; Поддержка инноваций и преобразований в Компании;
- 04 Создание и выработка совместных ценностей, социальных норм, установок поведения, регламентирующих поведение работника.

**Основными принципами кадровой политики являются:**

- 01 Долгосрочный характер взаимоотношений;
- 02 Соответствие квалификации работников занимаемым должностям;
- 03 Взаимосвязь интересов и целей Компании и работников;
- 04 Преемственность знаний и опыта, акцент на развитии и обучении работников;
- 05 Вознаграждение и продвижение по заслугам и достигнутым результатам.

Общая штатная  
численность

|             |                    |
|-------------|--------------------|
| <b>2017</b> | 335 штатных единиц |
| <b>2018</b> | 339 штатных единиц |
| <b>2019</b> | 424 штатных единиц |
| <b>2020</b> | 410 штатных единиц |

## Оплата труда и ее динамика

Оплата труда работников Компании базируется на принципах объективной оценки эффективности деятельности работников, внутренней справедливости и внешней конкурентоспособности оплаты труда и вознаграждения, прозрачности определения размера оплаты труда и премирования, зависимости размера оплаты труда и вознаграждения от результатов деятельности Компании и результативности работников. С 2018 года в Компании действует система грейдирования должностей (оценка должностей в сравнении практики вознаграждения в Компании с референтным рынком), согласно которой заработная плата работников приведена в соответствие.

### Система грейдирования должностей использует следующие подходы:

- 01 Обеспечение прозрачности и управляемости системы оплаты труда;
- 02 Поддержание баланса интересов работника и работодателя;
- 03 Выстраивание иерархии организации по общим для всех работников правилам;
- 04 Создание единых правил установления размера заработной платы.

## Уровень текучести кадров



**Уровень вовлеченности персонала** – соответствует Зоне развития и Зоне успеха, что является средне-высоким показателем.

### Гендерная статистика, в том числе доля женщин в руководстве Компании:

|      |  |
|------|--|
| 2017 | мужчин – <b>61%</b> , женщин – <b>39%</b> (доля женщин в руководстве – 40%, в числе линейных руководителей – 35%); |
| 2018 | мужчин – <b>60%</b> , женщин – <b>40%</b> (доля женщин в руководстве – 67%, в числе линейных руководителей – 33%); |
| 2019 | мужчин – <b>56%</b> , женщин – <b>44%</b> (доля женщин в руководстве – 33%, в числе линейных руководителей – 33%); |
| 2020 | мужчин – <b>63%</b> , женщин – <b>37%</b> (доля женщин в руководстве – 17%, в числе линейных руководителей – 21%). |

## Социальная работа:

- 01 Компания создает работникам наиболее благоприятные социально-экономические условия, социальную поддержку работников, способствующие производительности их труда.
- 02 В Компании проводится обязательное страхование гражданско-правовой ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей. Обеспечение работников качественными дополнительными медицинскими услугами и возможностью восстановительного лечения за счет Компании осуществляется через систему добровольного медицинского страхования.
- 03 Для поощрения высокопроизводительного, качественного труда персонала широко используются материальные (премии, памятные подарки, материальная помощь) и нематериальные стимулы (объявление благодарности, награждение грамотой).
- 04 В Компании предусмотрена система выплат материальной помощи работникам при рождении детей, бракосочетании и смерти близких родственников.
- 05 Работникам предоставляются ежегодные оплачиваемые отпуска общей продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней для их отдыха, восстановления работоспособности, укрепления здоровья и иных личных потребностей.
- 06 Работникам Компании, прошедшим испытательный срок, либо принятым на работу без такового, при предоставлении ежегодного оплачиваемого трудового отпуска выплачивается пособие на оздоровление в размере 2 (двух) должностных окладов в порядке, установленном внутренними документами Компании. Ежегодный оплачиваемый трудовой отпуск может предоставляться по частям в любое время года по желанию работника и соглашению сторон.
- 07 Применяется система предоставления социальных отпусков работникам, которые необходимы им для сдачи экзаменов и защиты дипломных работ, и по иным причинам объективной необходимости каждого работника в виде отпусков без сохранения заработной платы, учебного отпуска, отпуска по беременности и родам, отпуска без сохранения заработной платы по уходу за детьми, либо в связи с усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей).
- 08 В Компании применяется повременная - премиальная система оплаты труда. Помимо конкурентоспособной на рынке труда заработной платы работников, в Компании существуют выплаты компенсационного и стимулирующего характера.
- 09 Одним из ключевых факторов управления развитием персонала служит дополнительное вознаграждение работникам за конечные результаты в решении тех или иных поставленных задач в виде премирования по итогам

оценки их деятельности. Премирование работников является действенной мерой по мотивации их добросовестного труда.

- 10 В Компании обеспечивается соблюдение всех гарантий и компенсационных выплат при привлечении работников в выходные и праздничные дни, а также нахождении работников в командировках.
- 11 Одним из направлений развития персонала является повышение квалификации работников, как с отрывом, так и без отрыва от основного места работы. Работники обучаются, как правило, по тем направлениям, которые востребованы в деятельности Компании. Работники имеют возможность повышать квалификацию, как в пределах страны, так и выезжать в другие государства.
- 12 Существенное внимание по реализации социальной политики Компании, как социально-ответственной организации, уделяется оказанию благотворительной и спонсорской помощи, как гражданам страны, пострадавшим в ходе стихийных бедствий и других обстоятельствах, так и нуждающимся малоимущим гражданам Республики Казахстан.
- 13 Компанией ежегодно проводятся тимбилдинги и корпоративные мероприятия, направленные на поддержание корпоративного духа работников.

## Обучение и развитие персонала

Компанией ежегодно направляются на курсы повышения квалификации не менее 25% штатных работников:

2017 год - **305** работников прошли обучение;  
 2018 год - **287** работников прошли обучение;  
 2019 год - **347** работников прошли обучение;  
 2020 год - **44** работников прошли обучение (в связи с карантинными мерами по всей Республике Казахстан из-за COVID-19, на обучение был распространён мораторий).

*Наряду с внешней PR-деятельностью, Служба маркетинга и PR уделяет внимание внутренним коммуникациям. Так, в 2020 году в преддверии 20-летия Компании был создан корпоративный журнал.*

## МАРКЕТИНГОВАЯ И PR-ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В отношениях с клиентами, партнерами и СМИ Компания создает атмосферу доверия и открытости.

Руководство регулярно принимает участие в пресс-конференциях, брифингах, форумах, круглых столах, телевизионных программах. Таким образом, общественность получает возможность напрямую обратиться с вопросами к руководящему звену компании, а Компания своевременно получает обратную связь о существующих проблемных вопросах, поиск решений которых осуществляется совместно с клиентами или представителями СМИ в ходе обсуждения на основе открытого диалога.

Для максимального информирования общественности о деятельности Компании существует корпоративный сайт, который содержит в себе всю необходимую информацию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. На сайте имеется новостной блок, в котором публикуются все последние события; блог Председателя Правления — форма обратной связи для обращений граждан; раздел о кредитных продуктах Компании; фото- и видеогалерея; контакты филиалов и кредитных товариществ.

### Ежегодно Службой маркетинга и PR производит видеоролики по нескольким направлениям:

- 01 Кейсы заемщиков Компании в формате «Истории успеха» - 20,
- 02 Анимационные видеоролики по программам кредитования -3,
- 03 Обучающие ролики по отраслям- 3.

Для эффективной обратной связи по реализуемым проектам по всем регионам Казахстана проводились пресс-туры. В течение 2020 года было проведено 6 пресс-туров и 2 блог-тура по проектам, профинансированным АО «Аграрная кредитная корпорация».

В целях совершенствования системы обратной связи и информирования общественности в 2020 году продолжается работа в социальных сетях. Количество подписчиков на официальные аккаунты Компании увеличивается с каждым днем благодаря полезному и интересному контенту, а также инструментам для продвижения публикаций. Facebook – страница Компании является самой вовлеченной среди дочерних компаний АО «НУХ «КазАгро», еженедельный охват страницы составляет 35 000 органических аккаунтов. Еженедельно в социальных сетях приходит до 20 вопросов.

## ОХРАНА ТРУДА

*В целях обеспечения здоровых и безопасных условий труда работников центрального аппарата, Компания:*

- 01 Создает условия труда, соответствующие требованиям стандартов и норм по безопасности и охране труда;
- 02 Организует контроль за состоянием безопасности и охраной труда, своевременно информирует работников о его результатах;
- 03 При заключении трудовых договоров берет на себя обязательства по обеспечению здоровых и безопасных условий труда;
- 04 Выделяет необходимые средства для обеспечения условий безопасности и охраны труда;
- 05 Осуществляет иные полномочия, обеспечивающие гарантии прав работников на безопасность и охрану труда, предусмотренных законодательством.

## СПОНСОРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительная и спонсорская помощь оказывается за счет и в пределах средств, предусмотренных в Годовом бюджете на соответствующий финансовый год.

**Цели в области благотворительности и спонсорства следующие:**

- 01 Укрепление репутации Компании, как социально-ответственной компании;
- 02 Оказание адресной (прямой) поддержки наиболее нуждающимся категориям населения (дети, инвалиды, престарелые люди);
- 03 Формирование имиджа известности и лояльности к Компании со стороны его потенциальных клиентов и партнеров.

# 19, 493

млн тенге

*Составила общая сумма оказанной благотворительной и спонсорской помощи в 2020 году.*

Компания, придерживаясь политики социально-ответственной компании, может поддерживать различные проекты в области культуры, спорта, образования, здравоохранения, защиты окружающей среды, способствующие улучшению социальной среды и развитию гражданского общества, позволяющие Компании достичь стоящих перед ней целей в области благотворительности и спонсорства.

Компания ежегодно финансово поддерживает Общественное объединение «Совет ветеранов сельского хозяйства» ко дню сельского работника РК и ветеранов Великой Отечественной войны.

В период пандемии Компания оказала финансовую поддержку 100 медицинским работникам Кызылординской области.

**Общая сумма оказанной благотворительной и спонсорской помощи в 2020 году составила - 19, 493 млн тенге.**

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

С целью реализации Концепции по переходу страны к «зеленой» экономике, Компанией все больше внимания уделяется проектам, направленным рациональному использованию природных ресурсов, в т.ч. по использованию водных ресурсов, управление отходами (биологическими), загрязнение воздуха, ВИЭ. Плановая реализация поставленных целей, как следствие, позволит увеличить производительность труда в сельском хозяйстве, повысить урожайность, уменьшить затраты воды на орошение, снизить себестоимость продукции и др.

В ходе рассмотрения потенциальных заявок, Компанией в приоритетном порядке рассматриваются проекты, использующие новые инновационные «зеленые» технологии в агропромышленном комплексе, в частности:

- система «умная» теплица, позволяющая контролировать температуру, освещение, готовить питательный раствор для растений и управлять поливом. Также современные теплицы с использованием аквапоники, с целью выращивания салатных культур и рыбы с применением тепловодной установки замкнутого водообеспечения. Указанные современные технологии выращивания плодоовощной продукции сокращают тепло-водо-электро-потребление, при высокой урожайности;
- ирригационные дождевальные установки с использованием технологий цифровизации - космических технологий, метеостанций, что в свою очередь предоставляют возможность сохранения водных ресурсов, препятствуют эрозии и истощению земель;
- капельное орошение, при котором вода подаётся непосредственно в прикорневую зону выращиваемых растений, позволяет получить значительную экономию воды и других ресурсов (удобрений, э/энергии);
- применение биотоплива. С целью сокращения выброса в атмосферу оксида азота используются специальные котлы для сжигания в качестве топлива лузги подсолнечника от семечек, соломы (льна). При использовании биотоплива огромным плюсом является низкий зольный остаток и получение большей тепловой энергии необходимой для производства;
- очистка сточных вод. При реализации проектов маслозавода применяются технологии по очистке сточных вод с аэрируемыми жируловителями и напорными флотаторами, что в свою очередь сокращает выброс отработанной воды в коллектор;

- использование рекуперации тепла при охлаждении молока в потоке. Данный процесс позволяет быстро охладить молоко с помощью пластинчатого теплообменника в противотоке с артезианской холодной водой. Передача тепловой энергии воде позволяет получить подогретую жидкость для использования в хозяйственных или животноводческих целях. Предварительное охлаждение молока и подогрев воды позволяет сократить энергозатраты почти вдвое;

- применение вторичного промышленного сырья для обогрева парников, сушки зерна, кормов.

В силу характера своей деятельности Компания не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Обществом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода. В целях внедрения политики экономного использования ресурсов Компанией проведен анализ использования электроэнергии, теплоэнергии и водопотребления за период с 2018 по 2020 год.

| Ресурсы                       | 2018    | 2019    | 2020    |
|-------------------------------|---------|---------|---------|
| <b>Электроэнергия (кВт*ч)</b> | 85 556  | 78 955  | 69 663  |
| <b>Теплоэнергия (Гкал)</b>    | 250,569 | 278, 83 | 202, 11 |
| <b>Водопотребление (м3)</b>   | 1588,5  | 1562, 8 | 1210,8  |

В своей деятельности Компания стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов, и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством уменьшения расходования бумаги для офисных нужд за счет внедрения системы электронного документооборота и практики двусторонней печати.

**Нурлан  
Мамыров**

ТОО «Агро Импэкс Алатау»

## ГЛОССАРИЙ

**АПК** - Агропромышленный комплекс

**СХТП** - Сельхозтоваропроизводители

**КТ** - Кредитное товарищество

**МФО** - Микрофинансовые организации

**БВУ** - Банки второго уровня

**ЛК** - Лизинговые компании

**РИЦ** - Региональные инвестиционные центры

**КРС** - Крупный рогатый скот

**МРС** - Мелкий рогатый скот

**КХ** - Крестьянское хозяйство

**СПК** - Социально-предпринимательская корпорация

**NPL** - Non-performing loans (уровень неработающих займов)



## «Кредитчик – это универсальный солдат»

### Жандос Еркебай

Директор департамента  
кредитования



*Как для фронт-офиса Компании, прошел 2020 год? Что было сложнее всего?*

2020 год был сложным для всего мира, в том числе для Казахстана, в связи с тем, что с пандемией такого масштаба современный мир столкнулся впервые. Самый сложный период пришелся на весну, которая для аграриев является самой «горячей» порой. От своевременно проведенных весенних посевных работ зависит урожай всего года, а это продовольственная безопасность страны! Необходимо было в экстренном порядке приспосабливаться к новым условиям взаимодействия, как с государственными органами, клиентами, так и внутреннему взаимодействию между сотрудниками Компании. Большая часть коллектива

**ЗА 35 РАБОЧИХ ДНЕЙ МЫ  
ПРОФИНАНСИРОВАЛИ 2 405  
АГРАРИЕВ В СУММЕ 70 МЛРД  
ТЕНГЕ, ЧТО НА 10 МЛРД  
ТЕНГЕ БОЛЬШЕ, ЧЕМ В ПРО-  
ШЛЫЕ ГОДЫ.**

была отправлена на удаленный режим работы. Возникали трудности при работе с заемщиками, закрытие границ между областями, городами требовали принятия новых способов взаимодействия. Но, благодаря слаженной работе сотрудников Компании все поставленные задачи были исполнены в срок. За 35 рабочих дней мы профинансировали 2 405 аграриев в сумме 70 млрд тенге, что на 10 млрд тенге больше, чем в прошлые годы. Финансирование началось 2 марта и к 21 апреля все средства были направлены на посевную.

Для сравнения: в 2019 году средства были освоены только к 15 августа. Одним из плюсов пандемии можно отметить тот факт, что спрос на онлайн-услуги возрос, более того, аграрии уже начали привыкать к цифровому формату и активно пользоваться им, уходя от старых принципов бумажной деятельности, тем самым заставляя нас меняться, подстраиваться под их новые потребности.

Положительная динамика также отмечалась в части увеличения спроса именно на льготное финансирование, а вместе с ним и увеличение объема выпускаемой сельскохозяйственной продукции с целью обеспечения потребности как внутреннего, так и внешнего рынка. Без внимания не оставались и инвестиционные проекты, в 2020 году мы профинансировали 59 проектов на общую сумму 55,8 млрд тенге, все проекты поэтапно вводятся в эксплуатацию согласно графиков реализации проектов.

Таким образом, можно сделать вывод, что негативный фактор, связанный с COVID-19, показал, что сельское хозяйство всегда остается наиболее приоритетным направлением даже в условиях пандемии.

*Как на ваш взгляд поменялся портрет клиента Компании?*

На наш взгляд, со времени начала деятельности Компании, портрет клиента существенно изменился в лучшую сторону. Сейчас значительная часть сельхозтоваропроизводителей стремится использовать передовые технологии, как в растениеводстве, так и в животноводстве. Конечно, учитывая все последствия пандемии, можно сказать, что эта ситуация дала толчок в развитии агробизнеса. Растет количество предприни-

**В 2020 ГОДУ МЫ ПРОФИ-  
НАНСИРОВАЛИ 59 ПРОЕК-  
ТОВ НА ОБЩУЮ СУММУ 55,8  
МЛРД ТЕНГЕ**

мателей, реализующих крупные инвестиционные проекты, такие как молочно-товарные фермы, птицефабрики, репродукторы, тепличные комплексы, интенсивные сады. В связи со снижением цен на углеводороды, снижением активности в строительстве объектов стало очевидно, что самыми востребованными в любое время являются продукты питания, т.е. продукция агропромышленного комплекса. В результате чего, крупные предприниматели принимают решение о диверсификации бизнеса, путем реализации проектов в сельскохозяйственной отрасли.

*Какое направление в агробизнесе сейчас наиболее популярное и какие вы бы отметили как перспективные в 2021 году?*

В настоящее время сельское хозяйство в Казахстане находится в стадии развития, требуется очень много работы для повышения качества производимой продукции. На данный момент у заемщиков популярно строительство тепличных комплексов, развитие мясного и молочного животноводства, птицеводство, садоводство. Развитие данных направлений также в приоритете у государства, что подтверждается выставленными индикативами МСХ РК. Перед аграриями стоят задачи по повышению отечественного производства молока, мясной продукции, овощей, фруктов, дальнейшей переработки сельхозпродукции.

*С какими сложностями чаще всего приходится сталкиваться в кредитовании сельхозотрасли?*

Основными сложностями при кредитовании сельхозотрасли являются следующие моменты:

- Отсутствие либо недостаток залогового обеспечения;
- Отсутствие либо недостаток собственного участия в проекте (софинансирование) со стороны Заемщика;
- Отсутствие у инициаторов инвестиционных проектов опыта в сельском хозяйстве;
- Сложность с квалифицированными кадрами.

Для решения данных проблем приняты следующие меры:

- Утверждена лояльная залоговая политика, которая позволяет осуществлять финансирование с минимальными требованиями по залоговому обеспечению;
- Минимальное требование по собственному участию в инвестиционных проектах от 15% от стоимости проекта. По некоторым программам, та-

ким как «Экономика простых вещей», «**Кең дала**» собственное участие не предусмотрено.

- При реализации инвестиционных проектов одним из требований Компании является наличие договора по агросопровождению, что минимизирует риски заемщика в части соблюдения агрономических процессов. Также департаментом технической экспертизы полностью проводится экспертиза проекта в части комплексности и комплектности, что минимизирует технологические риски.

*Есть ли в Компании сложность с кадрами? Отличается ли специфика кредитования городского бизнеса условно от сельского?*

Кредитные специалисты нашего департамента имеют опыт работы в БВУ и могу сказать, что специфика кредитования в АПК сильно отличается от финансирования городского бизнеса. Здесь необходимо знать саму суть бизнеса, производственного процесса. Если со сферой торговли, услуг «городского» бизнеса мы сталкиваемся практически каждый день,

то знания в сельскохозяйственном бизнесе есть не у каждого.

В организационной структуре Компании имеется департамент технической экспертизы, сотрудники которого имеют опыт работы в сельском хозяйстве. Данные сотрудники на периодической основе проводят обучение по специфике каждого направления сельхоз бизнеса. К тому же предусмотрено внешнее обучение, а также большой опыт приобретается при взаимодействии с инициаторами проектов в ходе рассмо-

трения заявлений на финансирование. При анализе проекта кредитный специалист полностью погружается в технологический, производственный, финансовый процесс проекта. Таким образом, наши кредитные специалисты приобретают опыт не только в финансовом анализе, но и в отраслевом направлении.

**НАШИ КРЕДИТНЫЕ СПЕЦИА-  
ЛИСТЫ ПРИОБРЕТАЮТ ОПЫТ  
НЕ ТОЛЬКО В ФИНАНСОВОМ  
АНАЛИЗЕ, НО И В ОТРАСЛЕ-  
ВОМ НАПРАВЛЕНИИ**



## «Управление рисками – это командный вид спорта»

### Азамат Согумбаев

Директор департамента  
риск-менеджмента



*Если говорить простым языком, чем занимается ваш департамент?*

Если очень кратко, то департамент отвечает за развитие системы управления рисками в компании. Деятельность акционерного общества невозможно представить без рисков. Когда мы говорим о риск-менеджменте в нашей компании, то подразумеваем, что ежедневно при осуществлении деятельности, на каждом уровне – от рядового сотрудника до высшего руководства – идет процесс выявления, оценки, снижения и мониторинга рисков. Этот процесс направлен на предотвращение потерь, финансовых и иных, и необходим для достижения поставленных перед компанией задач. Процесс управления рисками не является обособленным, мы стремимся к тому, чтобы он всегда оставался неотъемлемой частью каждого этапа принятия решений.

*Как можно оценить эффективность работы риск-менеджмента в компании?*

Здесь важно понимать, что обычно мы говорим о результатах работы не риск-менеджера или департамента по управлению рисками, а об эффективности системы в целом.

Если поставленные цели выполняются и достигаются необходимые показатели качества работы и прибыли, то эффективность системы управления рисками может быть оценена как высокая.

*Какова оценка работы риск-менеджмента в Компании за 2020 год?*

Результаты работы нашей компании на постоянной основе оцениваются всеми заинтересованными сторонами: нашими клиентами внешними аудиторскими компаниями уровня «Большой четверки», международными рейтинговыми агентствами, покупателями и держателями облигаций.

### ПЛАНИРУЕТСЯ МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНАЯ УНИФИКАЦИЯ ПОДХОДОВ К ОЦЕНКЕ РИСКОВ ПО КРЕДИТНЫМ ПРОЕКТАМ

Из значимых событий я бы отметил достижение основных стратегических показателей, рост активов и прибыли, выплата дивидендов Единственному акционеру. На постоянной основе исполнение принятых обязательств, строгое соответствие требованиям Национального банка РК по отчетности и выполнению пруденциальных нормативов. Безусловно, это и подтверждение от Moody's кредитного рейтинга «Ba1» и улучшение прогноза с «негативного» на «позитивный» по итогам 2020 года.

*С какими рекомендациями Вы пришли к 2021 году?*

Планируется и дальше проводить работу по улучшению бизнес-процессов, повышению культуры управления рисками. В 2021 году в связи с планируемым присоединением АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства» будет проводиться большая работа, где нам будет отведена важная роль по настройке системы оценки качества активов. Из прикладных инструментов, планируется максимально возможная унификация подходов к оценке рисков по кредитным проектам, что должно положительно сказаться на сроках рассмотрения заявок. Будет обновляться методология по иным процессам, а также по лимитированию рисков.

## «PR - это круглосуточная работа»

**Руслан Ескендир**

Руководитель Службы  
маркетинга и PR

*Расскажите о своём подразделении.*

Ни одна уважающая себя компания не сможет развиваться без выстраивания внешних коммуникаций и связей с общественностью. В современном мире мало лишь хорошо работать. Свою работу нужно умело показывать.

Именно этим занимаемся мы - Служба маркетинга и PR. До 2017 года функционал по связям с общественностью выполнял пресс-секретарь Компании. Но в связи с увеличением числа клиентов, ростом филиальной сети, а соответственно и расширением целевых аудиторий, возникла необходимость привлечения дополнительных специалистов. Основная задача нашего подразделения - формировать, направлять и использовать общественное мнение с целью улучшения репутации Компании.

*Насколько узнаваем бренд «Agrocredit»?*

В 2018 году служба провела ребрендинг Компании. У нас появился красивый логотип и корпоративные цвета. Сотрудники фронт-офиса оделись в единую форму, и стали тем самым выделяться среди других офисных работников. За каких-то 3-4 года бренд AGROCREDIT стал узнаваемым не только среди фермеров, но и других целевых аудиторий - представителей государственного аппарата, международных организаций, иностранных компаний и обычных граждан.

### **МЫ, КАК УМЕЛЫЕ КОСМЕТОЛОГИ, ФОРМИРУЕМ КРАСИВЫЙ ОБЛИК НАШЕЙ ЛЮБИМОЙ КОРПОРАЦИИ**

У нас есть рабочая карта стейкхолдеров, по которой мы создали коммуникационный план. Каждый квартал мы «сверяем часы». Все ли моменты учтены в коммуникациях, никого ли мы не обделили. Наша работа круглосуточная. Социальные сети сегодня мощный инструмент для выстраивания отношений с общественностью. И мы его умело используем. В 2020 году не было возможности полноценно проводить пресс-туры, мы публиковали свои материалы у себя на странице, старались делать интересный материал, в итоге за период карантина с марта по июнь было опубликовано 78 материалов в СМИ о нас на основе наших постов и все бесплатно!

*Чем ещё занимается ваша Служба?*

В наши задачи входит не только распространение текстового, видео- и фото контента в медиа пространстве, но и связь с общественностью, как таковая - работа с негативом, ответы на запросы, увеличение числа положительных отзывов и комментариев, курирование публикаций в СМИ, а также создание Годового отчета Компании. Мы, как умелые косметологи, формируем красивый облик нашей любимой Компании, ее лицо, для того чтобы каждый сотрудник с гордостью смог сказать: "Я работаю в "Аграрной кредитной корпорации"!"



## «Кредитные товарищества остаются нашими главными партнерами»

### Гульдана Сагитова

Директор Департамента развития кредитных товариществ



*В 2001 году Компания образовывалась с целью развития кредитных товариществ на селе. Как развивалось становление системы КТ в Казахстане?*

С 2001 по 2012 годы кредитные товарищества обслуживались в отделе кредитных товариществ, в состав которых входили консультанты по КТ, с 2013 года был образован Департамент по работе с кредитными товариществами.

Все проекты кредитных товариществ до 2007 года рассматривались в отделе кредитных товариществ, при этом было много курьезных моментов при рассмотрении заявок на финансирование. Так, при анализе заявки на воспроизводство стада на вопрос «Почему затраты на кормление скота занижены?», был получен ответ от кредитного товарищества «В осенне-зимний период подкармливаются только «тощие» скоты». Приходилось выезжать круглый год в районы и обучать кредитных специалистов на местах.

*Какие показатели партнерства с кредитными товариществами в 2020 году?*

Сегодня нашими главными партнерами в сфере финансирования АПК на уровне малого и среднего бизнеса - фермерских и крестьянских хозяйств - остаются кредитные товарищества, созданные самими аграриями. Этот институт показывает положительную динамику развития.

### КРЕДИТНЫЕ ТОВАРИЩЕСТВА ЛОКАЛИЗОВАНЫ В ГЛУБИНКЕ, И ИМЕЮТ ЗНАЧИТЕЛЬНУЮ ГИБКОСТЬ В ОКАЗАНИИ УСЛУГ СУБЪЕКТАМ АПК

Причины понятны и ясны: банки второго уровня работают в регионах на уровне филиалов, расположенных в областных и районных центрах. Кредитные товарищества локализованы в глубинке, и имеют значительную гибкость в оказании услуг субъектам АПК. Начиная с 2001 года в Казахстане созданы 206 кредитных товариществ, объединивших более 22 тыс. сельхозтоваропроизводителей. А это около 15% от общей численности всех сельхозтоваропроизводителей в отрасли. Территориальный охват КТ на сегодня составляет 98%.

Уровень NPL (проблемных займов длительностью просрочки более 90 дней) по системе КТ самый низкий среди заемщиков Компании и составляет 2,1 при плановом уровне 3,3%. За период деятельности нашего структурного подразделения были внедрены децентрализация всего кредитного процесса, что позволило увеличить самостоятельность кредитных товариществ в принятии решений по финансированию. За 20 лет объемы финансирования кредитных товариществ достигли 536 млрд тенге. А количество выданных займов - 61,5 тыс.



## «Кадры решают все!»

### Сауле Елюбаева

Директор департамента  
человеческих ресурсов



*2020 год скорректировал многие бизнес-процессы. Что изменилось в вашем подразделении?*

Время и требования менеджмента вносит свои коррективы в управлении персоналом и сферой его деятельности. Сегодня персонал признают как человеческие ресурсы – основной капитал компании. Соответственно и АО «Аграрная кредитная корпорация», идя в ногу со

временем, изменило задачи по управлению человеческими ресурсами, которые направлены на выработку общей стратегии развития Компании.

### СЕГОДНЯ ПЕРСОНАЛ ПРИЗНАЮТ КАК ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ – ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ КОМПАНИИ.

Вот уже два года мы занимаемся не только кадровым администрированием, но и развитием человеческого капитала – как основного ресурса достижения целей нашей компании. Изменились подходы к выполнению основных функций, а именно принципы управления персоналом:

- принцип подбора работников по деловым и личным качествам: для этого проводятся интервью с каждым кандидатом на вакантную должность;
- принцип преемственности: у нас гармонично сочетаются молодые сотрудники и опытные специалисты;
- принцип соответствия, который предполагает, что порученная работа должна соответствовать возможностям и способностям исполнителя;
- принцип повышения квалификации не только за счет привлеченных тренеров и консультантов, но и силами внутренних тренеров, имеющих опыт, с которым они готовы делиться;
- принцип должностного и профессионального продвижения работников на основе использования обоснованных критериев оценки их деятельности и обеспечения условий для постоянного карьерного роста;
- принцип сочетания доверия к сотрудникам и контроля исполнения работниками своих трудовых обязанностей;
- принцип открытого соревнования между работниками, которые претендуют на руководящие должности;
- принцип правовой защищенности: все управленческие и кадровые решения должны приниматься на основе действующего трудового законодательства.

*Внутренние коммуникации - одно из важнейших направлений в HR. Что делается в этом направлении?*

За последние два года наша команда «Эйчаров», состоящая из 4 чело-

век, разработала и внедрила систему управления человеческими ресурсами на основе международного опыта. Мы разработали и внедрили систему грейдирования должностей, что позволило справедливо оценить и определить стоимость каждой должности и по достоинству оплачивать труд каждого нашего работника. Процесс внедрения данной системы включал проведение Job Matching, который показал квалификацию, вовлеченность, удовлетворенность и приверженность каждого работника ценностям Компании.

Чтобы не было эмоционального выгорания работников, мы отслеживаем эффективное использование трудовых ресурсов и своевременно реагируем на создание хороших условий труда, а именно оцениваем и используем имеющиеся резервы производительности труда и возможности саморазгрузки бизнес-процессов. Увеличение штатной численности проводилось планомерно с учетом роста кредитного портфеля и объемов финансовых средств. За последние два года она увеличилась с 335 до 424 единиц - это более 20%. И основная численность была направлена на увеличение фронт-офиса.

**УВЕЛИЧЕНИЕ ШТАТНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПРОВОДИЛОСЬ ПЛАНОВЕРНО С УЧЕТОМ РОСТА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ И ОБЪЕМОВ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ.**

Внедренная система мотивации по управлению талантами позволила выявить неформальных лидеров, определить место каждого работника в коллективе, дать ему возможность развиваться как личности и получать удовольствие от причастности к корпоративной культуре и Компании в целом. Департамент управления человеческими ресурсами («Эйчары») на основе этой системы разработал Карту талантов – как основу кадрового резерва Компании.

Используя социально-психологические методы воздействия на интересы личности, мы ежегодно оцениваем уровень вовлеченности работников, с целью дальнейших мероприятий по улучшению корпоративной культуры и психологического климата в коллективе.

*P.S. Вышеизложенное только небольшая часть нашего труда, вложенного в ценный капитал и в самый дефицитный ресурс – ЧЕЛОВЕК. У нас есть осознанная цель по укреплению и развитию сильных сторон человеческого потенциала, которым обладает Компания.*

*«Кадры решают все!» - этот старый лозунг и сегодня остается самым актуальным призывом к сохранению человеческого капитала!*

Акционерное общество «Аграрная кредитная корпорация»

Финансовая отчетность за 2020 год

## ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

на 31 декабря 2020 года

(в тысячах тенге)

|   | Прим. | 31 декабря<br>2020 года | 31 декабря<br>2019 года |
|---|-------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Активы</b>   |       |                         |                         |
| Денежные средства и их эквиваленты                              | 6     | 48.744.242              | 48.578.130              |
| Средства в банках   | 7     | 14.941.678              | 45.063.483              |
| Кредиты, предоставленные клиентам                               | 8     | 449.226.953             | 361.783.687             |
| Активы, предназначенные для продажи                             | 8     | 3.409.307               | 1.880.310               |
| Дебиторская задолженность по финансовой аренде                  | 10    | 740.711                 | 2.287.406               |
| Инвестиционные ценные бумаги                                    | 9     | 27.569.113              | 604.896                 |
| Инвестиционная недвижимость                                     | 11    | 438.163                 | 447.821                 |
| Основные средства   | 12    | 314.557                 | 367.500                 |
| Нематериальные активы   | 13    | 245.064                 | 254.653                 |
| Прочие активы   | 14    | 1.546.266               | 1.663.281               |
| <b>Итого активы</b>   |       | <b>547.176.054</b>      | <b>462.931.167</b>      |
| <b>Обязательства</b>  |       |                         |                         |
| Задолженность перед Акционером                                  | 15    | 164.128.030             | 155.214.588             |
| Средства кредитных организаций                                  | 16    | -                       | 9.876.118               |
| Выпущенные долговые ценные бумаги                               | 17    | 164.197.490             | 86.340.978              |
| Задолженность перед государственными и бюджетными организациями | 18    | 44.770.133              | 36.435.103              |
| Краткосрочные оценочные обязательства                           |       | 447.545                 | 373.023                 |
| Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу     | 20    | 49.345                  | 135.976                 |
| Обязательства по отложенному корпоративному подоходному налогу  | 20    | 1.468.832               | 1.486.049               |
| Прочие обязательства  | 19    | 5.050.086               | 4.231.587               |
| <b>Итого обязательства</b>                                      |       | <b>380.111.461</b>      | <b>294.093.422</b>      |
| <b>Капитал</b>  |       |                         |                         |
| Уставный капитал  | 21    | 167.809.534             | 167.809.534             |
| Дополнительный оплаченный капитал                               | 21    | 70.446.355              | 58.624.854              |
| Резервный капитал   | 21    | 5.339.751               | 5.339.751               |
| Резерв по условному распределению                               | 21    | (84.687.953)            | (67.467.287)            |
| Нераспределенная прибыль / (накопленный убыток)                 |       | 8.156.906               | 4.530.893               |
| <b>Итого капитал</b>  |       | <b>167.064.593</b>      | <b>168.837.745</b>      |
| <b>Итого обязательства и капитал</b>                            |       | <b>547.176.054</b>      | <b>462.931.167</b>      |
| Балансовая стоимость одной простой акции (в тенге)              | 21    | 992,24                  | 1.002,72                |

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Общества:

Култнев Баглан Кулибаев



Председатель Правления

Зайтуллаева Ирина Николаевна

Главный бухгалтер

25 февраля 2021 года

Прилагаемые примечания на страницах с 7 по 63 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

Акционерное общество «Аграрная кредитная корпорация»

Финансовая отчетность за 2020 год

## ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

за год, закончившийся по 31 декабря 2020 года

(в тысячах тенге)

|   | Прим. | 2020 год            | 2019 год             |
|---|-------|---------------------|----------------------|
| <b>Движение денежных средств от операционной деятельности</b>   |       |                     |                      |
| Проценты полученные   |       | 35.106.929          | 32.257.118           |
| Проценты выплаченные  |       | (15.005.193)        | (11.373.040)         |
| Расходы на персонал, выплаченные  |       | (2.604.373)         | (2.443.471)          |
| Прочие операционные расходы, выплаченные  |       | (1.738.231)         | (2.026.829)          |
| <b>Денежные потоки от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>      |       | <b>15.759.132</b>   | <b>16.413.778</b>    |
| <i>Чистое увеличение/уменьшение операционных активов</i>  |       |                     |                      |
| Средства в банках   |       | 31.290.430          | (10.026.355)         |
| Кредиты, предоставленные клиентам   |       | (92.486.705)        | (111.503.497)        |
| Прочие активы   |       | 762.552             | 405.405              |
| <i>Чистое увеличение/уменьшение операционных обязательств</i>   |       |                     |                      |
| Прочие обязательства  |       | 2.334.558           | 1.644.965            |
| <b>Чистое использование денежных средств в операционной деятельности до корпоративного подоходного налога</b> |       | <b>(42.340.033)</b> | <b>(103.065.704)</b> |
| Уплаченный корпоративный подоходный налог   |       | (3.716.566)         | (2.605.681)          |
| <b>Чистое использование денежных средств в операционной деятельности</b>                                      |       | <b>(46.056.599)</b> | <b>(105.671.385)</b> |
| <b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности</b>   |       |                     |                      |
| Поступления от погашения инвестиционных ценных бумаг  |       | 257.229.023         | 404.712.426          |
| Приобретение инвестиционных ценных бумаг  |       | (284.043.533)       | (404.678.244)        |
| Приобретение основных средств   |       | (95.521)            | (42.187)             |
| Приобретение нематериальных активов   |       | (22.585)            | (105.763)            |
| <b>Чистое (расходование)/поступление денежных средств в инвестиционной деятельности</b>                       |       | <b>(26.932.616)</b> | <b>(113.768)</b>     |
| <b>Движение денежных средств от финансовой деятельности</b>   |       |                     |                      |
| Поступления от привлечения займов от Правительства Республики Казахстан                                       | 26    | 70.000.000          | 60.000.000           |
| Погашение займов от Правительства Республики Казахстан  | 26    | (70.000.000)        | (60.000.000)         |
| Поступления от привлечения займов от кредитных организаций  | 26    | -                   | 9.800.000            |
| Погашение займов от кредитных организаций   | 26    | (9.800.000)         | (9.477.051)          |
| Поступления от привлечения займов от Акционера  | 26    | 33.523.182          | 69.601.108           |
| Погашение займов от Акционера   | 26    | (20.533.889)        | (23.348.012)         |
| Выпущенные долговые ценные бумаги   | 26    | 76.206.439          | 28.729.231           |
| Поступления от привлечения займов от государственных и бюджетных организаций                                  | 26    | 12.856.780          | 17.867.780           |
| Погашение заемных средств от государственных и бюджетных организаций  | 26    | (3.066.250)         | (365.127)            |
| Поступление средств от АО «КазАгроПродукт»  | 5     | -                   | 437.983              |
| Выплата дивидендов  | 21    | (16.034.036)        | (10.375.617)         |
| <b>Чистое поступление денежных средств от финансовой деятельности</b>   |       | <b>73.152.226</b>   | <b>82.870.295</b>    |
| Влияние изменений оценочных кредитных убытков на денежные средства и эквиваленты                              |       | 3.101               | 3.131                |
| <b>Чистое изменение денежных средств и их эквиваленты</b>   |       | <b>166.112</b>      | <b>(22.311.727)</b>  |
| Денежные средства и их эквиваленты, на начало периода   |       | 48.578.130          | 70.889.857           |
| <b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец периода</b>   | 6     | <b>48.744.242</b>   | <b>48.578.130</b>    |
| <b>Неденежные операции</b>  |       |                     |                      |
| Передача актива по КПН в рамках присоединения АО «КазАгроПродукт»   | 5     | -                   | 75.398               |

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Общества:

Култнев Баглан Кулибаев



Председатель Правления

Зайтуллаева Ирина Николаевна

Главный бухгалтер

25 февраля 2021 года

Прилагаемые примечания на страницах с 7 по 63 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

## ОТЧЁТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(в тысячах тенге)

|   | Прим. | 2020 год     | 2019 год     |
|---|-------|--------------|--------------|
| <b>Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки</b>                               |       |              |              |
| Денежные средства и их эквиваленты  |       | 3.790.549    | 4.323.045    |
| Средства в банках   |       | 4.074.947    | 5.529.233    |
| Кредиты, предоставленные клиентам   |       | 53.691.035   | 41.966.531   |
| Инвестиционные ценные бумаги  |       | 1.942.584    | 3.099.505    |
|   |       | 63.499.115   | 54.918.314   |
| <b>Прочие процентные доходы</b>   |       |              |              |
| Дебиторская задолженность по финансовой аренде  |       | 87.422       | 42.844       |
|   |       | 63.586.537   | 54.961.158   |
| <b>Процентные расходы</b>   |       |              |              |
| Задолженность перед Акционером  |       | (12.597.806) | (11.632.992) |
| Средства кредитных организаций  |       | (59.203)     | (902.375)    |
| Выпущенные долговые ценные бумаги   |       | (10.596.697) | (5.317.449)  |
| Задолженность перед государственными и бюджетными организациями   |       | (3.588.080)  | (2.546.677)  |
| Задолженность перед Правительством Республики Казахстан   |       | (5.678)      | (5.467)      |
| Прочие обязательства  |       | (40.192)     | (114.313)    |
|   |       | (26.887.656) | (20.519.273) |
| <b>Чистый процентный доход</b>  |       | 36.698.881   | 34.441.885   |
| Расходы по кредитным убыткам  | 22    | (4.115.936)  | (7.966.793)  |
| <b>Чистый процентный доход, за вычетом расходов по кредитным убыткам</b>  |       | 32.582.945   | 26.475.092   |
| Чистый доход/(убыток) по операциям в иностранной валюте   |       | (710)        | 49           |
| Прочие доходы   |       | 184.300      | 218.832      |
| Расходы на персонал   | 23    | (3.594.708)  | (3.328.928)  |
| Прочие операционные расходы   | 23    | (2.180.486)  | (2.100.061)  |
| Чистые убытки в результате модификации финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости                | 8     | (2.430.216)  | (303.107)    |
| Чистые убытки в результате прекращения признания финансовых обязательств, оцениваемых по амортизированной стоимости |       | -            | (663.174)    |
| Прочие расходы  |       | (540.036)    | (198.385)    |
| <b>Непроцентные расходы</b>   |       | (8.561.856)  | (6.374.774)  |
| <b>Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу</b>   |       | 24.021.089   | 20.100.318   |
| Расходы по корпоративному подоходному налогу  | 20    | (4.361.040)  | (4.066.282)  |
| <b>Прибыль за год</b>   |       | 19.660.049   | 16.034.036   |
| <b>Базовая и разводненная прибыль на простую акцию (в тенге)</b>  | 21    | 116,94       | 100,63       |

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Общества:

Култаев Баглай Кулибаев

Председатель Правления

Зайтуллаева Ирина Николаевна

Главный бухгалтер

25 февраля 2021 года

Прилагаемые примечания на страницах с 7 по 63 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

## ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2020 года

(в тысячах тенге)

|                                      | Прим. | 2020 год   | 2019 год   |
|--------------------------------------|-------|------------|------------|
| <b>Прибыль за год</b>                |       | 19.660.049 | 16.034.036 |
| Прочий совокупный доход за год       |       | -          | -          |
| <b>Итого совокупный доход за год</b> |       | 19.660.049 | 16.034.036 |

Подписано и утверждено к выпуску от имени Правления Общества:

Култаев Баглай Кулибаев

Председатель Правления

Зайтуллаева Ирина Николаевна

Главный бухгалтер

25 февраля 2021 года

Прилагаемые примечания на страницах с 7 по 63 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

## Контактная информация

### ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

**Адрес:** Республика Казахстан, город Нур-Султан, улица Амангельды Иманова 11, бизнес-центр «Нурсаулет».

**Call-Center:** 5115

**E-mail:** Info@agrocredit.kz

**Телефон приемной:** 8 (7172) 55-99-90.

### КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** Карагандинская область, г. Караганда, пр. Шахтеров 40, БЦ «Мирас»

**Телефон:** 8 (7212) 55 99 91

**E-mail:** info-krq@agrocredit.kz

### АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г.Кокшетау, ул.Абая 96

**Телефон:** 87162-55-10-96

**E-mail:** info-kokshetau@agrocredit.kz

### ФИЛИАЛ В Г. НУР-СУЛТАН

**Адрес:** г.Нур-Султан, ул. Иманбаева 5А, Бц «Шанырак 1», 5 этаж

**Телефон:** 8 (7172) 55-99-69

**Факс:** 8 (7172) 55-99-92

**E-mail:** info-ast@agrocredit.kz

### ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Усть-Каменогорск, проспект Абая 9/1, ТЦ «GLOBUS», 4 - этаж

**Телефон:** 8 (7232) 56-02-10

**E-mail:** info-vko@agrocredit.kz

### ОТДЕЛЬНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В Г.СЕМЕЙ

**Адрес:** г. Семей пр. Шакарима, 40а (3 этаж)

**Телефон:** 8 7222 60 40 71

**Факс:** 8 7222 60 40 72

**E-mail:** info-semey@agrocredit.kz

### ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** Павлодарская область, г.Павлодар ул.Луговая 16, БЦ «ДОМ ИНВЕСТОРОВ».

**Телефон:** 8(718-2) 70-47-07

**E-mail:** info-pvl@agrocredit.kz

### АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** Атырауская обл., г.Атырау, проспект Азаттык 17

**Телефон:** 8 7122 30 61 61

**E-mail:** info-atyrau@agrocredit.kz

### ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г.Уральск, ул. Гумара Караша, 33/2

**Телефон:** 8 (7112) 55-47-09

**E-mail:** info-zko@agrocredit.kz

### АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** 030000, Актюбинская область, город Актобе, проспект Абилкайыр хана, 77, 3 этаж

**Телефон:** 8 (7132) 70-47-14

E-mail: info-aktobe@agrocredit.kz

### МАНГЫСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г.Актау, мкр. 35, здание 2 Палата предпринимателей, 3 этаж

**Телефон:** 8 (7292) 599-196

### СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Петропавловск, ул. Букетова д. 31 а, офис 201-205

**Телефон:** 8 (7152) 55-97-04

**E-mail:** info-sko@agrocredit.kz

### КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** Костанайской область, г.Костанай, ул. Чехова 103, АгроХолдинг  
Зерновая Индустрия, 2 этаж

**Телефон:** 8 (7142) 990 989

**E-mail:** info-kst@agrocredit.kz

### КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Кызылорда, ул. Конаева, 33, 1 этаж

**Телефон:** 8 (7242) 55-17-99

**E-mail:** info-kzlorda@agrocredit.kz

### ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Тараз ул. Толе би 93 А, 4 этаж

**Телефон:** 8 (7262) 99-90-00

**E-mail:** info-trz@agrocredit.kz

### АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Талдыкорган, 7 мкр. Д.10. БЦ «Коктем Гранд»

**Телефон:** 8 (7282) 55-86-51, 55-86-52

**E-mail:** info-tld@agrocredit.kz

### ФИЛИАЛ В Г. АЛМАТЫ

**Адрес:** г. Алматы, ул. Абиша Кекилбайулы 34, 7 этаж, БЦ Capital Tower

**Телефон:** 8-727-330-75-04

**E-mail:** info-alm@agrocredit.kz

### ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

**Адрес:** г. Туркестан, улица Б. Саттарханова 33

**E-mail:** info-turkestan@agrocredit.kz

### ФИЛИАЛ В Г. ШЫМКЕНТ

**Адрес:** г. Шымкент, Аль-Фарабийский район, пр. Кунаева 3/3

**Телефон:** 8 (7252) 99-89-72

